

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA- Część A

Okres trwania usługi – 16 miesięcy - nie wcześniej niż od **31.08.2017 r. godz.: 7:00** do **07.01.2019 r. godz.: 7:00**

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług bezpośredniej ochrony fizycznej, realizowanej w formie posterunków stałych i doraźnych, patroli oraz konwojowania wartości pieniężnych przez:

1. niekwalifikowanych pracowników ochrony wykonujących usługi ochrony wewnętrznej obiektów, w średnim wymiarze **234 260** roboczogodzin/16 miesięcy, na 22 stanowiskach, w 17 obiektach Uczelni rozmieszczonych w **Katowicach**, w sposób określony w Regulaminie Pracy Niekwalifikowanego Pracownika Ochrony, stanowiącym załącznik nr 2I do niniejszej Specyfikacji, w tym:
 - stanowisk z obsadą 24h/dobę: 18 – jedno ze stanowisk wyłącznie do października 2017;
 - stanowisk z obsadą 12h/dobę, w godzinach dziennych, tylko dni robocze: 1;
 - stanowisk z obsadą 12h/dobę, w godzinach dziennych: 2
 - stanowisk z obsadą 6h/dobę, w godzinach nocnych: 1.
2. kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej wykonujących usługi ochrony wewnętrznej obiektów, w średnim wymiarze **47 840** roboczogodzin/16 miesięcy, na 7 stanowiskach, w 7 obiektach Uniwersytetu Śląskiego, zlokalizowanych w Katowicach, zgodnie z Regulaminem Pracy Ochrony Wewnętrznej, stanowiącym załącznik nr 2J do niniejszej Specyfikacji, w tym:
 - stanowisk z obsadą 24h/dobę: 1;
 - stanowisk z obsadą 16h/dobę: 1;
 - stanowisk z obsadą 15h/dobę: 1;
 - stanowisk z obsadą 14h/dobę: 1;
 - stanowisk z obsadą 12h/dobę: 1;
 - stanowisk z obsadą 8h/dobę: 2.
3. kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej wykonujących usługi ochrony zewnętrznej obiektów w godzinach popołudniowych i nocnych, przez 7 dni w tygodniu, terenów przyległych do obiektów Uniwersytetu Śląskiego, zlokalizowanych w Katowicach, w formie 1 patrolu dwuosobowego i 1 patrolu jednoosobowego, w średnim wymiarze **19 920** roboczogodzin/16 miesięcy, w sposób określony w „Regulaminie Pracy Pracowników Ochrony Zewnętrznej”, stanowiącym załącznik nr 2K do niniejszej Specyfikacji, w tym:
 - patrol 2-osobowy 14h/dobę: 1;
 - patrol 1-osobowy 12h/dobę: 1.
4. kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wykonujących usługi konwojowania wartości pieniężnych, w liczbie do **195** konwojów w okresie 16 miesięcy, z **3** obiektów *Zamawiającego*, zlokalizowanych w Katowicach, zgodnie z Regulaminem Konwojowania, stanowiącym załącznik nr 2F do niniejszej Specyfikacji. Konwojowana jest kasjerka przewożąca wartości pieniężne w ilości nieprzekraczającej 0,2 J.O; czas trwania jednego konwoju nie przekracza typowo 1 godziny, maksymalna długość trasy wynosi 25 km, średnia długość trasy wynosi 8 km.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- bieżącego zmniejszenia ilości pracowników ochrony oraz czasu ich pracy w trakcie trwania umowy na podstawie zlecenia przekazanego *Wykonawcy* przez Kierownika Obiektu;
- trwałego zmniejszenia ilości pracowników ochrony oraz czasu ich pracy w trakcie trwania umowy;
- rezygnacji ze świadczenia usługi ochrony;
- zgłoszenia potrzeby ochrony organizowanych przez siebie imprez – w tym również mających charakter imprezy masowej lub zaistniałych wydarzeń. Ochrona w/w będzie odbywała się na podstawie pisemnego zgłoszenia przekazanego *Wykonawcy*, z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem, zgodnie z wymogami ustawy o ochronie imprez masowych, wg stawek i zasad ustalonych dla usług opisanych w pkt. 1 oraz 3;
- zmniejszenia ilości wykonywanych konwojów w trakcie trwania umowy.

Zamawiający wymaga:

- realizacji usługi przez pracowników ochrony posiadających, w momencie przystąpienia do pracy, umiejętności obsługi systemów SSWiN, SKD, CCTV, PPOż oraz innych, występujących na danym stanowisku pracy w obiektach *Zamawiającego*, w szczególności umiejętności zawartych w niżej przedstawionych wymaganiach dodatkowych;
- cyklicznego, wykonywanego na koszt *Wykonawcy*, w uzgodnieniu z *Zamawiającym*, szkolenia zatrudnionych pracowników ochrony z obsługi w/w systemów, korzystając z pomocy podmiotów realizujących usługi konserwacji i naprawy w/w systemów zabezpieczeń technicznych;

- cyklicznego, wykonywanego na koszt *Wykonawcy*, szkolenia zatrudnionych pracowników ochrony z zasad udzielania pomocy przedmedycznej;
- w/w szkolenia winny być wykonywane minimum co trzy miesiące, jednak nie częściej niż co dwa miesiące;
- zaangażowania do realizacji zadań ochronnych właściwej liczby osób, tak aby:
 - o czas trwania pracy każdego z pracowników ochrony nie przekroczył jednorazowo 12 godzin;
 - o *Wykonawca* był przygotowany do natychmiastowego zastąpienia niedysponowanego pracownika.

Rozkład godzin pracy pracowników ochrony na poszczególnych stanowiskach winien być przedstawiony w grafikach, przygotowanych i przekazywanych *Zamawiającemu*, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem;

- realizacji usługi konwojowania wartości pieniężnych przez co najmniej jednego, wyposażonego w trwale oznakowany samochód, pracownika spełniającego wymogi pracownika kwalifikowanej ochrony zewnętrznej zgodnie z niniejszą specyfikacją oraz posiadającego zezwolenie na kierowanie pojazdem przewożącym wartości pieniężne. Wykaz samochodów używanych do konwojowania winien być dostarczony *Zamawiającemu* nie później niż dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy;
- zapewnienie pracownikom ochrony wewnętrznej, kwalifikowanej oraz niekwalifikowanej, chroniącym obiekty Rektoratu oraz CINIIBA, przez pełny okres trwania umowy jednolitych garniturów o kroju i kolorystyce uzgodnionej wcześniej z przedstawicielami Działu Informacji i Promocji *Zamawiającego*;
- zapewnienia wszystkim pozostałym pracownikom ochrony jednolitego, oznakowanego i uzgodnionego wcześniej z *Zamawiającym* umundurowania, letniego oraz zimowego;
- zapewnienie pracownikom ochrony wewnętrznej, kwalifikowanej oraz niekwalifikowanej, chroniącym obiekty Uczelni podczas uroczystości akademickich jednolitych garniturów o kroju i kolorystyce uzgodnionej wcześniej z *Zamawiającym*, używanych w czasie uroczystości, w obiektach, na których są one obchodzone.
- oznakowania chronionych obiektów w sposób jednoznacznie informujący o ich ochronie;
- wyposażenia każdego z pełniących służbę pracowników ochrony w:
 - o sprawnie działające latarki;
 - o środki łączności zgodnie z wymogami niniejszej specyfikacji;
 - o osobiste pakiety opatrunkowe.
- wyposażenia każdego z pełniących służbę, kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w/w sprzęt oraz:
 - o kajdanki;
 - o przedmioty przeznaczone do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającej 10 mA – wyłącznie kwalifikowani pracownicy ochrony fizycznej realizujący posterunki doraźne w obiekcie podlegającym obowiązkowej ochronie, zgodnie z Planem Ochrony;
 - o pałki wielofunkcyjne typu Tonfa; - tylko ochrona zewnętrzna oraz pracownicy wykonujący konwoje wartości pieniężnych;
- zmiany przez *Wykonawcę*, na wniosek *Zamawiającego*, w uzasadnionych przypadkach, pracowników bezpośrednio zaangażowanych przy realizacji zlecenia.

Dodatkowo *Zamawiający* wymaga, by zatrudnieni do realizacji umowy, niekwalifikowani pracownicy ochrony wewnętrznej posiadali następujące uprawnienia/umiejętności :

- w przypadku jednego obiektu zlokalizowanego w Katowicach (1 stanowisko 24h/dobę) – uprawnienia do obsługi kotłów gazowych „REMEHA” typ gaz - 3002/15;
- w przypadku jednego obiektu zlokalizowanego w Katowicach (1 stanowisko 24h/dobę) – uprawnienia do obsługi zintegrowanego systemu zabezpieczenia funkcjonowania budynku Continuum Andover Controls;
- w przypadku dwóch obiektów zlokalizowanych w Katowicach (3 stanowiska 24h/dobę) – umiejętność obserwacji zadanych parametrów urządzeń eksploatacji oraz aparatury naukowo-badawczej (bez uprawnień specjalnych);
- w przypadku 3 obiektów zlokalizowanych w Katowicach (3 stanowiska 24h/dobę) – znajomość języka angielskiego co najmniej w stopniu podstawowym oraz umiejętność pobierania i rozliczania opłat;

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększania wymogów stawianych poszczególnym pracownikom ochrony fizycznej, w przypadku rozbudowy systemów technicznych zainstalowanych w swoich obiektach.

Realizując przedmiot zamówienia *Wykonawca* jest zobowiązany zapewnić:

1. Całodobowy, bieżący nadzór kierowniczy i kontrolę – nie rzadziej niż raz w tygodniu na każdym stanowisku - nad pracownikami ochrony realizującymi usługi określone w umowie. Informacje o przeprowadzanych przez pracowników nadzoru kontrolach winny być odnotowywane w książkach wydarzeń. *Zamawiający* wymaga,

by w niezbędnych przypadkach pracownik nadzoru był obecny na miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od zgłoszenia. *Wykonawca* winien dostarczyć najpóźniej do 14 dni od zawarcia umowy imienny wykaz osób nadzoru kierowniczego odpowiedzialnych za realizację zadań wynikających z umowy (minimum trzy osoby) wraz z opisem ich kwalifikacji zawodowych, ze szczególnym uwzględnieniem doświadczenia w realizacji usług objętych niniejszym postępowaniem. *Zamawiający* wymaga od *Wykonawcy* zatrudnienia w charakterze pracowników nadzoru kierowniczego kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. *Zamawiający* wymaga również wskazania nr telefonów, umożliwiających całodobowy kontakt z osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy.

2. Łączność radiową w systemie trunkingowym lub za pomocą telefonii komórkowej dla pracowników ochrony fizycznej wykonujących usługi ochrony wewnętrznej, zewnętrznej oraz konwojujących wartości pieniężne, umożliwiającą kontakt ze Stacją Monitorowania wykonującą usługi na rzecz *Zamawiającego* oraz kontakt pracowników pomiędzy sobą. System łączności winien być przetestowany i gotowy do pracy nie później niż dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy.
3. Instalację w 18 obiektach urządzeń rejestrujących patrolowanie budynków przez pracowników ochrony i pozwalających na odtworzenie trasy patrolu. Urządzenia winny rejestrować fakt pobytu pracownika ochrony w określonych punktach kontrolnych we właściwym czasie. Pamięć zdarzeń nie może podlegać skasowaniu lub być zmieniona przynajmniej przez okres 6 miesięcy, musi być możliwa w każdej chwili do odczytania i wydrukowania w formie przejrzystych raportów lub być zapisana w formie pliku, na żądanie *Zamawiającego*. Wymagany jest minimum jeden rejestrator w budynku. *Zamawiający* wymaga, by urządzenie, które ulegnie awarii było wymienione na sprawne w czasie nie dłuższym, niż jedna godzina. Rozmieszczenie punktów kontrolnych w łącznej liczbie **180** wskażą kierownicy obiektów *Zamawiającego*. Za punkt kontrolny *Zamawiający* uważa wyłącznik, przycisk, rejestrator chipowy bądź inny, gdzie fizyczna ingerencja pracownika ochrony wywołuje zarejestrowanie jego obecności w danym miejscu. Powyższy system winien być zamontowany, przetestowany i gotowy do pracy nie później niż dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy.
 - *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do żądania zwiększenia ilości punktów kontrolnych określonych w pkt. 3 na poszczególnych obiektach w czasie trwania umowy;
 - *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do żądania instalacji urządzeń i punktów kontrolnych określonych w pkt. 3 na dodatkowych obiektach znajdujących się aktualnie w budowie, na podstawie zgłoszenia przedstawionego *Wykonawcy*. Urządzenia te winny działać sprawnie w terminie 14 dni po przekazaniu w/w zgłoszenia.
4. Instalację urządzeń rejestrujących obchody wyznaczonych obszarów przez patrole ochrony zewnętrznej. Urządzenia winny rejestrować fakt pobytu pracownika patrolu w określonych miejscach we właściwym czasie. Pamięć zdarzeń nie może podlegać skasowaniu lub być zmieniona przynajmniej przez okres 6 miesięcy, musi być możliwa w każdej chwili do odczytania i wydrukowania w formie przejrzystych raportów lub być zapisana w formie pliku, na żądanie *Zamawiającego*. Wymagany jest minimum jeden rejestrator dla każdego patrolu ochrony zewnętrznej. *Zamawiający* wymaga, by urządzenie, które ulegnie awarii było wymienione na sprawne w czasie nie dłuższym, niż jedna godzina. Ilość i rozmieszczenie punktów kontrolnych wskaże upoważniony pracownik *Zamawiającego*. Za punkt kontrolny *Zamawiający* uważa wyłącznik, przycisk, rejestrator chipowy bądź inny dowolny gdzie fizyczna ingerencja pracownika ochrony wywołuje zarejestrowanie jego obecności w danym miejscu. Powyższy system winien być zamontowany, przetestowany i gotowy do pracy nie później niż dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy.
 - *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do żądania zwiększenia ilości punktów kontrolnych określonych w pkt. 4 w czasie trwania umowy;
5. Zatrudnienie w charakterze pracowników ochrony osób, uprawnionych do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych minimum klauzulą „zastrzeżone”. Osoby te winny posiadać aktualne poświadczenia bezpieczeństwa osobowego lub upoważnienie wydane przez kierownika jednostki organizacyjnej *Wykonawcy* w zakresie dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „zastrzeżone” oraz zaświadczenia o odbyciu szkolenia w zakresie ochrony informacji niejawnych. *Zamawiający* wymaga dostarczenia najpóźniej do 14 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy, wykazu osób (pracowników ochrony), które będą zatrudnione przy wykonywaniu usługi wraz z uwierzytelnionymi kserokopiami w/w poświadczeń bezpieczeństwa lub upoważnień i zaświadczeń. Dane te zostaną sprawdzone przez pełnomocnika ochrony informacji niejawnych Uczelni
6. Zatrudnienie w charakterze pracowników ochrony osób uprawnionych do przetwarzania danych osobowych. *Zamawiający* wymaga dostarczenia najpóźniej do 14 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy uwierzytelnionych kopii upoważnień do przetwarzania danych osobowych. *Zamawiający* oferuje pomoc w zakresie przeprowadzenia wymaganego szkolenia i wydania upoważnień do przetwarzania danych osobowych;
7. Dostarczenie uwierzytelnionych kopii legitymacji wszystkich zatrudnionych przy realizacji umowy kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej;
8. Prowadzenie, na każdym z obiektów, książek wydarzeń, w których odnotowywane będą zdarzenia bieżące jak również informacje o objazdach i kontrolach. Książki wydarzeń, wykonane zgodnie ze wzorem uzgodnionym z *Zamawiającym*, *Wykonawca* zobowiązany jest dostarczyć na własny koszt oraz przechowywać we własnym zakresie przez okres roku po zakończeniu każdej z książek;

9. Współpracę, w ramach wykonywania usług z podmiotem realizującym usługę opisaną w części E.

Zamawiający oświadcza, że posiada obiekt - Pracownię Zbiorów Specjalnych Biblioteki UŚ - podlegający obowiązkowej ochronie w myśl ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2016.922 j.t.). W związku z realizacją Planu Ochrony w/w obiektu może zaistnieć konieczność utworzenia posterunków doraźnych, których obsada wyposażona będzie w przedmioty przeznaczonych do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającej 10 mA.

W trakcie realizacji umowy – zgodnie z Zarządzeniem nr 108 Rektora Uniwersytetu Śląskiego z dnia 19 października 2016 r. w sprawie wprowadzenia w życie dokumentacji związanej z ochroną informacji niejawnych w Uniwersytecie Śląskim w Katowicach wraz z Planem ochrony informacji niejawnych w Uniwersytecie Śląskim w Katowicach, stanowiącym załącznik nr 1 do ww. zarządzenia – *Wykonawca* może mieć dostęp do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „Poufne”, wobec czego wymagane jest posiadanie przez *Wykonawcę* świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej II-go stopnia wydanego na podstawie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U.2016.1167 j.t.).

Zalecana jest wizja lokalna obiektów i terenów których dotyczy zlecenie po uzgodnieniu z upoważnionym przedstawicielem *Zamawiającego*. Wszelką korespondencję należy kierować na adres: Uniwersytet Śląski, Dział Zamówień Publicznych; ul. Bankowa 12, 40–007 Katowice, (fax: 0-32-359-20-48), e-mail: dzp@us.edu.pl.