

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Obsługa serwisowa dla zainstalowanego na Uniwersytecie Śląskim mikroskopu elektronowego firmy JEOL: JSM-6480

I. Przedmiot zamówienia.

W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania przez okres 12 miesięcy serwisu mikroskopu elektronowego JSM-6480 wraz z analizatorem rentgenowskim IXRF 500, lampą rentgenowską „Fxtube” i przystawką EBSD, obejmującego niezbędne naprawy w przypadku awarii urządzenia oraz wykonania przeglądu okresowego.

II. Miejsce realizacji.

ul. 75 Pułku Piechoty 1A, 41-500 Chorzów, pokój F/-1/13

III. Zakres usługi.

1. W ramach usługi przegląd okresowy zostanie wykonany w terminie ustalonym pomiędzy Stronami.
2. Przegląd roczny – konserwacja urządzenia odbywać się będzie według zaleceń określonych przez producenta.
3. Przegląd okresowy obejmuje czyszczenie elementów składowych mikroskopu, konserwację i kalibrację oraz kontrolę poprawności pracy mikroskopu przez wykwalifikowanego inżyniera w tym m.in.:
 - 1) czyszczenie i konserwację uchwytu transportu próbek,
 - 2) czyszczenie i konserwację komory wymiany próbek,
 - 3) czyszczenie i konserwację komory mikroskopu, kontrola napędów stolika próbek,
 - 4) kontrola funkcjonalności i parametrów systemu próżniowego (m.in. wymiana olejów),
 - 5) kontrola stabilności wysokiego napięcia,
 - 6) kontrola, konserwacja i kalibracja optyki mikroskopu:
 - a. kalibracja mechaniczna apertur,
 - b. centrowanie stygmatów dla typowych wartości WD, napięcia przyspieszającego oraz trybów pracy mikroskopu,
 - c. korekcja astygmatyzmu przy niskich (LC) i wysokich (HC) wartości prądu wiązki,
 - d. centrowanie obrazów między trybem (LM) i mikroskopową (SEM),
 - 7) kontrola i kalibracja powiększeń mikroskopu,
 - 8) kontrola, regulacja i kalibracja systemów EDS,
 - 9) kontrola, regulacja i kalibracja systemów EBSD,
 - 10) kontrola parametrów technicznych oraz utrzymywanie tych parametrów zgodnie z wytycznymi producenta mikroskopu,
 - 11) kontrola konfiguracji systemu pod kątem bezpieczeństwa użytkowania,
 - 12) kontrola i regulacja przepływu wody chłodzącej,
4. W przypadku awarii Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego, zobowiązuje się do wykonania naprawy mikroskopu JSM-6480 wraz z analizatorem rentgenowskim IXRF 500, lampą rentgenowską „Fxtube” i przystawką EBSD. Pojedyncza naprawa, może obejmować wiele wizyt serwisowych i kończy się całkowitym usunięciem usterki. Po każdej naprawie Wykonawca przeprowadza niezbędne kalibracje określone przez producenta urządzenia.
5. W przypadku awarii urządzenia peryferyjnego, na życzenie klienta, Wykonawca (po porozumieniu z producentem urządzenia) zobowiązuje się do demontażu, wysyłki oraz ponownego montażu tego urządzenia w mikroskopie. Przed przystąpieniem do demontażu Strony ustalą pisemnie zakres odpowiedzialności. Koszty wysyłki pokrywa Zamawiający.

6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania napraw na częściach oryginalnych producenta.
7. Obsługa serwisowa nie obejmuje kosztów części zamiennych.
8. Wykonawca udziela gwarancji na fabrycznie nowe i oryginalne części zamienne z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych takich jak przesłony, oleje, paski klinowe, żarówki etc.
9. Gwarancja na wymienione części zamienne i materiały nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy na okres min. 6 miesięcy od daty wykonania naprawy.
10. Usługi przeglądów, konserwacji oraz napraw sprzętu będące przedmiotem zamówienia mogą wykonywać wyłącznie osoby posiadające kwalifikacje do konserwacji i napraw mikroskopu, przeszkolone w zakresie przeglądów oraz naprawy urządzeń, które posiadają odpowiednie certyfikaty wystawione przez producenta urządzenia.
11. Wykonawca od chwili przystąpienia do prac aż do ich zakończenia i potwierdzenia ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego, powstałe wskutek realizacji przedmiotu umowy. Odpowiedzialność ta obejmuje również szkody u osób trzecich.
12. Przystąpienie przez Wykonawcę do wykonywania jakichkolwiek czynności wymaga wcześniejszego uzgodnienia z osobą upoważnioną.
13. Z wszelkich podejmowanych przez Wykonawcę czynności sporządzany będzie protokół potwierdzający wykonanie prac, w którym zawrze się ustalenia, co do jakości ich wykonania, w tym ewentualny wykaz wszystkich ujawnionych wad wraz z terminami ich usunięcia, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
14. Obsługa serwisowa musi zawierać wszystkie koszty prac serwisowych (z wyłączeniem części zamiennych).
15. Przed wykonaniem naprawy Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia kosztorysu wymiany części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi.
16. Zatwierdzenie kosztorysu przez osoby upoważnione, uprawnia Wykonawcę do realizacji zgłoszonej naprawy urządzenia.
17. Za części zamienne i materiał użyte w czasie napraw, Wykonawca wystawi osobną fakturę VAT, które będą rozliczane po każdej wizycie oddzielnie.
18. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności serwisowych w terminie maksymalnie 5 dni roboczych po uzyskaniu informacji o uszkodzeniu.
19. Usunięcie usterek zostanie dokonane w terminie maksymalnie 15 dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia serwisowego. W wyjątkowych sytuacjach okres ten może zostać wydłużony po pisemnym uzgodnieniu pomiędzy Stronami.