

UMOWA nr DZP.381.37.2013.UG (wzór)

*poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych)*

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim,

z siedzibą w Katowicach ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

który reprezentuje:

.....,

zwanym dalej *Zamawiającym*,

a

.....

NIP:

albo¹

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o treści:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr DZP.381.37.2013.UG i ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* zobowiązuje się do świadczenia usługi asysty technicznej (zwanej dalej „Asystą Techniczną”) w odniesieniu do sprzętu Oracle wskazanego w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ).
2. Asysta Techniczna świadczona będzie przez *Wykonawcę* **od dnia 05.08.2013 do dnia 31.03.2014** roku.
3. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - a) warunkami określonymi w niniejszej umowie;
 - b) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.
4. *Wykonawca* zapewnia prawidłową realizację przedmiotu umowy.
5. *Wykonawca* oświadcza, że całość zamówienia wykona samodzielnie,

albo²

Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów, w zakresie:

.....

¹ Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

² Niepotrzebne skreślić.

6. Podwykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy dalszym podwykonawcom bez pisemnej zgody *Zamawiającego i Wykonawcy*.
7. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

§ 2

1. *Zamawiający* upoważnia do kontaktów z *Wykonawcą*:
 - a) p. tel., faks, e-mail:
 - b) p. tel: faks....., email:
2. *Wykonawca* upoważnia do kontaktów z *Zamawiającym*: p tel.:, faks.:
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
4. W przypadku konieczności rejestracji oprogramowania dla konkretnej osoby, rejestracji należy dokonać zgodnie z poniższym wskazaniem:
 - a) rejestracja usług wsparcia dot. indeksu 51243 na konto:

§ 3

Zobowiązania Stron

1. W ramach przedmiotu umowy *Wykonawca* zobowiązuje się świadczyć usługi Asysty Technicznej (z ang. **Software Update License & Support**), dostępne poprzez serwis My Oracle Support (za pomocą numeru CSI -Customer Support Identifier) w odniesieniu do sprzętu Oracle wymienionego w Załączniku nr 1, w następującym zakresie:
 - 1) dostarczania aktualizacji programów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym;
 - 2) dostarczania aktualizacji związanych z podatkami, aktualizacji prawnych i dostosowawczych;
 - 3) dostarczania skryptów rozszerzających;
 - 4) certyfikacji dla nowych produktów/wersji produktów innych firm;
 - 5) dostarczania aktualnych wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji dostępnych za pośrednictwem serwisu <http://edelivery.oracle.com/>;
 - 6) całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia - świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej (poprzez My Oracle Support) lub telefonicznej, w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim;
 - 7) elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis My Oracle Support <https://support.oracle.com/CSP/ui/flash.html>;
 - 8) obsługi klientów w kwestiach pozatechnicznych w standardowych godzinach pracy.
2. *Wykonawca* zobowiązuje się do dostarczenia dokumentu potwierdzającego rejestrację asysty technicznej w terminie **do 05.08.2013r.**
3. *Wykonawca* zobowiązuje się dostarczyć dokument potwierdzający rejestrację asysty technicznej do Działu Logistyki (40-007 Katowice, ul. Bankowa 12pok. 420), na podstawie którego podpisany jest

przez upoważnionych przedstawicieli Stron *Protokół Odbioru* dokumentu rejestracji asysty technicznej, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

4. Jeżeli przy dokonywaniu czynności wymienionych w ust. 3 zostaną stwierdzone przez *Zamawiającego* jakiegokolwiek nieprawidłowości, odbiór dokumentu rejestracji asysty technicznej nastąpi dopiero po ich usunięciu przez *Wykonawcę*, w terminie wyznaczonym przez *Zamawiającego*.
5. *Protokół Odbioru* dokumentu rejestracji asysty technicznej stanowi podstawę wystawienia faktur za usługę asysty technicznej, której dotyczy ten dokument. Wykonawca wystawi osobne faktury dla każdego typu usługi asysty technicznej objętej przedmiotem umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nośników, na których zapisane są najnowsze, udoskonalone, rozpowszechniane wersje programów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie do 30 dni liczonych od daty otrzymania przez Wykonawcę zapotrzebowania Zamawiającego na wskazaną przez Zamawiającego wersję programu. Zapotrzebowanie musi zostać złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej, lub poprzez My Oracle Support.
7. W przypadku opóźnienia w dostawie nośników, o których mowa w ust. 6, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,2 % łącznej wartości Umowy, określonej w § 4 ust.1 - za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% wartości kwot zapłaconych przez Zamawiającego na podstawie Umowy do dnia dostawy nośników, których dotyczy opóźnienie.

§ 3

Gwarancja na wykonanie usługi

1. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy ograniczona jest do kwoty zapłaconego wynagrodzenia za usługi, w wyniku świadczenia których szkoda wynikła, oraz ograniczona jest do szkód rzeczywiście poniesionych z wyłączeniem utraconych korzyści. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przez Zamawiającego danych jak również utraty dostępu do danych.
2. Wykonawca gwarantuje, że Asysta Techniczna świadczona będzie w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Wykonawca udziela 90-dniowej gwarancji na jakość wykonanych usług. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu dostarczenia potwierdzenia rejestracji asysty technicznej. W zakresie dozwolonym przez prawo niniejszym udzielona gwarancja ma charakter wyłączny.
3. Gwarancja zostaje udzielona z wyłączeniem rękojmi. W przypadku naruszenia ww. gwarancji jedynym środkiem przysługującym Zamawiającego jest żądanie ponownego wykonania wadliwych usług. Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie w zasadniczym zakresie naprawić naruszenia, Zamawiający będzie uprawniony do żądania zwrotu wynagrodzenia zapłaconego z tytułu wadliwych usług.

§ 4

Wartość umowy

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę PLN (słownie:) z VAT³.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy,
3. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą przelewu.
5. W razie zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca może żądać zapłaty ustawowych odsetek.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należnych Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy kar umownych lub odszkodowania.

§ 5

Odpowiedzialność Stron

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej.

§ 6

Ochrona danych i informacji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, a także w ciągu 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji wyraźnie oznaczonych jako „poufne” na piśmie bądź ustnie, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów określonych w Umowie.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust.1, nie dotyczy informacji, które:
 - 1) były zgodnie z prawem w posiadaniu drugiej Strony przed ich ujawnieniem i nie zostały uzyskane przez drugą stronę w sposób pośredni lub bezpośredni od Strony ujawniającej;
 - 2) są lub staną się powszechnie znane bez winy lub zaniedbania Strony, która je otrzymała;
 - 3) zostały zgodnie z prawem ujawnione drugiej Stronie przez inną osobę bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) zostały opracowane niezależnie przez którąkolwiek Stronę;
 - 5) zostały ujawnione w zakresie wymaganym przez prawo.

³ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

§ 7

Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

§ 8

Przewidywane możliwości dokonania zmian

1. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, wyłącznie w sytuacji:
 - 1) ewentualnej zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców, zmiany zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom,
 - 2) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron,
 - 3) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwiększenia kwoty o której mowa w § 4 ust. 1 umowy,
 - 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy o dofinansowanie w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa ma moc obowiązującą od dnia jej podpisania.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku jeżeli rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.

7. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Zamawiający:

Wykonawca:

Data i podpis:

Data i podpis:

Katowice, dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI asysty technicznej**Dane Zamawiającego (strona odbierająca):**

1. Pełna nazwa

.....

.....

2. Adres

.....

.....

3. Nr NIP:

4. Nr REGON

5. Telefon/Faks

6. Email:

Dane Wykonawcy (strona przekazująca):

.....

.....

.....

Dotyczy: przekazania potwierdzenia rejestracji usługi asysty technicznej zgodnie z umową nr DZP.381.37.2013.UG z dnia:.....

Z dniem podpisania niniejszego protokołu przekazane zostaje stronie Odbierającej potwierdzenie do niżej wymienionej usługi asysty technicznej:

I.p.	Rodzaj, producent, wersja	Ilość	Indeks	Termin gwarancji na nośnik (jeżeli dotyczy)
1.				
2.				

Wartość brutto (zgodnie z ofertą) wynosizł

(słownie:

.....

Uwagi.....

.....

.....

Miejscowość i data:

Przedstawiciel Zamawiającego
Wykonawcy

Przedstawiciel