

**Załącznik nr 2.47****Warunki dla komputerów z monitorami.**

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z: dostarczonym systemem operacyjnym, nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń oraz pełna oryginalna instrukcja obsługi płyty głównej i karty grafiki wydana przez ich producentów.
2. Ze względu na standaryzację wprowadzoną u Zamawiającego w przypadku oferowania klawiatur równoważnych zaproponowane klawiatury muszą posiadać wszystkie klawisze dodatkowe o identycznym rozmieszczeniu jak w klawiaturach zamawianych (niezbędne dla bezwzrokowej obsługi komputera) oraz być obsługiwane przez identyczne oprogramowanie jak klawiatury zamawiane.
3. Ze względu na standaryzację systemów w przypadku zaoferowania innych myszy niż żądane muszą one posiadać większą lub równą rozdzielczość optyczną, trzeci przycisk ukryty w pokrętle sterujący trybem pracy myszy umożliwiający sterowanie przesuwaniem obrazu na ekranie jak w myszy zamawianej oraz muszą być objęte gwarancją producenta nie mniejszą niż 36 miesięcy
4. Serwis gwarancyjny:
  - Gwarancja min. 3 lata (komputer, monitor)
  - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tn. poświadczane przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
- Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
- Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
- Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
- Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.

**Warunki dla serwerów**

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z: dostarczonym systemem operacyjnym, nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń oraz pełna oryginalna instrukcja obsługi płyty głównej i karty grafiki wydana przez ich producentów.
2. Zamawiający dopuszcza dostawę sprzętu równoważnego po warunkiem pełnej zgodności konfiguracyjnej, łącznie z poziomem programowym (tj. wykorzystywanie tych samych sterowników do zainstalowanych urządzeń jak w wyspecyfikowanym sprzęcie producenta) oraz możliwości wykorzystania oprogramowania wspomagającego producenta (np. oprogramowanie wspomagające instalację systemów operacyjnych, oprogramowanie monitorujące stan systemów komputerowych itp.)
3. Serwis gwarancyjny:
  - Gwarancja min. 3 lata (serwer)
  - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tn. poświadczane przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
- Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
- Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
- Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
- Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.

**Warunki dla notebooków**

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z dostarczonym systemem operacyjnym oraz nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń, oraz oryginalna instrukcja obsługi notebooka wydana przez jego producenta.
2. Serwis gwarancyjny:
  - **Gwarancja min.: 24 MIESIĄCE (O ILE NIE ZAZNACZONO PRZY ZESTAWIE INACZEJ)**
  - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tn. poświadczane przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
- Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
- Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
- Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
- Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.

3. *Ze względów technologicznych, ekonomicznych i organizacyjnych w poszczególnych Jednostkach Uniwersytetu Śląskiego zachodzi konieczność zachowania tych samych parametrów i standardów, jakimi charakteryzują się zamawiane przez nas typy notebooków. W przypadku braku na rynku wyszczególnionego przez nas modelu wymagamy jego naturalnego następcę tego samego producenta.*

#### Warunki dla drukarek, skanerów

1. Drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne - przystosowane do pracy w systemie bibliotecznym PROLIB, systemie dziekanatowym USOS oraz wszystkich systemach kadrowo-księgowych UŚ. Podstawowym kryterium równoważności jest obsługa urządzenia dla wszystkich systemów operacyjnych z rodzin Windows, Unix i Linux przez sterowniki dostarczane wraz z wyszczególnionymi w SIWZ urządzeniami oraz nie gorsze wszystkie parametry techniczne.
2. Ze względu na standaryzację materiałów eksploatacyjnych kupowanych centralnie sprzęt równoważny powinien wykorzystywać materiały eksploatacyjne identyczne z wykorzystywanymi przez urządzenie wyspecyfikowane przez zamawiającego.
3. **Każde urządzenie powinno zostać wyposażone w komplet kabli sygnałowych dla wszystkich wejść (Centronics, USB, ....) o długości min. 1,8m.**
4. *Ze względów technologicznych, ekonomicznych i organizacyjnych w poszczególnych Jednostkach Uniwersytetu Śląskiego zachodzi konieczność zachowania tych samych parametrów i standardów jakimi charakteryzują się zamawiane przez nas typy urządzeń. W przypadku braku na rynku wyszczególnionego przez nas modelu wymagamy jego naturalnego następcę tego samego producenta.*

#### Serwis gwarancyjny:

- Gwarancja min. 1 rok (*jednak nie mniej niż gwarancja producenta*)
- czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tzn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
  - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
  - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
- Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
- Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
- Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy.
- Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.