

INDEX	PARAMETRY WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO	ILOŚĆ
51243	<p><b>Plan serwisowy zgodny z "Oracle Premier Support for Systems" dla serwera SUN SPARC Enterprise M5000.</b>  <b>w terminie: 05.08.2013 - 31.03.2014</b>  Opis planu serwisowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostęp do usług serwisowych telefonicznych, przez stronę WWW oraz w miejscu instalacji 24 godziny na dzień i 7 dni w tygodniu,</li> <li>- zgłaszanie incydentów serwisowych telefonicznie lub poprzez stronę WWW</li> <li>- czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 4 godziny,</li> <li>- możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,</li> <li>- dostęp do nowych wersji systemów operacyjnych serwerów,</li> <li>- dostęp do poprawek do systemów operacyjnych serwerów,</li> <li>- dostęp do nowych wersji oprogramowania zarządzającego macierzami</li> </ul>	1

.....  
data i czytelny podpis lub podpis na pieczęci  
osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy