

UMOWA nr RU/DW/183/11 (wzór)

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. o zamówieniach publicznych)

zawarta w Katowicach pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim
w Katowicach**

ul. Bankowa 12
40-007 Katowice

zwanym dalej *Zamawiającym*

który reprezentuje:

.....

a

.....

NIP:

zwanym dalej *Wykonawcą*,

*albo*¹

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną
odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o następującej treści:

§1

1. Zgodnie z dokumentacją przygotowaną na potrzeby przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **RU/DW/183/11** oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Wykonawca* zobowiązuje się do dostarczenia *Zamawiającemu* **elektronicznego systemu informacji prawnej wraz z aktualizacjami** (zwanego dalej „Systemem”). W ramach przedmiotu umowy *Wykonawca* zobowiązuje się do:

- 1) udzielenia *Zamawiającemu* licencji na korzystanie z Systemu w okresie 24 miesięcy od daty uruchomienia Systemu (przewidywany okres trwania licencji: od 01.01.2012 r. do 31.12.2013 r.),
- 2) uruchomienia Systemu w wersji intranetowej dla 100 (*słownie: stu*) równoczesnych użytkowników (bez ograniczenia ilości użytkowników potencjalnych), w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy,
- 3) zapewnienia możliwości korzystania z Systemu przy użyciu jednej z aplikacji standardowo zintegrowanych z użytkowymi systemami operacyjnymi na stacjach klienckich i serwerach aplikacyjnych *Zamawiającego* Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2003R2, Windows Server 2008, Windows Server 2008R2 (architektura oferowanej aplikacji nie może implikować konieczności instalowania przez administratora lub użytkownika zaawansowanego systemu dodatkowego oprogramowania do wyszukiwania danych),
- 4) dostarczenia i zainstalowania minimum 100 (*słownie: stu*) aktualizacji Systemu w okresie trwania licencji (minimum 4 aktualizacje w ciągu 1 miesiąca) – dotyczy wersji sieciowej,

¹ Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

- 5) uruchomienie 6 (*słownie: sześciu*) stanowisk mobilnych (minimalną ilością aktualizacji 24 przygotowaną do wykonania w odstępach miesięcznych), z których każde objęte jest jedną, jednostanowiskową, nieprzenośną i niewyłączną licencją; na stanowiskach mobilnych dopuszcza się konieczność instalacji oprogramowania aktualizacji przez administratorów systemu, zaś sposób kontroli praw licencyjnych powinien umożliwiać w przypadkach uzasadnionych technicznie przenoszenie ich pomiędzy użytkowymi przez Zamawiającego komputerami,
 - 6) dostarczenie 24 (*słownie: dwudziestu czterech*) miesięcznych aktualizacji systemu dla stanowisk mobilnych,
 - 7) oddania w dzierżawę, dostarczenia, skonfigurowania i instalacji serwera w siedzibie *Zamawiającego* (przy udziale przedstawicieli *Zamawiającego*), na którym zostanie uruchomiony System. Serwer powinien zostać dobrany przez *Wykonawcę* tak, aby zapewnić równoczesny, sprawny dostęp do zasobów informacyjnych Systemu dla minimum 100 użytkowników. *Zamawiający* zapewnia mechanizmy ochrony dostępu do serwera poprzez systemy Firewall ograniczając go do eksploatowanej, dostępnej tylko dla jednostek organizacyjnych UŚ sieci 155.158.0.0/255.255.0.0.
 - 8) przeprowadzenia, w trakcie trwania licencji (na pisemny wniosek *Zamawiającego*) instruktażu w zakresie wykorzystania Systemu do wyszukiwania informacji prawnych dla minimum 25 (*słownie: dwudziestu pięciu*) użytkowników; *Zamawiający* poinformuje *Wykonawcę* o terminie przeprowadzenia instruktażu z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem,
 - 9) udzielania konsultacji i porad dla administratorów w okresie trwania licencji (w godzinach między 09:00 a 15:00 w dni robocze),
 - 10) udzielenia 24 – miesięcznej gwarancji na poprawne działanie Systemu, począwszy od dnia uruchomienia Systemu, a także do usuwania wad i błędów w funkcjonowaniu systemu w terminie 24 godzin od daty ich zgłoszenia,
 - 11) zapewnienia serwisu technicznego wydierżawianego serwera w siedzibie *Zamawiającego*, w okresie obowiązywania licencji, począwszy od dnia uruchomienia Systemu.
2. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie;
 - 2) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.
 3. Oświadczamy, że całość zamówienia wykonamy samodzielnie,
albo²
Oświadczamy, iż zamówienie wykonamy z udziałem podwykonawcy/ów.
Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów, w zakresie:
.....
 4. Zmiana podwykonawcy, nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 14 ust. 2 pkt 3.
 5. Podwykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy dalszym podwykonawcom bez pisemnej zgody *Zamawiającego* i *Wykonawcy*.
 6. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

§2

1. *Zamawiający* upoważnia do kontaktów z *Wykonawcą*: **p. Aldonę Grabiańską tel. 32 359 18 62, oraz p. Andrzeja Koziarę tel.: (032) 359 15 33, (032) 359 13 24, faks: (032) 359 19 55.**
2. *Wykonawca* upoważnia do kontaktów z *Zamawiającym*: p
adres:..... tel.:, faks:, e-mail:.....
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.

² Niepotrzebne skreślić.

§3

1. *Wykonawca* dokona uruchomienia Systemu oraz dostarczy i zainstaluje pierwsze wersje Systemu sieciowego i mobilnego w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.
2. *Wykonawca* udziela licencji na korzystanie z Systemu na czas oznaczony, tj. od dnia uruchomienia Systemu, doręczenia i zainstalowania pierwszej wersji Systemu przez okres 24 kolejnych miesięcy.
3. Licencja na korzystanie z Systemu ulega przedłużeniu o okres niemożności korzystania z bazy danych Systemu spowodowany awariami tej bazy lub serwera, na którym został zainstalowany System z przyczyn, za które odpowiada wyłącznie *Wykonawca*. Nie jest awarią sytuacja, w której:
 - 1) System jest niedostępny w intranecie w związku z koniecznością instalacji jego kolejnej wersji, innego oprogramowania, tudzież aktualizacji tego oprogramowania na serwerze, na którym zainstalowano System o ile prace te trwają miesięcznie nie dłużej niż pięć godzin, nadto:
 - 2) System jest niedostępny dla *Zamawiającego* z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* innych niż wymienione w ust. 3 pkt 1) przez okres nie dłuższy niż 20 (słownie: dwadzieścia) godzin miesięcznie.
4. Okoliczność stanowiąca podstawę przedłużenia licencji stosownie do ust. 3 zdanie pierwsze, winna być niezwłocznie po jej wystąpieniu (nie później jednak niż w okresie trzech dni od dnia, w którym miała miejsce) pisemnie zgłoszona *Wykonawcy* przez *Zamawiającego*, pod rygorem uznania, iż nie miała ona miejsca.
5. Przedłużenie licencji z przyczyn podanych w ust. 3 zdanie pierwsze zostanie protokolarnie potwierdzone przez Strony.

§4

1. Instalacja pierwszej wersji Systemu nastąpi w terminie określonym w § 3 ust. 1. Każda kolejna wersja Systemu, zawierająca bieżącą informację prawną, stosowną do przyjętego przez *Wykonawcę* na dany rok kalendarzowy planu aktualizacji, będzie doręczana dla wersji sieciowej raz w tygodniu, przy czym w ciągu 12 miesięcy *Wykonawca* dostarczy 50 wersji Systemu (100 wersji w okresie trwania licencji), a dla wersji mobilnej raz w miesiącu tj. 12 wersji dla okresu roku.
2. Instalacja zarówno pierwszej, jak i kolejnych wersji Systemu (dotyczy wersji sieciowej) oraz dostarczenie każdej wersji mobilnej zostanie potwierdzone protokolarnie (*wzór protokołu przeprowadzonej każdorazowej aktualizacji Systemu lub dostarczenia wersji dla stanowisk mobilnych stanowi załącznik nr 1B do wzoru umowy*)
3. Plan aktualizacji na kolejny rok kalendarzowy jest tworzony przez *Wykonawcę* do końca grudnia roku poprzedzającego ten rok. Plan ten zostanie udostępniony *Zamawiającemu* na jego żądanie.
4. Każda kolejna aktualizacja wersji Systemu będzie obejmować dokumenty wydane lub opublikowane między terminami aktualizacji oraz zmiany przez nie wywołane w całości Systemu.
5. Dla wersji mobilnej instalacje będą wykonywać przedstawiciele *Wykonawcy* lub administratorzy *Zamawiającego* w zależności od aktualnych warunków technicznych.
6. Po upływie okresu obowiązywania licencji *Zamawiający* może przeinstalować ostatnią wersję Systemu na własny serwer celem zachowania charakteru bezterminowego korzystania z ostatniej doręczonej na podstawie niniejszej umowy aktualizacji.

§5

1. System zostanie zainstalowany na serwerze dostarczonym przez *Wykonawcę* w Bibliotece Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, ul. Bankowa 14, pok. 406. *Zamawiający* może dokonać zmiany miejsca instalacji serwera wyłącznie za zgodą *Wykonawcy*. Ww. zgoda winna być udzielona w formie pisemnej pod rygorem nieważności
2. Hasło dostępu do serwera zna wyłącznie *Wykonawca*, na serwerze nie może zostać zainstalowane inne oprogramowanie, aniżeli to, które zaakceptuje *Wykonawca*. *Wykonawca* zobowiązuje się do takiego doboru mocy obliczeniowej i pozostałej konfiguracji serwera, by umożliwiał on sprawną pracę stu użytkowników Systemu.
3. *Zamawiający* zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych warunków lokalowych i technicznych dla prawidłowego działania serwera. *Zamawiający* zobowiązuje się do odpowiedniego

zabezpieczenia serwera przed kradzieżą, uszkodzeniem czy zniszczeniem oraz do jego użytkowania zgodnie z powszechnie stosowanymi zasadami korzystania z tego typu sprzętu.

4. *Zamawiający* winien umożliwić *Wykonawcy* przeprowadzenie kontroli sposobu użytkowania serwera.
5. W przypadku utraty lub zniszczenia serwera *Zamawiający* jest zobowiązany do zwrotu *Wykonawcy* kwoty odpowiadającej cenie jego nabycia przez *Wykonawcę*.
6. W przypadku wystąpienia uszkodzeń serwera powstałych z przyczyn leżących po stronie *Zamawiającego*, ponosi on koszty jego naprawy. W każdym innym przypadku wszystkie koszty naprawy serwera ponosi *Wykonawca*. Za uszkodzenia, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu uważa się uszkodzenia wywołane usterkami mechanicznymi, zanieczyszczeniami, nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi serwera, działaniem zbyt wysokiej lub zbyt niskiej temperatury, działaniem zbyt wysokiej wilgotności, przepięciami, skutkami wyładowań atmosferycznych lub działaniem osób trzecich, które miały dostęp do Serwera w związku z nienależytą jego ochroną przez *Zamawiającego*.
7. *Zamawiający* ponosi wszelkie koszty eksploatacji serwera (np. koszt energii elektrycznej) oraz napraw wynikających z uszkodzeń, o których mowa w ust. 6. Wszystkie naprawy, zarówno te, których koszt pokrywa *Zamawiający*, jak i te, których koszty ponosi *Wykonawca*, winny być dokonywane przez wskazanego przez sprzedawcę/producenta serwera, autoryzowany serwis naprawczy. Za wskazanie takich punktów w protokole odbioru serwera odpowiedzialny jest *Wykonawca*.
8. W przypadku ujawnienia się wady serwera w okresie rękojmi, *Zamawiający* winien w terminie dochować aktów staranności niezbędnych do zachowania roszczeń wobec sprzedawcy/producenta serwera, pod rygorem obowiązku poniesienia kosztów naprawy związanej z ukrytą wadą fizyczną serwera.
9. *Zamawiający* winien informować *Wykonawcę* niezwłocznie o wszelkich awariach serwera.
10. W przypadku awarii serwera wynikłej z jego ukrytej wady fizycznej, jeżeli nie jest możliwe usunięcie wady w terminie 3 (trzech) dni roboczych (dzień roboczy obejmuje dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy lub wolnych od pracy u *Wykonawcy* zgodnie z jego wewnętrznymi przepisami prawa pracy, np. Regulaminem Pracy) od dnia jej pisemnego zgłoszenia, *Wykonawca* dostarczy w jego miejsce inny serwer, który od chwili protokolarnego przekazania będzie stanowić przedmiot dzierżawy. Dostarczony w ten sposób serwer musi posiadać parametry nie gorsze niż wcześniej eksploatowany serwer.
11. *Zamawiający* bez pisemnej zgody *Wykonawcy* nie może:
 - 1) oddawać serwera w używanie osobie trzeciej, ani ustanawiać na nim żadnych praw,
 - 2) dokonywać żadnych zmian w serwerze, w tym odłączać lub usuwać z niego poszczególne części; w przypadku naruszenia tego postanowienia *Zamawiający* niezwłocznie na wezwanie *Wykonawcy* winien przywrócić serwer do stanu poprzedniego.
12. Strony potwierdzają zarówno czynność przekazania oraz instalacji serwera w siedzibie *Zamawiającego*, jak również czynność wydania serwera *Wykonawcy* po upływie okresu obowiązywania licencji podpisanym protokołem odbioru - odpowiednio protokołem odbioru, instalacji i uruchomienia Systemu oraz protokołem zdawczo – odbiorczym serwera. *Wzór protokołu odbioru, instalacji i uruchomienia Systemu i dostarczenia pierwszej wersji systemu dla stanowisk mobilnych stanowi załącznik nr 1A do wzoru umowy.*
13. *Wykonawca* dostarczy *Zamawiającemu* w dniu uruchomienia Systemu dokument lub dokumenty licencyjne, wystawione przez producenta Systemu.

§6

1. *Wykonawca* oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu, w zakresie w jakim jest to konieczne do udzielenia *Zamawiającemu* licencji na korzystanie z Systemu w celu przewidzianym postanowieniami niniejszej Umowy i przeznaczeniem Systemu.
2. *Wykonawca* oświadcza, że udziela *Zamawiającemu* niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie zgodnym z jego przeznaczeniem i celem powstania. Licencja obejmuje prawo

Zamawiającego do korzystania z Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dla określonej w umowie liczby stanowisk, w szczególności w następujących formach eksploatacji:

- 1) wprowadzenie bazy danych Systemu do pamięci serwera (dyski twarde, pamięć operacyjna),
 - 2) rozpowszechnienie w wewnętrznej sieci informatycznej Zamawiającego, w tym wprowadzanie danych do pamięci komputera i wielokrotnianie oprogramowania w pamięci komputera,
 - 3) aktualizacja wersji Systemu, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
 - 4) dostosowanie Systemu bez naruszania kodów źródłowych do platformy sprzętowej i konfiguracji używanej przez Zamawiającego,
 - 5) wykonywanie innych czynności związanych ze zwykłym korzystaniem z Systemu w tym w szczególności: wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie Systemu,
 - 6) dokonywanie wydruku danych z bazy danych Systemu dla własnych potrzeb w zakresie i na zasadach przewidzianych programem komputerowym ją obsługującym,
 - 7) dokonywanie eksportu danych z bazy danych Systemu dla własnych potrzeb - tylko jednak w zakresie i na zasadach określonych programem komputerowym ją obsługującym.
3. Uprawnienia określone w ust. 2 w żadnym razie nie obejmują prawa do udostępniania bazy danych (w tym jej części czy wydruków) w jakikolwiek sposób osobom trzecim, także gdy części te nie są objęte jako takie ochroną prawa autorskiego. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać praw autorskich majątkowych Wykonawcy do Systemu.
4. Prawo do korzystania z ostatniej udostępnionej wersji oprogramowania (jej aktualizacji) ma charakter bezterminowy i obowiązuje również po upływie wskazanego okresu jej obowiązywania.
5. Z zastrzeżeniem przepisu art. 75 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 152, poz. 1016), Zamawiający nie ma w szczególności prawa:
- 1) dekompilować ani deasemblować całości lub którejkolwiek części Systemu,
 - 2) dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w dostarczonym Systemie,
 - 3) rozpowszechniać, w tym użyczać ani wynajmować dostarczonych wersji Systemu czy ich kopii.

§7

1. Z tytułu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę (z VAT) w wysokości: PLN (słownie:/100).

w tym:

- 1) za pierwsze 12 miesięcy obowiązywania licencji:
Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę (z VAT) w wysokości: PLN (słownie:/100).
- 2) za drugie 12 miesięcy obowiązywania licencji:
Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę (z VAT) w wysokości: PLN (słownie:/100).

Powyższa całkowita cena stanowi sumę wszelkich kosztów, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności zawiera koszt dostarczenia, instalacji, uruchomienia systemu, aktualizacji systemu, instruktażu, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 8), wydzierżawienia serwera oraz innych czynności opisanych w §1 ust. 1.

2. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:, w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury.
3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu dwie faktury. Pierwszą – obejmującą subskrypcję Systemu w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania licencji (przewidywany termin: od 1 stycznia 2012 r. do 31 grudnia 2012 r.). Drugą – obejmującą subskrypcję Systemu w okresie drugich 12

miesiący obowiązywania licencji (przewidywany termin: od 1 stycznia 2013 r. do 31 grudnia 2013 r.).

4. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu. *Wykonawca* ma prawo żądać od *Zamawiającego* ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.
5. Wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji do końca okresu realizacji umowy.

§8

1. *Wykonawca* zobowiązuje się do dostarczenia Systemu spełniającego wszystkie wymagania *Zamawiającego* dotyczące zarówno składników elektronicznego systemu informacji prawnej, jak i wszelkich funkcjonalności Systemu, które zostały szczegółowo wskazane w opisie przedmiotu zamówienia i ofercie *Wykonawcy*.
2. *Wykonawca* oświadcza, że dostarczane na mocy niniejszej umowy bazy danych Systemu:
 - 1) zostały stworzone, są aktualizowane i modernizowane (każda ich wersja) z należytą starannością, wedle najlepszej wiedzy *Wykonawcy*, przez zespół profesjonalistów,
 - 2) programy komputerowe obsługujące dostarczone bazy (każdą ich wersję) są stale i intensywnie testowane w zakresie prawidłowości działania oraz współdziałania z innymi programami, wg standardów wypracowanych i stosowanych przez profesjonalnych producentów oprogramowania,
 - 3) informacja prawna zawarta w dostarczonych bazach danych podlega systematycznej i wielokrotnej korekcie zarówno językowej, jak i merytorycznej.
3. *Wykonawca* zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczony przez niego System funkcjonował bezawaryjnie, a dane tekstowe zawarte w dostarczonych bazach pozbawione były błędów językowych i merytorycznych.
4. *Zamawiający* jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania zasad użytkowania Systemu określonych w dostarczonych wraz z ich pierwszymi wersjami instrukcjach oraz zasad, o których *Wykonawca* poinformuje go w trakcie realizacji umowy, w szczególności wynikłych ze stałej modernizacji dostarczanych baz.

§9

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują *Zamawiającemu* niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji – wszelkie postanowienia zawarte w ofercie *Wykonawcy* a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron.
2. Za wady fizyczne Systemu uznaje się w szczególności wady nośników, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych wskutek eksploatacji, niezgodnej z instrukcją, ani powszechnie przyjętymi zasadami używania tych nośników. Rękojmia za wady fizyczne nośnika jest ograniczona do wymiany nośnika na nośnik wolny od wad,
3. Termin rękojmi rozpoczyna bieg w dacie podpisania protokołu odbioru, instalacji i uruchomienia Systemu (w odniesieniu do nośników dostarczonych w ramach pierwszej wersji Systemu – również dla stanowisk mobilnych) oraz w dacie podpisania protokołu z przeprowadzonej każdorazowej aktualizacji Systemu czy dostarczenia kolejnej wersji Systemu dla stanowisk mobilnych (w odniesieniu do nośników, na których dostarczane są kolejne wersje Systemu).
4. *Zamawiający* ma obowiązek zawiadomić *Wykonawcę* o wadzie najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty jej wykrycia – faksem lub pisemnie na adres *Wykonawcy*.
5. Wady fizyczne nośników ujawnione w terminie rękojmi usuwane będą bezpłatnie, w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony. Jeżeli Strony nie ustaliły terminu usunięcia wady, wynosi on 7 dni liczonych od daty zgłoszenia wady.

§ 10

1. *Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową,
 - 2) zgodności z właściwymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi,

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady zmniejszające wartość techniczną i użytkową nośników ujawnione w okresie gwarancyjnym oraz za ich usunięcie.
3. Termin gwarancji na nośniki wynosi miesięcy³, przy czym bieg terminu gwarancji na poszczególne nośniki rozpoczyna się odpowiednio w dacie podpisania protokołu odbioru, instalacji i uruchomienia Systemu (w odniesieniu do nośników dostarczonych w ramach instalacji pierwszej wersji Systemu – również dla stanowisk mobilnych) oraz w dacie podpisania protokołu z przeprowadzonej każdorazowej aktualizacji Systemu czy dostarczenia kolejnej wersji Systemu dla stanowisk mobilnych (w odniesieniu do nośników, na których dostarczane są kolejne wersje Systemu).
4. Wykonawca udziela 24 - miesięcznej gwarancji na poprawne działanie Systemu.
5. Termin gwarancji, o którym mowa w ust. 4 będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru, instalacji i uruchomienia Systemu.
6. Wykonawca w ramach gwarancji, o której mowa w ust. 4 jest zobowiązany do:
 - 1) bezpłatnego usunięcia awarii funkcjonowania Systemu, rozumianego jako skuteczna reakcja serwisu Wykonawcy potwierdzona pisemnie przez Zamawiającego, zakończona usunięciem awarii lub uruchomieniem rozwiązania zastępczego; usunięcie awarii musi nastąpić w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zgłoszenia,
 - 2) udzielania konsultacji telefonicznych w zakresie problemów z eksploatacją Systemu.
7. Zgłoszenia awarii Systemu Zamawiający dokonuje telefonicznie, faksem lub w formie elektronicznej w godzinach od 9:00 do 15:00, w dni robocze (dzień roboczy obejmuje dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy lub wolnych od pracy u Wykonawcy zgodnie z jego wewnętrznymi przepisami prawa pracy, np. Regulaminem Pracy) , tel....., faks:....., e-mail:.....
8. W razie zniszczenia lub zagubienia dokumentu gwarancyjnego, Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże istnienie zobowiązania gwarancyjnego za pomocą innego dowodu.

§ 11

1. Bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała, z tytułu nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,2% kwoty wskazanej w §7 ust. 1 pkt 1) lub 2), w zależności od tego czy do opóźnienia doszło w trakcie pierwszych czy drugich 12 miesięcy obowiązywania licencji,
 - 2) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 15% kwoty wskazanej w §7 ust. 1 pkt 1) lub 2), w zależności od tego czy do odstąpienia od umowy doszło w trakcie pierwszych czy drugich 12 miesięcy obowiązywania licencji.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 12

1. Podstawami odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego są w szczególności następujące okoliczności:
 - 1) naruszenie przez Zamawiającego praw autorskich Wykonawcy lub twórcy(ów) do Systemu którejkolwiek bazy informacji prawnej stanowiącej przedmiot umowy,
 - 2) wykrycie nielegalnej kopii Systemu przekazanej Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy,
 - 3) udostępnienie przez Zamawiającego danej wersji Systemu, stanowiącego przedmiot umowy osobie trzeciej wbrew treści umowy,

³ Zostaną wpisane terminy gwarancji na nośniki (w sytuacjach dostarczenia oprogramowania na nośnikach).

- 4) opóźnienie w dostarczeniu kolejnej wersji Systemu przekraczające 20 dni (*słownie: dwadzieścia dni*)
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§13

Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

§14

1. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający* może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru *Wykonawcy*, wyłącznie w sytuacji:
 - 1) zmiany cen, w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla *Zamawiającego* tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze stron umowy,
 - 2) ewentualnej zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez *Wykonawcę*, na realizację z udziałem podwykonawców, zmiany zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom, a także zmiany podwykonawcy,
 - 3) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy. *Zamawiający* nie dopuszcza możliwości zwiększenia kwoty o której mowa w § 7 ust. 1 umowy,
 - 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - 5) zmiany adresu dostawy.

§15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§16

Spory mogące wynikać z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.

§17

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Zamawiający:

Data:

Wykonawca:

Data: