

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot usługi obejmuje świadczenie usług polegających na zapewnieniu bezpieczeństwa, wszystkim osobom uczestniczącym w „4. Śląskim Festiwalu Nauki KATOWICE” organizowanego przez Uniwersytet Śląski, realizowanej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej w budynku jak i terenu wokół obiektu, patroli prewencyjnych, ochrony mienia, zabezpieczenia medycznego ze wsparciem karetki, patrolu medycznego oraz obsługi szatni

**Termin realizacji festiwalu: od 26 do 27 stycznia 2020 r.**

**Miejsce festiwalu: teren Międzynarodowego Centrum Kongresowego w Katowicach oraz Hali Widowiskowo- Sportowej Spodek**

**Termin realizacji ochrony przedmiotowego wydarzenia: od 24 do 28 stycznia 2020 r., tj.:**

Dzień techniczny – montaż: 24/25 stycznia 2020 r.

demontaż: 28 stycznia 2020 r.

Obsług szatni – 26/27 stycznia 2020 r.

Zabezpieczenie medyczne- 26/27 stycznia 2020 r.

### I. Ogólne założenia:

1. Wykonawca realizując przedmiot umowy zobowiązany jest wykonać ją zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie, a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 2171) oraz ustawą z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2018, poz. 2142 z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tychże ustaw. **Po stronie Wykonawcy leży w szczególności:**
  - 1) ochrona osób i mienia podczas trwania 4. Śląskiego Festiwalu Nauki KATOWICE zgodnie z wymogami ustawy o ochronie osób i mienia;
  - 2) wyznaczenie odpowiedniej do zaplanowanej liczby uczestników (równolegle w budynku może przebywać maksymalnie 11 000 osób) liczby osób pełniących obowiązki kierownika ochrony w celu koordynowania zadań ochrony;
  - 3) zapewnienia odpowiedniej, dla zaplanowanej ilości uczestników, liczby pracowników ochrony (w tym odpowiedniej liczby kwalifikowanych pracowników ochrony);
  - 4) zapewnienie odpowiednich narzędzi (m.in. bramki, lekkie płotki kolejkowe) i uprawnień pracowników ochrony do prowadzenia kontroli uczestników wchodzących na teren wydarzenia;
  - 5) zapewnienie łączności bezprzewodowej pomiędzy podmiotami biorącymi udział w zabezpieczeniu festiwalu, poprzez posiadanie aktualnego pozwolenia radiowego na używanie urządzeń łączności radiowej, ważnego w obszarze m. Katowice, na potwierdzenie czego załączy uwierzytelnioną za zgodność z oryginałem kserokopię. Koszty wyposażenia i użytkowania urządzeń Wykonawca winien wliczyć w koszt realizacji umowy. Wykonawca winien posiadać możliwość wymiany uszkodzonego urządzenia na sprawne w czasie nie dłuższym niż 4 godziny;
  - 6) zapewnienie dodatkowych 20 szt. radiotelefonów cyfrowych do komunikacji pomiędzy pracownikami Zamawiającego na terenie Międzynarodowego Centrum Kongresowego oraz Hali Widowiskowo-Sportowej Spodek jak również w razie konieczności z pracownikami ochrony fizycznej i zabezpieczenia medycznego;
  - 7) dysponowanie odpowiedniej do zaplanowanej liczby uczestników ilości grup interwencyjnych zdolnych do udzielenia wsparcia siłom porządkowym (z dojazdem w czasie do 10 minut od powiadomienia);
  - 8) przygotowanie planu ochrony wydarzenia zaprezentowanego na co najmniej 7 dni przed wydarzeniem odpowiednim służbom oraz Zamawiającego;
  - 9) w celu poprawienia bezpieczeństwa terenu wokół obiektów organizowanego 4. Śląskiego Festiwalu Nauki KATOWICE ochrona winna być wzmocniona patrolem zewnętrznym;
  - 10) zapewnienie sprawnie działającej obsługi szatni na terenie organizowanego festiwalu;
  - 11) posiadanie zaplecza służb ratowniczych w postaci patrolu medycznego oraz dysponowanie karetką ze wsparciem lekarza.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia jednolitego oznakowania i umundurowania osób, którymi posługuje się przy realizacji usługi, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym zgodnie z pkt. 7.
3. Wszyscy pracownicy realizujący przedmiotową usługę ochrony oraz obsługę szatni, obowiązani są do noszenia w widocznym miejscu identyfikatora, we wzorze uzgodnionym z Zamawiającym. Omawiane identyfikatory zapewnia Wykonawca.

## II. Wymagania dotyczące ochrony przedmiotowego festiwalu:

### 1. Ochrona fizyczna

#### A) 24 stycznia 2020 r.

- obsługa szlabanu wjazdowego na parking techniczny (1 pracownik 24 h)
- sala wielofunkcyjna A, B i C - po 1 pracowniku na segment (2 pracowników 16 h, 1 pracownik 24 h)
- plac manewrowy parkingu - 2 pracowników (1 pracownik 16 h, 1 pracownik 24 h)

#### B) 25 stycznia 2020 r.

- obsługa szlabanu wjazdowego na parking techniczny (1 pracownik 24 h)
- sala wielofunkcyjna A, B i C - po 1 pracowniku na segment (3 pracowników 24 h)
- plac manewrowy parkingu - 2 pracowników (2 pracowników 24 h)

#### C) 26 stycznia 2020 r.

- sala wielofunkcyjna A, B i C - po 3 pracowników na segment, a po zakończeniu wydarzenia na zmianie 24 h pozostaje po 1 pracowniku na segment (6 pracowników 16 h, 3 pracowników 24h)
- plac manewrowy parkingu - 2 pracowników (1 pracownik 16 h, 1 pracownik 24 h)
- obsługa szlabanu wjazdowego na parking techniczny (24 h)
- obsługa wejścia od strony ul. Olimpijskiej (od godziny 6.00 do 20.00 - pełny skład; po godzinie 20.00 pozostaje 1 pracownik na zmianę nocną)
- obsługa wejścia od strony placu Sławika i Antalla (od godziny 6.00 do 20.00 - pełny skład; po godzinie 20.00 pozostaje 1 pracownik na zmianę nocną)
- obsługa wejścia od strony Spodka (od godziny 6.00 do 20.00 - pełny skład; po godzinie 20.00 pozostaje 1 pracownik na zmianę nocną)
- odpowiednia ilość osób do obsługi holu górnego, holu dolnego, wejścia do sal balowych, przejścia tunelem pomiędzy MCK a Spodkiem, segmentu sal konferencyjnych
- zapewnienie grup pozwalających na eskortowanie VIP-ów na terenie MCK (co najmniej 3 grupy 4-osobowe)
- odpowiednia ilość pracowników służby informacyjnej

#### D) 27 stycznia 2020 r.

- sala wielofunkcyjna A, B i C - po 3 pracowników na segment, a po zakończeniu wydarzenia na zmianie 24 h pozostaje po 1 pracowniku na segment (6 pracowników 16 h, 3 pracowników 24h)
- plac manewrowy parkingu - 2 pracowników (1 pracownik 16 h, 1 pracownik 24 h)
- obsługa szlabanu wjazdowego na parking techniczny (24 h)
- obsługa wejścia od strony ul. Olimpijskiej (od godziny 6.00 do 20.00 - pełny skład; po godzinie 20.00 pozostaje 1 pracownik na zmianę nocną)
- obsługa wejścia od strony placu Sławika i Antalla (od godziny 6.00 do 20.00 - pełny skład; po godzinie 20.00 pozostaje 1 pracownik na zmianę nocną)
- obsługa wejścia od strony Spodka (od godziny 6.00 do 20.00 - pełny skład; po godzinie 20.00 pozostaje 1 pracownik na zmianę nocną)
- odpowiednia ilość osób do obsługi holu górnego, holu dolnego, wejścia do sal balowych, przejścia tunelem pomiędzy MCK a Spodkiem, segmentu sal konferencyjnych
- zapewnienie grup pozwalających na eskortowanie VIP-ów na terenie MCK (co najmniej 3 grupy 4-osobowe)
- odpowiednia ilość pracowników służby informacyjnej

#### E) 28 stycznia 2020 r.

- obsługa szlabanu wjazdowego na parking techniczny (24 h)
- sala wielofunkcyjna A, B i C - po 1 pracowniku na segment (24 h)
- plac manewrowy parkingu - 2 pracowników (24 h)

- Proponowane rozwiązanie na czas wydarzenia (**26 i 27** stycznia w godzinach wskazanych przez organizatora, jako wymagające pełnego składu ochrony): **117** pracowników na terenie budynku, w tym **25** pracowników służby porządkowej, (w tym **12** kwalifikowanych pracowników ochrony), **80** pracowników służby informacyjnej, **12** kwalifikowanych pracowników ochrony do eskortowania VIP-ów. Powyższe założenie stanowi jedynie wskazówkę dla wykonawcy usługi i może podlegać zmianom wynikającym z doświadczenia wykonawcy w organizacji ochrony wydarzeń. Odpowiednio do bieżącej sytuacji podczas wydarzenia ilość pracowników do obsługi holu górnego, holu dolnego, wejścia do sal balowych, przejścia tunelem pomiędzy MCK a Spodkiem, segmentu sal konferencyjnych Wykonawca (w uzgodnieniu z Zamawiającym) będzie na bieżąco modyfikował rozmieszczenie pracowników w zależności od bieżących potrzeb wynikających z charakterystyki wydarzenia"

## PODSUMOWANIE

Biorąc pod uwagę powyższe rozwiązania usługa powinna być zrealizowana przez pracowników służby porządkowej oraz pracowników służby informacyjnej wykonujących usługi ochrony wewnętrznej oraz zewnętrznej obiektów, w średnim wymiarze **760** roboczogodzin w czasie montażu, demontażu oraz przerw w czasie trwania wydarzenia oraz w średnim wymiarze **2540** roboczogodzin w czasie trwania wydarzenia, w 2 obiektach organizowanego 4. Śląskiego Festiwalu Nauki KATOWICE, tj. Międzynarodowego Centrum Kongresowego oraz Hali Widowiskowo-Sportowej „Spodek”, zgodnie z Regulaminami Pracy Ochrony wewnętrznej oraz zewnętrznej Uniwersytetu Śląskiego, stanowiącym **załącznik nr 3, 4** do niniejszej Specyfikacji.

**Ilość kwalifikowanych pracowników ochrony – 24;**

**Ilość niekwalifikowanych pracowników ochrony - 93**

### 2. Obsługa szatni

pracownicy wykonywać będą usługi szatniarskie na terenie Międzynarodowego Centrum Kongresowego oraz Hali Widowiskowo-Sportowej Spodek, zlokalizowanych w Katowicach, zgodnie z wytycznymi Organizatora w dniach 26 i 27 stycznia 2020 r.

- stanowiska z obsługą podczas trwania wydarzenia (ok. 11h/dobę): 20 osób *obsługujące Międzynarodowe Centrum Kongresowe*
- stanowiska z obsługą podczas trwania wydarzenia (ok. 11h/dobę): 15 osób *obsługujących Halę Widowiskowo-Sportową Spodek*

**Zamawiający zakłada również, że Wykonawca zapewni dostęp i obsługę szatni mobilnych w całkowitej ilości 32 wieszaków podwójnych po co najmniej 50 numerków każdy (8 stanowisk)**

## PODSUMOWANIE

Biorąc pod uwagę powyższe rozwiązania usługa powinna być zrealizowana przez pracowników wykonujących usługi szatniarskie na terenie obiektów w średnim wymiarze 700 roboczogodzin w czasie trwania usługi, w 2 obiektach organizowanego 4. Śląskiego Festiwalu Nauki KATOWICE, tj. w Międzynarodowym Centrum Kongresowym oraz Hali Widowiskowo-Sportowej „Spodek”, zgodnie z wytycznymi Organizatora Zamawiającego przekazanyymi po zawarciu umowy.

### 3. Zabezpieczenie medyczne

- 4 patrole medyczne na terenie obiektów
- usługa karetki ze wsparciem lekarza na terenie obiektów

## PODSUMOWANIE

Biorąc pod uwagę powyższe rozwiązania usługa powinna być realizowana przez pracowników wykonujących usługę patrolu medycznego na terenie obiektów w średnim wymiarze **80** roboczogodzin w czasie trwania usługi, na terenie organizowanego 4. Śląskiego Festiwalu Nauki Katowice. tj. Międzynarodowego Centrum Kongresowego oraz Hali Widowiskowo- Sportowej Spodek

a także usługa karetki ze wsparciem lekarza na terenie obiektów w średnim wymiarze **21** roboczogodzin w czasie trwania usługi, na terenie organizowanego 4. Śląskiego Festiwalu Nauki Katowice. tj. Międzynarodowego Centrum Kongresowego oraz Hali Widowiskowo- Sportowej Spodek

### 4. Zapewnienie i Rozstawienie wyposażenia do kierowania ruchem odwiedzających przed wejściami do Międzynarodowego Centrum Kongresowego oraz do Hali Widowiskowo-Sportowej Spodek

- Dostarczenie oraz wyładunek i rozstawienie zgodnie z obowiązującymi przepisami odpowiedniej ilości lekkich płotków wygradzających przed wejściami do Międzynarodowego Centrum Kongresowego od strony ul. Olimpijskiej oraz od pl. Sławika i Antalla.
- Dostarczenie oraz wyładunek i rozstawienie zgodnie z obowiązującymi przepisami odpowiedniej ilości lekkich płotków wygradzających przed wejściem do Hali Widowiskowo-Sportowej „Spodek”

- **Zapewnienie odpowiedniego planu ustawienia płotków wygradzających w celu odpowiedniego kolejowania i kierowania ruchem odwiedzających z możliwością ich swobodnego wchodzenia i wychodzenia z budynków**

**5. Wynagrodzenie za przedmiotową usługę będzie obejmowało ilość faktycznie wykonanych roboczogodzin przez pracowników ochrony fizycznej, pracowników szatni oraz wynajętej usługi zaplecza medycznego według stawki przyporządkowanej dla danej kategorii. Łączna suma realizacji usługi nie może być wyższe niż kwota przeznaczona przez Zamawiającego na realizację przedmiotowej umowy.**

**6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:**

- bieżącego zmniejszenia lub zwiększenia ilości pracowników ochrony oraz czasu ich pracy w trakcie trwania umowy na podstawie zlecenia przekazanego Wykonawcy przez Organizatora Zamawiającego;
- trwałego zmniejszenia lub zwiększenia ilości pracowników ochrony oraz czasu ich pracy w trakcie trwania umowy;

**7. Zamawiający wymaga:**

- realizacji usługi przez pracowników ochrony posiadających, w momencie przystąpienia do pracy, umiejętność występujących na danym stanowisku pracy;
- zaangażowania do realizacji zadań ochronnych właściwej liczby osób, tak aby:
  - czas trwania pracy każdego z pracowników ochrony nie przekroczył jednorazowo 12 godzin;
  - Wykonawca był przygotowany do natychmiastowego zastąpienia niedysponowanego pracownika.
- zapewnienie pracownikom ochrony jednolitego, oznakowanego i uzgodnionego wcześniej z Zamawiającym umundurowania
- wyposażenia każdego z pełniących służbę pracowników ochrony w:
  - sprawne latarki;
  - środki łączności zgodnie z wymogami dokumentacji postępowania;
  - urządzenie przeciw napadowe
  - osobiste pakiety opatrunkowe;
  - identyfikator zawierający imię i nazwisko pracownika oraz nazwę firmy Wykonawcy.
- wyposażenia każdego z pełniących służbę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w w/w sprzęt oraz:
  - w kajdanki;
  - w pałki służbowe - tylko kwalifikowani pracownicy ochrony zewnętrznej
- zmiany przez Wykonawcę, na wniosek Zamawiającego, w uzasadnionych przypadkach, pracowników bezpośrednio zaangażowanych przy realizacji zlecenia.

**8. Realizując przedmiot zamówienia Wykonawca jest zobowiązany zapewnić:**

1. Bieżący nadzór kierowniczy i kontrolę nad pracownikami ochrony realizującymi usługi określone w umowie. Zamawiający wymaga, by w niezbędnych przypadkach pracownik nadzoru był obecny na miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od zgłoszenia. Wykonawca powinien dostarczyć najpóźniej do 5 dni od zawarcia umowy, jednak nie później niż 3 dni przed przystąpieniem do realizacji umowy, imienny wykaz osób nadzoru kierowniczego odpowiedzialnych za realizację zadań wynikających z umowy (minimum dwie osoby) wraz z opisem ich kwalifikacji zawodowych. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zatrudnienia w charakterze pracowników nadzoru kierowniczego kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Zamawiający wymaga również wskazania nr telefonów, umożliwiających całodobowy kontakt z osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy.
2. Łączność radiową dla wszystkich pracowników ochrony fizycznej wykonujących usługi ochrony wewnętrznej oraz zewnętrznej, umożliwiającą kontakt ze Stacją Monitorowania wykonującą usługi na rzecz Zamawiającego oraz kontakt pracowników pomiędzy sobą. Zamawiający wnosi również o udostępnienie dodatkowych 20 szt. radiotelefonów cyfrowych do komunikacji pomiędzy pracownikami Zamawiającego na terenie Międzynarodowego Centrum Kongresowego oraz Hali Widowiskowo-Sportowej Spodek jak również w razie konieczności z pracownikami ochrony fizycznej.

System łączności winien być przetestowany i gotowy do pracy nie później niż dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy. Wykonawca winien przewidzieć iż w celu uzyskania prawidłowo działającej łączności, pomiędzy obiektami oraz terenu wokół organizowanego „4. Śląskiego Festiwalu Nauki KATOWICE konieczne będzie użycie dodatkowych urządzeń wzmacniających sygnał.

3. Dostarczenie wykazu/wraz z uwierzytelnionymi kopiami legitymacji/ wszystkich zatrudnionych przy realizacji umowy kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, najpóźniej do 4 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy;

### **III. Informacja o 4. Śląskim Festiwalu Nauki KATOWICE**

#### **PROGRAM WYDARZENIA:**

##### 26.01.2020 - I dzień 4. ŚFN w MCK

- dzień przeznaczony dla rodzin
- otwarcie drzwi o godz. 10.00
- zamknięcie zwiedzania o godz. 18.00
- całonocne pokazy w Sali wielofunkcyjnej
- wystawy, wykłady, warsztaty w strefie sal konferencyjnych
- wykłady, pokazy i występy w Sali audytoryjnej
- strefa e-sportu
- Festiwal Szkół Ponadpodstawowych w antresoli Spodka

##### 27.01.2020 - II dzień 4. ŚFN w MCK + początek demontażu

- dzień przeznaczony dla szkół
- otwarcie drzwi o godz. 8.00
- zamknięcie zwiedzania o godz. 17.00
- całonocne pokazy w Sali wielofunkcyjnej
- wystawy, wykłady, warsztaty w strefie sal konferencyjnych
- wykłady, pokazy i występy w Sali audytoryjnej
- strefa e-sportu
- Festiwal Szkół Ponadpodstawowych w antresoli Spodka
- możliwa wizyta dodatkowych gości specjalnych

Szczegółowy wykaz programu 4. Śląskiego Festiwalu Nauki KATOWICE Wykonawca otrzyma po zawarciu umowy.