**Załącznik nr 2 A do SIWZ DZP.381.45.2014.UG**

**Załącznik nr 1 do umowy DZP.381.45.2014.UG**

**Regulamin Działania**

**Grup Interwencyjnych**

**oraz**

**Stacji Monitorowania Alarmów**

1. Każda GI powinna składać się z co najmniej dwóch pracowników ochrony fizycznej posiadających licencje pracownika ochrony fizycznej.
2. Członkowie GI powinni zostać wyposażeni w:

* pojazd samochodowy;
* ubiory, oznaczenia, identyfikatory;
* środki przymusu bezpośredniego, w tym broń palną krótką;
* środki ochrony osobistej;
* środki łączności;
* środki do udzielania pierwszej pomocy;
* dokumenty opisujące obiekt (trasy dojazdu, rozmieszczenie wejść, obiekty sąsiadujące, itd.).

*Jeśli członkowie GI są wyposażeni w broń palną, pracodawca musi im zapewnić noszenie jednolitego ubioru oraz oznaczenia umożliwiającego identyfikację firmy ochrony wykonującej usługi i wszystkich zatrudnionych w niej pracowników. Jeśli członkowie GI nie są uzbrojeni, to przepis prawa wymaga jedynie ich oznaczenia.*

1. Grupy interwencyjne należy rozmieścić na obszarze ich działania uwzględniając strefy uczelni: KATOWICE CENTRUM, KATOWICE LIGOTA, SOSNOWIEC, CIESZYN, CHORZÓW.
   * możliwość dojazdu GI do obiektu w rozsądnym czasie, korelującym z zastosowanymi w obiekcie urządzeniami zabezpieczenia technicznego z uwzględnieniem czasu potrzebnego na ich pokonanie;
   * możliwość uzyskania wsparcia ze strony innej grupy interwencyjnej w rozsądnym czasie;
   * możliwość reorganizacji ochrony w przypadku wyłączenia interweniującej grupy z systemu ochrony mobilnej na danym terenie - na czas interwencji (zastąpienie jej przez inną grupę).
2. Uaktywnienie GI następuje w przypadkach:
   * włamania;
   * napadu;
   * zakłócenia porządku;
   * wsparcia ochrony stacjonarnej;
   * innych powodów, określonych dodatkowym porozumieniem z Zamawiającym.

*IDENTYFIKACJA KAŻDEGO Z TYCH STANÓW NALEŻY WYŁĄCZNIE DO OPERATORÓW STACJI MONITOROWANIA ALARMÓW.*

Skierowanie Grupy Interwencyjnej powinno nastąpić, jeśli:

* + nie można zweryfikować alarmu za pomocą urządzeń technicznych;
  + alarm został zweryfikowany jako napadowy, porządkowy, żądanie wsparcia  
    z chronionego obiektu;
  + wystąpiło inne zdarzenie, określone dodatkowym porozumieniem z Zamawiającym, skutkujące koniecznością interwencji.

Wraz z powiadomieniem o alarmie, operator SMA przekazuje GI istotne informacje o obiekcie, przydatne interweniującym pracownikom ochrony.

GI pozostaje na miejscu interwencji aż do odwołani, które następuje z chwilą ustania przyczyn interwencji.

1. Obowiązek powiadomienia Zamawiającego o wzbudzeniu alarmu spoczywa na operatorze SMA. Obowiązek taki powstaje:

* gdy GI na miejscu interwencji nie jest w stanie zweryfikować sygnału o włamaniu,
* gdy z obiektu jest emitowany więcej niż jeden sygnał o włamaniu,
* w przypadku alarmu o napadzie - gdy próby nawiązania kontaktu z osobami przebywającymi wewnątrz obiektu są niemożliwe,
* w przypadku wzbudzenia alarmu wskazującego na sabotaż wobec systemu alarmowego.
* w przypadku dodatkowych porozumień zawartych z Zamawiającym.

W przypadku powzięcia informacji o awarii systemu zabezpieczenia technicznego w obiekcie Zamawiającego Operator SMA obowiązany jest powiadomić o tym fakcie dyżurnego pracownika firmy świadczącej usługi konserwacji i naprawy systemów SSWiN oraz CCTV na rzecz Zamawiającego.

SMA obowiązana jest dostarczać drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail, dobowe raporty dotyczące wszelkich wydarzeń mających miejsce w chronionych obiektach i obszarach Zamawiającego. Raport taki winien być dostarczany codziennie, do godziny 7:00.

1. Obowiązek powiadomienia Policji powstaje:

* w przypadku otrzymania sygnału o napadzie, który wiąże się z zagrożeniem zdrowia lub życia ludzi,
* w przypadku ujęcia przez GI osoby w sposób oczywisty stwarzającej bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, a także dla chronionego mienia,
* w przypadku użycia broni,
* w innych przypadkach - w zależności od rozwoju sytuacji.

Jeżeli przyczyny wejścia Policji na teren obiektów Zamawiającego są inne niż określone art. 227, ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym, należy zachować procedury określone w „Porozumieniu zawarte w Katowicach w dniu 11 maja 2010 r. pomiędzy Rektorem Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach Prof. zw. dr. hab. Wiesławem Banysiem a Komendantem Wojewódzkim Policji w Katowicach nadinsp. Dariuszem Bielem w sprawie zasad postępowania w przypadku wezwania i wkroczenia Policji na teren Uczelni”.

1. Grupy Interwencyjne obowiązane są wykonywać w ciągu doby, w godzinach nocnych (22:00-5:00) co najmniej jeden, potwierdzony adnotacją w Książce Wydarzeń podpisaną przez obu członków załogi GI objazd każdego z posiadających portiernię obiektów Zamawiającego.

**ZASADY INTERWENCJI**

1. Włamanie:

* weryfikacja sygnału o włamaniu poprzez wizję lokalną (stwierdzenie śladów włamania, ewentualnie ustalenie sposobu przedostania się sprawcy do obiektu);
* podjęcie czynności mających na celu ujęcie sprawcy opuszczającego obiekt;
* zabezpieczenie miejsca popełnienia przestępstwa;
* powiadomienie operatora SMA o stanie obiektu;
* przekazanie obiektu Policji.

1. Napad:

* weryfikacja sygnału o włamaniu poprzez dyskretną obserwację;
* podjęcie czynności mających na celu ujęcie sprawcy opuszczającego obiekt - o ile nie zagraża to zdrowiu lub życiu osób przebywających w obiekcie lub wokół obiektu;
* powiadomienie operatora SMA o stanie obiektu;
* udzielenie Policji wyczerpujących informacji.

1. Zakłócenie porządku:

* weryfikacja sygnału o zakłóceniu porządku na miejscu zdarzenia;
* sprawdzenie uprawnień osoby do przebywania w chronionym obiekcie wg procedury określonej w ustawie o ochronie osób i mienia;
* wezwanie osoby nie posiadającej uprawnień do dobrowolnego opuszczenia obiektu;
* podjęcie środków ochrony fizycznej przewidzianych w ustawie, włącznie z ujęciem osoby (w przypadku pracowników ochrony bez licencji - w obiekcie nie podlegającym obowiązkowej ochronie - ujęciem obywatelskim);
* powiadomienie operatora SMA o stanie obiektu;
* przekazanie osoby ujętej Policji. zgodnie z procedurą określoną w ustawie.

1. Wsparcie ochrony stacjonarnej:

* weryfikacja sygnału o żądaniu wsparcia ochrony stacjonarnej;
* zastosowanie środków ochrony fizycznej przewidzianych w ustawie (w przypadku pracowników ochrony bez licencji - w obiekcie nie podlegającym obowiązkowej ochronie - ujęciem obywatelskim);
* powiadomienie operatora SMA o stanie obiektu;
* przekazanie osoby ujętej Policji.

1. Inne powody interwencji określone dodatkowym porozumieniem, np. okresowe patrolowanie okolic - stref zewnętrznych obiektu, sprawdzenie stanu zabezpieczeń, zamknięć, itp.