

Regulamin Działania Grup Interwencyjnych oraz Stacji Monitorowania Alarmów

1. Każda GI powinna składać się z co najmniej dwóch pracowników ochrony fizycznej posiadających licencje pracownika ochrony fizycznej.
2. Członkowie GI powinni zostać wyposażeni w:
 - pojazd samochodowy;
 - ubiory, oznaczenia, identyfikatory;
 - środki przymusu bezpośredniego, w tym broń palną krótką;
 - środki ochrony osobistej;
 - środki łączności;
 - środki do udzielania pierwszej pomocy;
 - dokumenty opisujące obiekt (trasy dojazdu, rozmieszczenie wejść, obiekty sąsiadujące, itd.).

Jeśli członkowie GI są wyposażeni w broń palną, pracodawca musi im zapewnić noszenie jednolitego ubioru oraz oznaczenia umożliwiającego identyfikację firmy ochrony wykonującej usługi i wszystkich zatrudnionych w niej pracowników. Jeśli członkowie GI nie są uzbrojeni, to przepis prawa wymaga jedynie ich oznaczenia.
3. Grupy interwencyjne należy rozmieścić na obszarze ich działania uwzględniając strefy uczelni: KATOWICE CENTRUM, KATOWICE LIGOTA, SOSNOWIEC, CIESZYN, CHORZÓW.
 - możliwość dojazdu GI do obiektu w rozsądnym czasie, korelującym z zastosowanymi w obiekcie urządzeniami zabezpieczenia technicznego z uwzględnieniem czasu potrzebnego na ich pokonanie;
 - możliwość uzyskania wsparcia ze strony innej grupy interwencyjnej w rozsądnym czasie;
 - możliwość reorganizacji ochrony w przypadku wyłączenia interweniującej grupy z systemu ochrony mobilnej na danym terenie - na czas interwencji (zastąpienie jej przez inną grupę).
4. Uaktywnienie GI następuje w przypadkach:
 - włamania;
 - napadu;
 - zakłócenia porządku;
 - wsparcia ochrony stacjonarnej;
 - innych powodów, określonych dodatkowym porozumieniem z Zamawiającym.

IDENTYFIKACJA KAŻDEGO Z TYCH STANÓW NALEŻY WYŁĄCZNIE DO OPERATORÓW STACJI MONITOROWANIA ALARMÓW.

Skierowanie Grupy Interwencyjnej powinno nastąpić, jeśli:

 - nie można zweryfikować alarmu za pomocą urządzeń technicznych;
 - alarm został zweryfikowany jako napadowy, porządkowy, żądanie wsparcia z chronionego obiektu;
 - wystąpiło inne zdarzenie, określone dodatkowym porozumieniem z Zamawiającym, skutkujące koniecznością interwencji.

Wraz z powiadomieniem o alarmie, operator SMA przekazuje GI istotne informacje o obiekcie, przydatne interweniującym pracownikom ochrony.

GI pozostaje na miejscu interwencji aż do odwołani, które następuje z chwilą ustania przyczyn interwencji.
5. Obowiązek powiadomienia Zamawiającego o wzbudzeniu alarmu spoczywa na operatorze SMA. Obowiązek taki powstaje:
 - gdy GI na miejscu interwencji nie jest w stanie zweryfikować sygnału o włamaniu,
 - gdy z obiektu jest emitowany więcej niż jeden sygnał o włamaniu,
 - w przypadku alarmu o napadzie - gdy próby nawiązania kontaktu z osobami przebywającymi wewnątrz obiektu są niemożliwe,
 - w przypadku wzbudzenia alarmu wskazującego na sabotaż wobec systemu alarmowego.
 - w przypadku dodatkowych porozumień zawartych z Zamawiającym.

W przypadku powzięcia informacji o awarii systemu zabezpieczenia technicznego w obiekcie Zamawiającego Operator SMA obowiązany jest powiadomić o tym fakcie dyżurnego pracownika firmy świadczącej usługi konserwacji i naprawy systemów SSWiN oraz CCTV na rzecz Zamawiającego.

SMA obowiązana jest dostarczać drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail, dobowe raporty dotyczące wszelkich wydarzeń mających miejsce w chronionych obiektach i obszarach Zamawiającego. Raport taki winien być dostarczany codziennie, do godziny 7:00.

6. Obowiązek powiadomienia Policji powstaje:
 - w przypadku otrzymania sygnału o napadzie, który wiąże się z zagrożeniem zdrowia lub życia ludzi,

- w przypadku ujęcia przez GI osoby w sposób oczywisty stwarzającej bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, a także dla chronionego mienia,
- w przypadku użycia broni,
- w innych przypadkach - w zależności od rozwoju sytuacji.

Jeżeli przyczyny wejścia Policji na teren obiektów Zamawiającego są inne niż określone art. 227, ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym, należy zachować procedury określone w „Porozumieniu zawarte w Katowicach w dniu 11 maja 2010 r. pomiędzy Rektorem Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach Prof. zw. dr. hab. Wiesławem Banysiem a Komendantem Wojewódzkim Policji w Katowicach nadinsp. Dariuszem Bielem w sprawie zasad postępowania w przypadku wezwania i wkroczenia Policji na teren Uczelni”.

7. Grupy Interwencyjne obowiązane są wykonywać w ciągu doby, w godzinach nocnych (22:00-5:00) co najmniej jeden, potwierdzony adnotacją w Księżce Wydarzeń podpisaną przez obu członków załogi GI objazd każdego z posiadających portiernię obiektów Zamawiającego.

ZASADY INTERWENCJI

1. Włamanie:
 - weryfikacja sygnału o włamaniu poprzez wizję lokalną (stwierdzenie śladów włamania, ewentualnie ustalenie sposobu przedostania się sprawcy do obiektu);
 - podjęcie czynności mających na celu ujęcie sprawcy opuszczającego obiekt;
 - zabezpieczenie miejsca popełnienia przestępstwa;
 - powiadomienie operatora SMA o stanie obiektu;
 - przekazanie obiektu Policji.
2. Napad:
 - weryfikacja sygnału o włamaniu poprzez dyskretną obserwację;
 - podjęcie czynności mających na celu ujęcie sprawcy opuszczającego obiekt - o ile nie zagraża to zdrowiu lub życiu osób przebywających w obiekcie lub wokół obiektu;
 - powiadomienie operatora SMA o stanie obiektu;
 - udzielenie Policji wyczerpujących informacji.
3. Zakłócenie porządku:
 - weryfikacja sygnału o zakłóceniu porządku na miejscu zdarzenia;
 - sprawdzenie uprawnień osoby do przebywania w chronionym obiekcie wg procedury określonej w ustawie o ochronie osób i mienia;
 - wezwanie osoby nie posiadającej uprawnień do dobrowolnego opuszczenia obiektu;
 - podjęcie środków ochrony fizycznej przewidzianych w ustawie, włącznie z ujęciem osoby (w przypadku pracowników ochrony bez licencji - w obiekcie nie podlegającym obowiązkowej ochronie - ujęciem obywatelskim);
 - powiadomienie operatora SMA o stanie obiektu;
 - przekazanie osoby ujętej Policji. zgodnie z procedurą określoną w ustawie.
4. Wsparcie ochrony stacjonarnej:
 - weryfikacja sygnału o żądaniu wsparcia ochrony stacjonarnej;
 - zastosowanie środków ochrony fizycznej przewidzianych w ustawie (w przypadku pracowników ochrony bez licencji - w obiekcie nie podlegającym obowiązkowej ochronie - ujęciem obywatelskim);
 - powiadomienie operatora SMA o stanie obiektu;
 - przekazanie osoby ujętej Policji.
5. Inne powody interwencji określone dodatkowym porozumieniem, np. okresowe patrolowanie okolic - stref zewnętrznych obiektu, sprawdzenie stanu zabezpieczeń, zamknięć, itp.