

Opis przedmiotu zamówienia

Lp.	Przedmiot zamówienia
1.	Utrzymanie przez producenta systemu SAP ERP w okresie 01.11.2019r – 31.10.2020r <ul style="list-style-type: none"> • SAP ERP dla 3650 użytkowników • SAP Educational Services for HER do 25 tys. studentów • SAP HANA Runtime edition for Applications & SAP BW • SAP Lumira dla 2 użytkowników

Wykonawca realizujący zamówienie winien:

- 1) posiadać ważną umowę partnerską z SAP Polska oraz status partnerstwa na poziomie SILVER lub wyższym
- 2) posiadać ważny certyfikat SAP Partner Center of Expertise;
- 3) posiadać ważny certyfikat SAP Recognized Expertise dla co najmniej jednego obszaru spośród SAP ERP, SAP HCM, SAP HANA, SAP BI;
- 4) posiadać ważny certyfikat ISO 9001 dla obszaru utrzymania (wsparcia) systemów;
- 5) posiadać własne centrum wsparcia, to jest wydzielony w strukturze dział dedykowany wyłącznie do realizacji zadań związanych z usługami utrzymania (wsparcia) systemów.
- 6) Zapewnić realizację przedmiotu przez osoby spełniające następujące wymagania:
 - a. co najmniej 1 (jedną) posiadającą doświadczenie w kierowaniu projektami utrzymaniowymi SAP, tj. posiada minimum pięcioletnie (rozumiane jako 60 pełnych miesięcy narastająco) doświadczenie w kierowaniu projektami utrzymaniowymi systemów SAP oraz brał udział w co najmniej 10 (dziesięciu) projektach utrzymania i wsparcia systemu SAP w roli kierownika projektu;
 - b. Co najmniej 5 (pięć) posiadających doświadczenie w realizacji utrzymania i wsparcia, tj. brało udział w co najmniej 10 (dziesięciu) projektach utrzymania i wsparcia systemu SAP w roli konsultanta wiodącego lub zadaniowego;
 - c. Co najmniej 1 (jedną) posiadającą certyfikat SAP na poziomie wyższym niż podstawowy, tj. SAP Certified Professional (Application lub Development lub Technology);
 - d. Co najmniej 5 (pięć) posiadających certyfikat na poziomie SAP Certified Associate lub wyższym (Application lub Development lub Technology);
 - e. Co najmniej 1 (jedną) posiadającą certyfikat SAP Certified Associate -Support Consultant for Incident Management with SAP Business All-in-One.