

Lp.	Przedmiot zamówienia
1.	<p>Utrzymanie przez producenta systemu SAP ERP w okresie 07.11.2018r – 31.10.2019r</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP ERP dla 3650 użytkowników</li> <li>• SAP Educational Services for HER do 25 tys. studentów</li> <li>• SAP HANA Runtime edition for Applications &amp; SAP BW</li> <li>• SAP Lumira dla 2 użytkowników</li> </ul> <p>W okresie 7.11.-31.12.2018 utrzymujemy dwie bazy: SAP HANA i IBM DB2 Od 1.1.2019 już tylko SAP HANA.</p>

Wykonawca realizujący zamówienie winien:

- 1) posiadać ważną umowę partnerską z SAP Polska oraz status partnerstwa na poziomie SILVER lub wyższym
- 2) posiadać ważny certyfikat SAP Partner Center of Expertise;
- 3) posiadać ważny certyfikat SAP Recognized Expertise dla co najmniej jednego obszaru spośród SAP ERP, SAP HCM, SAP HANA, SAP BI;
- 4) posiadać ważny certyfikat ISO 9001 dla obszaru utrzymania (wsparcia) systemów;
- 5) posiadać własne centrum wsparcia, to jest wydzielony w strukturze dział dedykowany wyłącznie do realizacji zadań związanych z usługami utrzymania (wsparcia) systemów.
- 6) Zapewnić realizację przedmiotu przez osoby spełniające następujące wymagania:
  - a) co najmniej 1 (jedną) posiadającą doświadczenie w kierowaniu projektami utrzymaniowymi SAP, tj. posiada minimum pięcioletnie (rozumiane jako 60 pełnych miesięcy narastająco) doświadczenie w kierowaniu projektami utrzymaniowymi systemów SAP oraz brał udział w co najmniej 10 (dziesięciu) projektach utrzymania i wsparcia systemu SAP w roli kierownika projektu;
  - b) Co najmniej 5 (pięć) posiada doświadczenie w realizacji utrzymania i wsparcia, tj. brało udział w co najmniej 10 (dziesięciu) projektach utrzymania i wsparcia systemu SAP w roli konsultanta wiodącego lub zadaniowego;
  - c) Co najmniej 1 (jedną) posiada certyfikat SAP na poziomie wyższym niż podstawowy, tj. SAP Certified Professional (Application lub Development lub Technology);
  - d) Co najmniej 5 (pięć) posiada certyfikat na poziomie SAP Certified Associate lub wyższym (Application lub Development lub Technology);
  - e) Co najmniej 1 (jedną) posiada certyfikat SAP Certified Associate -Support Consultant for Incident Management with SAP Business All-in-One.