

**UMOWA nr DZP.381.032.2018.UG (wzór)**

*(poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).*

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim w Katowicach,**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

który reprezentuje:

.....,

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

NIP: .....

zwanym dalej Wykonawcą,

**albo<sup>1</sup>**

.....

NIP: .....

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej Wykonawcą o następującej treści:

**§1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr DZP.381.032.2018.UG oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej, w standardzie GSM w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn.zm.).**
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej zawiera załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
  - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie, dokumentacji i ofercie, o których mowa w ust.1;
  - 2) warunkami wynikającymi z obowiązujących, właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa,
  - 3) postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
4. Jeżeli *Wykonawca* posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., a z których wynikałyby jakiegokolwiek prawa lub obowiązki *Zamawiającego*, *Wykonawca* winien je każdorazowo przedstawiać *Zamawiającemu* do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez *Zamawiającego* Ogólne Warunki, Regulaminy itp. stają się załącznikami do

<sup>1</sup> Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

niniejszej umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszej umowy, a zapisami Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego, z zastrzeżeniem §10 ust. 1 pkt 5) niniejszej umowy. Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu aktualnie obowiązujące u Wykonawcy Ogólne Warunki, Regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych, itp. (jeżeli takowe posiada), najpóźniej w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, a każdą ich zmianę, w terminie do 7 dni od daty jej wprowadzenia.

5. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/-ów).

albo<sup>2</sup>

Z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów ..... w zakresie: .....

6. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy wskazanego w ust. 5 powyżej, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.<sup>3</sup>
7. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
8. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 12 ust. 2 pkt 3) i 4) umowy.

## §2

### TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca realizował będzie przedmiot umowy:
- 1) w zakresie usług telekomunikacyjnych - od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 29.05.2018 r. przez okres 24 miesięcy,
  - 2) w zakresie dostaw kart SIM - od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 29.05.2018 r., w zależności od potrzeb, do dnia zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt. 1); lub do wyczerpania wartości umowy<sup>4</sup>, jeżeli wyczerpanie wartości umowy nastąpi przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta umowa. Kontrola wykorzystania kwoty stanowiącej wartość umowy leżeć będzie po stronie Zamawiającego.
2. Dostawy kart SIM realizowane będą według potrzeb Zamawiającego, w terminie do 10 dni od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem §4 ust. 3 umowy.

## §3

### OSOBY DO KONTAKTU W CELU REALIZACJI POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY

1. Zamawiający wyznacza następującą osobę/-y do kontaktu w celu realizacji postanowień umowy, w tym do odbioru przedmiotu umowy: p. .... tel....., e- mail: .....
2. Wykonawca jako opiekuna klienta do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego wyznacza: p .....tel.:.....fax: .....e-mail: .....
3. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zmieni osobę niewłaściwie wykonującą swoje obowiązki, lub której zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych zasad w kontaktach międzyludzkich.
4. Każda ze Stron będzie przekazywać na piśmie drugiej Stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust.1 i/lub 2.
5. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:

<sup>2</sup> - Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy udziale podwykonawcy.

<sup>3</sup> jeżeli dotyczy

<sup>4</sup> Wartość umowy stanowi ilość środków przeznaczonych na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia, która zostanie podana Wykonawcom bezpośrednio przed otwarciem ofert.

1) Zamawiający: Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Uniwersytecka 4, 40-007 Katowice.

2) Wykonawca: .....

6. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.

#### §4

##### USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

1. W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), transmisji danych, dostęp do zasobów Internetu do realizacji usług wymienionych w załączniku nr 2 do umowy. Szczegółowe warunki realizacji umowy zostały określone w załączniku nr 2 do umowy.
2. Zamawiający zamówi w trakcie trwania umowy karty SIM w maksymalnej ilości do:
  - 1) 330 kart SIM (MICRO, NANO SIM) do aparatów telefonicznych,
  - 2) 100 karty SIM do bezprzewodowego Internetu.Podane wyżej ilości są ilościami maksymalnymi i Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania wszystkich podanych ilości, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
3. Zamawiający złoży pierwsze zamówienie w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, z zastrzeżeniem §2 ust. 1 pkt 2 umowy. Wykonawca w terminie do 10 dni od daty zgłoszenia tego zamówienia, dostarczy:
  - 1) co najmniej 280 kart SIM (MICRO SIM lub NANO SIM) do aparatów telefonicznych,
  - 2) co najmniej 62 kart SIM do bezprzewodowego Internetu.
4. Zamawiający wymaga dostarczenia, w terminie określonym w ust. 3, dodatkowo 5 szt. nieaktywnych kart SIM (np. na wypadek kradzieży). Karty te będą aktywowane po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart SIM z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN ma nastąpić maksymalnie do 2 godzin roboczych od momentu zgłoszenia w godzinach 08:00 – 18:00 w dni robocze oraz 08:00 – 16:00 w soboty. Osobą upoważnioną do aktywacji kart SIM jest osoba wskazana w §3 ust. 1 umowy.
5. Zamówienia na dostawę kart SIM składane będą pisemnie, faksem lub e-mailem, z zastrzeżeniem, że protokół odbioru winien zawierać dodatkowo informację o numerze MSISDN i numerze telefonu.
6. Karty SIM winny być dostarczone do Zamawiającego (tj. Uniwersytet Śląski, Sekcja Teletechniczna, ul. Uniwersytecka 4; 40-007 Katowice) w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny nr MSISDN.
7. W dniu dostarczenia przedmiotu umowy, w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron, nastąpi sprawdzenie przedmiotu umowy pod względem kompletności i zgodności z ofertą Wykonawcy oraz umową. Potwierdzeniem kompletności przedmiotu umowy jest Protokół odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń. Osobą upoważnioną do podpisania Protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest osoba wskazana w §3 ust. 1 niniejszej umowy. Wzór Protokołu odbioru zawiera *załącznik nr 1* do niniejszej umowy.
8. Aktywacja lub wyłączenie kart SIM następować będzie na wniosek Zamawiającego składany faksem lub e-mailem. Aktywacja nastąpi maksymalnie do dwóch godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Osobą upoważnioną do aktywacji i wyłączania kart SIM jest osoba wskazana w §3 ust. 1 umowy.
9. Dla każdej aktywacji karty SIM zostanie zawarta, przez upoważnionych przedstawicieli Stron, umowa jednostkowa (umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM) dotycząca nadawanych, dla danego numeru, uprawnień.
10. Aktywacje kart SIM, dla których zostaną zawarte umowy jednostkowe, o których mowa w ust. 9, kończą się z dniem zakończenia niniejszej umowy (umowy głównej). Umowy jednostkowe, o których mowa w zd. 1 wygasają wraz z niniejszą umową.

11. Za wyłączone karty SIM, jak i z tytułu wyłączenia i ponownej aktywacji wyłączonych kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat.
12. Zamawiający nie wyraża zgody na przysyłanie przez Wykonawcę informacji handlowych, reklamowych, marketingowych itp. w postaci wiadomości SMS i MMS na numery w sieci Wykonawcy, których jest abonentem.

## §5

### NUMERY TELEFONICZNE

1. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010r. nr 249 poz. 1670).<sup>5</sup>
2. Przy realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej.<sup>6</sup>
3. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do dokonania czynności, o której mowa w ust. 1, zgodnie z przepisami prawa.<sup>7</sup>
4. Zamawiający zastrzega sobie (dotyczy maksymalnie 20 numerów telefonicznych) możliwość rezygnacji lub wykonania cesji praw i obowiązków na osobę fizyczną w okresie trwania umowy. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji numeru telefonicznego na osobę prywatną według procedur Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonał cesji na osobę prywatną oferując do wyboru użytkownika warunki specjalne uzyskane w toku przedmiotowego postępowania oraz standardowe plany taryfowe z oferty Wykonawcy.
5. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w ilości 10 sztuk w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.

## §6

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy gwarantujące zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy ustala się w wysokości **3%** maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy, tj. .... **zł**; słownie: .....
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, w formie: ..... /w pieniądzu na rachunek bankowy Zamawiającego: **ING Bank Śląski Spółka Akcyjna O/Katowice** nr rachunku: **81 1050 1214 1000 0023 6669 9904** <sup>8</sup>, przed zawarciem umowy.
3. Część kwoty zabezpieczenia (70%) gwarantująca zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od daty końcowego odbioru przedmiotu umowy.
4. Część kwoty zabezpieczenia (30%) służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15. dniu po upływie terminu rękojmi za wady.
5. Ewentualna, dokonana przez Wykonawcę, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dla której nie jest konieczna zgoda Zamawiającego, wymaga pisemnej notyfikacji ze strony Wykonawcy.

<sup>5</sup> Zdanie 2 – jeżeli dotyczy.

<sup>6</sup> J.w.

<sup>7</sup> J.w.

<sup>8</sup> W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu,

## §7

### WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz cen jednostkowych zawartych w Ofercie Wykonawcy, o której mowa w §1 ust.1, z zastrzeżeniem, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty .....zł (z VAT<sup>9,10</sup>) słownie:...../100 (wartość umowy).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obliczone zgodnie z postanowieniami ust. 1 zawiera wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy jak również w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.
3. Zamawiający nie dopuszcza w całym okresie obowiązywania umowy możliwości zwiększenia cen jednostkowych netto zawartych w ofercie oraz wartości umowy, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w niniejszej umowie.
4. Wynagrodzenie za świadczone usługi telekomunikacyjne wypłacane będzie Wykonawcy na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur, miesięcznie z dołu, z wyjątkiem abonamentu, który będzie opłacany z góry. Faktury wystawiane będą w terminie do 10 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, za który zostały wystawione.
5. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonych faktur, o których mowa w ust. 4 powyżej.
6. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.
7. Billingi numerów abonamentowych dostarczane będą, w wersji elektronicznej, do każdego rozliczenia miesięcznego w ciągu 5 dni po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego (dopuszcza się przekazywanie via Internet bilingów numerów abonamentowych w wersji elektronicznej). W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w programie autorstwa Wykonawcy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu, nieodpłatnie, program i dwie (2) licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.
8. Ewentualne należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań Wykonawca zapłaci na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
9. Jeżeli kary umowne lub odszkodowanie należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy nie mogą zostać uiszczone zgodnie z postanowieniami ust. 8, zostaną potrącone z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 6 niniejszej umowy.

## §8

### RĘKOJMIA

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy na zasadach określonych w k.c. z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji – wszelkie postanowienia zawarte w dokumencie gwarancji lub ofercie Wykonawcy, a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron.
3. Termin rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy wynosi 2 lata. Bieg terminu rękojmi liczony jest od dnia wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu, potwierdzonego podpisaniem przez Strony protokołu odbioru.
4. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedmiotu umowy na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej, w formie faksu lub pisemnie.

<sup>9</sup> W przypadku, kiedy wybór najkorzystniejszej oferty (Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa) prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, umowa zostanie zawarta na kwotę netto w odpowiedniej wysokości, natomiast należny podatek VAT Zamawiający odprowadzi we własnym zakresie;

<sup>10</sup> Zostanie wpisana ilość środków przeznaczonych na sfinansowanie zamówienia, którą Zamawiający odczyta bezpośrednio przed otwarciem ofert zgodnie z art. 86 ust. 3 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

5. Wszelkie wady fizyczne urządzenia winny być stwierdzone na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przed przekazaniem przedmiotu umowy w celu usunięcia wady.
6. W terminach określonych w ust. 3 w zdaniu pierwszym, Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady przedmiotu umowy. Jeżeli Zamawiający żądał wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany przedmiotu umowy lub usunięcia wady.
7. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących Zamawiającemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
8. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy w celu udzielenia konsultacji telefonicznych: tel....., e-mail.....
9. Termin rękojmi ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy z dniem przekazania urządzenia wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
10. W przypadku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
11. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wady i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie z zachowaniem zasad określonych w ust.11. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli przedmiot umowy był już wymieniony lub naprawiany przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady.
12. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od wad albo usunięcia wady. Usunięcie wady lub wymiana wadliwego przedmiotu umowy w terminie rękojmi będzie odbywać się bezpłatnie (dotyczy to wszystkich części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony.
13. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.
14. W przypadku, gdy brak jest podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów.
15. W przypadku wady karty SIM Wykonawca bezpłatnie dokona jej wymiany na wolną od wad, w terminie do 7 dni od momentu zgłoszenia wady.
16. Poza przypadkami określonymi w ust. 11, jeżeli przedmiot umowy był już wymieniany lub naprawiany przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady w terminie, o którym mowa w ust. 12, albo po usunięciu wady urządzenie nadal wykazuje wady, Zamawiający może:
  - 1) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, z zastrzeżeniem, że obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość urządzenia z wadą pozostaje do wartości urządzenia bez wady, albo
  - 2) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, chyba że wada jest nieistotna

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) z wyłączeniem postanowień pkt 2), z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia wynikającego z niniejszej umowy – w wysokości **1000,00 złotych** za każde świadczenie; Przed nałożeniem kary umownej Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym celu 3 dniowy termin, po bezskutecznym upływie którego, nałoży karę umowną,
  - 2) z tytułu każdego rozpoczętego dnia opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji, z zastrzeżeniem pkt 3) – w wysokości **300,00 złotych**, chyba że opóźnienie wystąpiło wyłącznie na skutek działań Zamawiającego;
  - 3) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności określonych w § 10 ust. 1 (z wyłączeniem pkt 6) lub rozwiązania umowy na podstawie §10 ust. 2 pkt 2) – w wysokości **60.000,00 złotych**.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

#### §10

##### ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. *Zamawiający* może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez *Wykonawcę* obowiązków z niej wynikających, a w szczególności w przypadku gdy:
  - 1) Wykonawca nie podjął się realizacji, nie wykonał lub przerwał realizację postanowień umowy na okres dłuższy niż 7 dni;
  - 2) Nastąpiło trzykrotne powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonywaniu umowy (w tym osób zaangażowanych do realizacji przedmiotu umowy) lub Wykonawca realizuje zamówienie w sposób niezgodny z zapisami umowy (np. rażąca niedbałość w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewypełnianie obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewykonywanie ich w pełnym zakresie i w terminach przyjętych w umowie) i pomimo trzykrotnego powiadomienia nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
  - 3) *Wykonawca* utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.
  - 4) wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi *Wykonawca*, *Zamawiający* doznał szkody, bez względu na jej rozmiar,
  - 5) w sytuacji, gdy Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., co do których Wykonawca dokonuje w trakcie trwania umowy niekorzystnej dla Zamawiającego zmiany, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w przypadku braku akceptacji zmian.
2. *Zamawiający* może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
  - 2) *Wykonawca* w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.),
  - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że *Zamawiający* udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
- 2) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy/rozwiązaniu umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

- 3) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## §11

### ROZSTRZYGANIE SPORÓW

2. W przypadku zaistnienia sporu co do okoliczności, o których mowa w §9 ust. 3 umowy, Strony mogą się zwrócić do uprawnionego rzeczoznawcy, w celu ustalenia okoliczności, które spowodowały szkodę, chyba że uzyskanie takiej opinii jest niemożliwe.
3. Jeżeli w trybie ust. 1 zostanie ustalone, że szkoda zaistniała wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo do żądania stosownego odszkodowania w trybie przewidzianym w §9 ust. 3 umowy; ponadto Wykonawca ponosi koszty uzyskania opinii rzeczoznawcy.
4. Jeżeli w trybie ust.1 zostanie ustalone, że szkoda zaistniała wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający ponosi koszty uzyskania opinii rzeczoznawcy, co nie wyłącza dalszego prowadzenia przez niego sporu przed sądami powszechnymi, zgodnie z postanowieniem § 13 ust. 3 umowy.

## §12

### ZMIANA UMOWY

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający*, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących okolicznościach:
  - 1) konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy lub wynika z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, np. „siła wyższa”; Wykonawca na piśmie przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminu wynikającego z oferty lub jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego;
  - 2) konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
  - 3) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu czynności powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia, a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez Wykonawcę,
  - 4) zmiany lub rezygnacji z podwykonawców wskazanych w §1 ust. 5 umowy, z zastrzeżeniem postanowień §1 ust. 6 umowy<sup>11</sup>,
  - 5) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego, tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron,
  - 6) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
  - 7) zmiany standardów świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia, zapisanych w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp. Wykonawcy, na korzystniejsze dla Zamawiającego,

---

<sup>11</sup> Jeżeli dotyczy.



## ZMIANA UMOWY

1. Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne  
- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom zatrudnionych do realizacji przedmiotu zamówienia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób zatrudnionych do przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 21 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
  10. W terminie 21 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
  11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
  12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 21 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

#### §14

##### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu objętym niniejszą umową.
2. Wykonawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.), które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zamawiający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ww. ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r., nr 100, poz. 1024).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy oraz dokonania weryfikacji kosztów związanych z podwyższeniem wynagrodzenia za czynności związane z realizacją niniejszej umowy w związku ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Zakres przetwarzania obejmuje dokumenty zawierające dane osobowe tj.: pisemne zestawienia wynagrodzeń osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

7. Zamawiający po wykorzystaniu w celu określonym umową zobowiązuje się usunąć powierzone do przetwarzania dane osobowe w sposób trwały i bezpieczny w każdej z form w jakiej zostały one przekazane.
8. Zamawiający zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania powierzonych przez Wykonawcę danych wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych, zgodnie z wymaganiami ustawy oraz rozporządzenia.
9. Zamawiający nie może powierzać przetwarzania powierzonych przez Wykonawcę danych osobowych innym podmiotom.
10. Zamawiający odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Zamawiającego powierzonych danych osobowych.

## §15

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.
2. W przypadku rozbieżności postanowień niniejszej umowy, a postanowieniami wynikającymi z załącznika nr 2 do umowy, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.
3. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
6. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....  
data, podpis

.....  
data, podpis

**PROTOKÓŁ ODBIORU**  
(wzór)

**WYKONAWCA:** .....

**ZAMAWIAJĄCY:**

Uniwersytet Śląski  
Sekcja Teletechniczna  
ul. Uniwersytecka 4; 40-007 Katowice

Ze strony Wykonawcy:

.....

Ze strony Zamawiającego:

.....

W dniu ..... Wykonawca, zgodnie z umową DZP.381.032.2018.UG z dnia .....  
dostarczył do siedziby Sekcji Teletechnicznej w Katowicach:

L.P.	Karta SIM	karty SIM	numer MSISDN	Ilość sztuk

Wynik odbioru:

**Pozytywny\*)** – Zamawiający dokonuje odbioru dostarczonego towaru bez uwag

**Negatywny\*)** – Zamawiający odmawia odbioru w związku z następującymi zastrzeżeniami:

.....  
Po usunięciu powyższych zastrzeżeń Wykonawca zgłosi wykonanie dostawy do ponownego odbioru

\*) niepotrzebne skreślić

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Wykonawcy i  
Zamawiającego

**ZA WYKONAWCĘ**

Imię , nazwisko, data, podpis

**ZA ZAMAWIAJĄCEGO**

Imię , nazwisko, data, podpis

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA UNIwersYTETU ŚLĄSKIEGO W SIECI TELEFONII KOMÓRKWEJ (GSM)**

#### **1. Przedmiotem zamówienia jest:**

- 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych
- 2) realizacja zamówienia:
  - a) w zakresie usług telekomunikacyjnych - od daty zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 29.05.2018r. przez okres 24 miesięcy,
  - b) realizacja zamówienia w zakresie dostaw kart SIM - od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 29.05.2018r., w zależności od potrzeb, do dnia zakończenia świadczenia usług, o których mowa w lit. a) powyżej

lub do wyczerpania wartości umowy, jeżeli wyczerpanie jej wartości nastąpi przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta umowa.
- 3) zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia w trakcie trwania umowy do:
  - 1) 330 kart SIM (MICRO, NANO SIM) do aparatów telefonicznych,
  - 2) 100 karty SIM do bezprzewodowego Internetu.
- 4) w ciągu 7 dni od podpisania umowy zamawiający wskaże liczbę kart SIM, na których dostarczenie wykonawca będzie miał 10 dni. Ustala się przy tym, że wykonawca dostarczy karty SIM w następującej liczbie:
  - 1) co najmniej 280 kart SIM (MICRO SIM lub NANO SIM) do aparatów telefonicznych,
  - 2) co najmniej 62 kart SIM do bezprzewodowego Internetu
- 5) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, na terenie kraju, w standardzie GSM, w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 roku, poz. 243 z późniejszymi zmianami). W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), transmisji danych, dostęp do zasobów Internetu do realizacji wyżej wymienionych usług,
- 6) zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji lub wykonania cesji (na osobę prywatną) z maksymalnie 20 numerów telefonicznych w okresie trwania umowy
- 7) na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w ilości 10 sztuk w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego

#### **2. Kod CPV i CPC**

64212000-5 Usługi telefonii komórkowej

3. Wymagania dotyczące sposobu realizacji przedmiotu zamówienia :

- 1) realizacja usługi skierowana jest dla jednego podmiotu wykonującego działalność telekomunikacyjną na polskim rynku,
- 2) wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
- 3) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych będących obecnie obsługiwanych w sieci ORANGE. W razie konieczności przeniesienia numeru do innej sieci niż dotychczasowa w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r, a koszt pokrywa Wykonawca,
- 4) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 03:00 w nocy.
- 5) w ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane SMS-y, MMS-y do wszystkich sieci komórkowych na terenie Polski,
- 6) w ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski,
- 7) bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu i poczty głosowej,
- 8) bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych,
- 9) utworzenie bezpłatnego (w ramach abonamentu) pakietu transmisji danych **minimum 10 GB miesięcznie** dla każdego numeru telefonu. Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, rozliczenia z Wykonawcą będą się odbywać na podstawie cen jednostkowych zawartych w ofercie Wykonawcy, bez spowolnienia prędkości transmisji danych.
- 10) taryfikowanie transmisji danych maksymalnie co 1MB po przekroczeniu pakietu,
- 11) możliwość bezpłatnego blokowania i odblokowywania połączeń i smsów na wybranych numerach, w tym połączeń o podwyższonej taryfikacji (np. audiotele, sms premium itp.), na wniosek Zamawiającego,
- 12) korzystanie z poczty głosowej, na terenie Polski, w ramach abonamentu za utrzymanie numeru w sieci,
- 13) wysokość abonamentu za usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/3G/LTE lub nowszej dla miesięcznego limitu danych **minimum 60 GB/miesiąc**. Przekroczenie limitu nie może skutkować powstaniem jakiegokolwiek dodatkowego kosztu dla Zamawiającego, podmiot może jedynie spowolnić prędkości transmisji danych.
- 14) do czasu osiągnięcia limitu, prędkość transferu danych nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez podmiot i powinna zależeć wyłącznie od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci podmiotu wykonującego usługi telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

15) Wszystkie numery telefonów, dla których zostaną zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą miały włączone następujące usługi:

- transmisja głosu w sieci GSM 850/900/1800/1900 - połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe,
- przesyłanie SMS,
- przesyłanie MMS,
- połączenie oczekujące,
- informację „ktoś dzwonił”,
- dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www),
- mobilny dostęp do e-mail (np. usługa BIS dla terminali Blackberry),
- transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, HSDPA, HSUPA lub nowsza
- usługa poczty głosowej,
- usługę roamingu,
- sprawdzanie stanu konta przy użyciu darmowego SMS-a lub kodu USSD,
- prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) – zgodnie z artykułem 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,
- blokada połączeń (nawiązywania rozmów i wysyłania SMS-ów) do numerów specjalnych,
- blokada możliwości odbierania połączeń na koszt odbiorcy.

16) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia wybranych usług w indywidualnym przypadku.

17) aktywowane karty do transmisji danych powinny posiadać blokadę następujących usług:

- głosowych połączeń wychodzących i przychodzących;
- wysyłania i odbioru wiadomości SMS;
- głosowych połączeń wychodzących i przychodzących w roamingu;
- przychodzących i wychodzących wiadomości SMS w roamingu;
- wysyłania i odbierania danych w roamingu;
- wszystkich innych usług powodujących naliczanie dodatkowych opłat poza kwotę abonamentu,
- Możliwość sprawdzenia wykorzystanego miesięcznego limitu transferu danych.

18) Zamawiający zastrzega sobie prawo do włączenia wybranych usług w indywidualnym przypadku.

19) połączenia wykonywane w ramach roamingu oraz inne usługi specjalne, tj. np. sms i mms typu premium, mają być naliczane zgodnie z obowiązującym w chwili realizacji połączenia cennikiem tych usług.

20) stworzenie subkont Zamawiającego dla poszczególnych numerów wskazanych przez Zamawiającego

21) zapewnienie możliwości zdalnego zarządzania kontem (Internet) u Wykonawcy – m. in. CLIR, CLIP, włączanie, wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM

- 22) billingi numerów abonamentowych dostarczane w wersji elektronicznej (dopuszcza się przekazywanie via Internet) do każdego rozliczenia miesięcznego w ciągu 5 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w programie autorstwa Podmiotu, Podmiot wykonujący działalność telekomunikacyjną przekaze Zamawiającemu bezpłatnie program i 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.
- 23) dla każdej aktywacji karty SIM zostanie zawarta umowa jednostkowa (umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM) dotycząca nadawanych, dla danego numeru, uprawnień. Zamawiający wymaga, aby kolejne aktywacje, dla których zawarte zostaną umowy jednostkowe kończyły się z dniem zakończenia umowy (umowy głównej) zawartej w ramach niniejszego postępowania
- 24) zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie przez Wykonawcę informacji handlowych, reklamowych, marketingowych itp. w postaci wiadomości SMS i MMS na numery w sieci Wykonawcy, których jest abonentem.

#### **4. Wymagania dotyczące kart SIM**

- 1) zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM (MICRO, NANO SIM) posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 2) zamawiający wymaga aby w jednostkowych przypadkach możliwe było wyłączenie zabezpieczenia przed uruchomieniem za pomocą numeru PIN i PUK. Zamawiający wymaga aby wykonywane to było przez Wykonawcę bez opłat. Dopuszcza się bezpłatną wymianę kart SIM w sytuacji gdyby wyłączenie zabezpieczenia przed uruchomieniem za pomocą numeru PIN i PUK było na kartach niemożliwe.
- 3) karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- 4) aktywacja lub wyłączenie kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego. Zamawiający przewiduje wyłączenie i dezaktywację karty SIM w sytuacjach takich jak utrata/uszkodzenia/kradzież, lub innych przyczyn przewidzianych w niniejszym dokumencie.
- 5) za wyłączone karty jak i z tytułu wyłączenia i ponownej aktywacji wyłączonych kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat. Zamawiający poda dane osoby (osób) upoważnionych do wyłączania kart.
- 6) zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia puli 5 szt. nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN ma nastąpić maksymalnie do 2 godzin roboczych od momentu zgłoszenia w godzinach 08:00 – 18:00 w dni robocze oraz 08:00-16:00 w soboty.



- 7) koszt dostawy kart SIM oraz ich aktywacji i dezaktywacji, winien być wliczony w cenę abonamentu.
- 8) w razie usterki karty SIM Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej jej wymiany

**5. Wymagania dotyczące zasięgu sieci telefonii komórkowej**

- 1) wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
- 2) wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.
- 3) usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesłania danych „z” i „do” użytkowników przez Zamawiającego terminali mobilnych.
- 4) W przypadku niedostatecznej jakości sygnału w nowopowstałym budynku Wydziału Radia i Telewizji Uniwersytetu Śląskiego przy ul. Pawła 3 w Katowicach, Wykonawca na wniosek Zamawiającego, na własny koszt wykona odpowiednią instalację wzmacniającą sygnał w budynku

**6. Inne wymagania dla wykonawców**

- Wykonawca wskaże imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”.