



Załącznik nr 2D do SIWZ DZP.381.057.2018.UG

Załącznik nr 11 do wzoru umowy DZP.381.057.2018.UG

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część D

- Ochrona fizyczna
- Ochrona techniczna

Okres trwania usługi – 24 miesiące - od **08.01.2019 r. godz.: 7:00** do **08.01.2021 r. godz.: 7:00** lub do wyczerpania środków finansowych, jakie Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia w części D

I. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług bezpośredniej ochrony fizycznej, realizowanej w formie posterunków stałych i doraźnych, patroli oraz konwojowania wartości pieniężnych przez:

1. niekwalifikowanych pracowników ochrony wykonujących usługi ochrony wewnętrznej obiektów, w średnim wymiarze **81 250** roboczogodzin/24 miesiące, na 6 stanowiskach, w 6 obiektach Uczelni rozmieszczonych w **Cieszynie**, w sposób określony w Regulaminie Pracy Niekwalifikowanego Pracownika Ochrony, stanowiącym załącznik nr 11 do niniejszej Specyfikacji, w tym:
 - stanowisk z obsadą 24h/dobę: 3;
 - stanowisk z obsadą 16h/dobę, w dni robocze, w godzinach dziennych oraz 12h/dobę w soboty, w godzinach dziennych – 1;
 - stanowisk z obsadą 16h/dobę, w dni robocze, w godzinach dziennych: 1;
 - stanowisk z obsadą 15h/dobę, w dni robocze, w godzinach dziennych oraz 12h/dobę w soboty w godzinach dziennych: 1.
2. kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wykonujących usługi konwojowania wartości pieniężnych, w liczbie do **146** konwojów w okresie 24 miesięcy, z 1 obiektu *Zamawiającego*, zlokalizowanego w Cieszynie, zgodnie z Regulaminem Konwojowania, stanowiącym załącznik nr 14 do niniejszej Specyfikacji. Konwojowana jest kasjerka przewożąca wartości pieniężne w ilości nieprzekraczającej 0,2 J.O; czas trwania jednego konwoju nie przekracza typowo 1 godziny, maksymalna długość trasy wynosi 25 km, średnia długość trasy wynosi 8 km.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- bieżącego zmniejszenia ilości pracowników ochrony oraz czasu ich pracy w trakcie trwania umowy na podstawie zlecenia przekazanego *Wykonawcy* przez Kierownika Obiektu;
- trwałego zmniejszenia ilości pracowników ochrony oraz czasu ich pracy w trakcie trwania umowy;
- rezygnacji ze świadczenia usługi ochrony;
- zgłoszenia potrzeby ochrony organizowanych przez siebie imprez – w tym również mających charakter imprezy masowej lub zaistniałych wydarzeń. Ochrona w/w będzie odbywała się na podstawie pisemnego zgłoszenia przekazanego *Wykonawcy*, z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem, zgodnie z wymogami ustawy o ochronie imprez masowych, wg stawek i zasad ustalonych dla usług opisanych w pkt. 1;
- zmniejszenia ilości wykonywanych konwojów w trakcie trwania umowy.

Zamawiający wymaga:

- realizacji usługi przez pracowników ochrony posiadających, w momencie przystąpienia do pracy, umiejętności obsługi systemów SSWiN, SKD, CCTV, Ppoż /SAP, SSP, DSO, Integral MAP/ oraz innych, występujących na danym stanowisku pracy w obiektach *Zamawiającego*, w szczególności umiejętności zawartych w niżej przedstawionych wymaganiach dodatkowych;
- cyklicznego, wykonywanego na koszt *Wykonawcy*, w uzgodnieniu z *Zamawiającym*, szkolenia zatrudnionych pracowników ochrony z obsługi w/w systemów, korzystając z pomocy podmiotów realizujących usługi konserwacji i naprawy w/w systemów zabezpieczeń technicznych;
- cyklicznego, wykonywanego na koszt *Wykonawcy*, szkolenia zatrudnionych pracowników ochrony z zasad udzielania pomocy przedmedycznej;
- w/w szkolenia winny być wykonywane minimum co trzy miesiące, jednak nie częściej niż co dwa miesiące;

- zaangażowania do realizacji zadań ochronnych właściwej liczby osób, tak aby:
 - o czas trwania pracy każdego z pracowników ochrony nie przekroczył jednorazowo 12 godzin;
 - o *Wykonawca* był przygotowany do natychmiastowego zastąpienia niedysponowanego pracownika.

Rozkład godzin pracy pracowników ochrony na poszczególnych stanowiskach winien być przedstawiony w grafikach, przygotowanych i przekazywanych *Zamawiającemu*, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem;

- realizacji usługi konwojowania wartości pieniężnych przez co najmniej jednego, wyposażonego w trwale oznakowany samochód, pracownika spełniającego wymogi pracownika kwalifikowanej ochrony zewnętrznej zgodnie z niniejszą specyfikacją oraz posiadającego zezwolenie na kierowanie pojazdem przewożącym wartości pieniężne. Wykaz samochodów używanych do konwojowania powinien być dostarczony *Zamawiającemu* nie później niż dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy;
 - zapewnienia wszystkim pozostałym pracownikom ochrony jednolitego, oznakowanego i uzgodnionego wcześniej z *Zamawiającym* umundurowania, letniego oraz zimowego;
 - zapewnienie pracownikom ochrony wewnętrznej, kwalifikowanej oraz niekwalifikowanej, chroniącym obiekty Uczelni podczas uroczystości akademickich jednolitych garniturów o kroju i kolorystyce uzgodnionej wcześniej z *Zamawiającym*, używanych w czasie uroczystości, w obiektach, na których są one obchodzone.
 - oznakowania chronionych obiektów w sposób jednoznacznie informujący o ich ochronie;
 - wyposażenia każdego z pełniących służbę pracowników ochrony w:
 - o sprawnie działające latarki;
 - o środki łączności zgodnie z wymogami niniejszej specyfikacji;
 - o osobiste pakiety opatrunkowe;
 - o identyfikator zawierający imię i nazwisko pracownika oraz nazwę firmy *Wykonawcy*;
 - o urządzenia przeciwnapadowe do powiadamiania Grupy Interwencyjnej
 - wyposażenia każdego z pełniących służbę, kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w w/w sprzęt oraz:
 - o kajdanki;
 - o pałki wielofunkcyjne typu Tonfa; - tylko pracownicy wykonujący konwoje wartości pieniężnych;
 - zmiany przez *Wykonawcę*, na wniosek *Zamawiającego*, w uzasadnionych przypadkach, pracowników bezpośrednio zaangażowanych przy realizacji zlecenia.
- Dodatkowo *Zamawiający* wymaga, by zatrudnieni do realizacji umowy, niekwalifikowani pracownicy ochrony wewnętrznej posiadali następujące uprawnienia/umiejętności :
- w przypadku 1 obiektu (1 stanowisko 24h/dobę) – znajomość języka angielskiego co najmniej w stopniu podstawowym oraz pobierania i rozliczania opłat.
 - w przypadku 1 obiektu (1 stanowisko 15h/dobę) – umiejętność obsługi kasy fiskalnej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększania wymogów stawianych poszczególnym pracownikom ochrony fizycznej, w przypadku rozbudowy systemów technicznych zainstalowanych w swoich obiektach.

Realizując przedmiot zamówienia *Wykonawca* jest zobowiązany zapewnić:

1. Całodobowy, bieżący nadzór kierowniczy i kontrolę – nie rzadziej niż raz w tygodniu, na każdym stanowisku - nad pracownikami ochrony realizującymi usługi określone w umowie. Informacje o przeprowadzanych przez pracowników nadzoru kontrolach winny być odnotowywane w książkach wydarzeń. *Zamawiający* wymaga, by w niezbędnych przypadkach pracownik nadzoru był obecny na miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od zgłoszenia. *Wykonawca* winien dostarczyć najpóźniej do 14 dni od zawarcia umowy imienny wykaz osób nadzoru kierowniczego odpowiedzialnych za realizację zadań wynikających z umowy (minimum trzy osoby) wraz z opisem ich kwalifikacji zawodowych, ze szczególnym uwzględnieniem doświadczenia w realizacji usług objętych niniejszym postępowaniem. *Zamawiający* wymaga od *Wykonawcy* zatrudnienia w charakterze pracowników nadzoru kierowniczego kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. *Zamawiający* wymaga również wskazania nr telefonów, umożliwiających całodobowy kontakt z osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy.
2. Łączność radiową w systemie trunkingowym lub za pomocą telefonii komórkowej dla pracowników ochrony fizycznej wykonujących usługi ochrony wewnętrznej, zewnętrznej oraz konwojujących wartości pieniężne, umożliwiającą kontakt ze Stacją Monitorowania wykonującą usługi na rzecz *Zamawiającego* oraz kontakt pracowników pomiędzy sobą. System łączności winien być przetestowany i gotowy do pracy nie później niż dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy.

3. Instalację w 6 obiektach urządzeń rejestrujących patrolowanie budynków przez pracowników ochrony i pozwalających na odtworzenie trasy patrolu. Urządzenia powinny rejestrować fakt pobytu pracownika ochrony w określonych punktach kontrolnych we właściwym czasie. Pamięć zdarzeń nie może podlegać skasowaniu lub być zmieniona przynajmniej przez okres 6 miesięcy, musi być możliwa w każdej chwili do odczytania i wydrukowania w formie przejrzystych raportów lub być zapisana w formie pliku, na żądanie *Zamawiającego*. Wymagany jest minimum jeden rejestrator w budynku. *Zamawiający* wymaga, by urządzenie, które ulegnie awarii było wymienione na sprawne w czasie nie dłuższym, niż jedna godzina. Rozmieszczenie punktów kontrolnych w łącznej liczbie ok. 35 wskażą kierownicy obiektów *Zamawiającego*. Za punkt kontrolny *Zamawiający* uważa wyłącznik, przycisk, rejestrator chipowy bądź inny, gdzie fizyczna ingerencja pracownika ochrony wywołuje zarejestrowanie jego obecności w danym miejscu. Powyższy system powinien być zamontowany, przetestowany i gotowy do pracy nie później niż dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy.
 - *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do żądania zwiększenia ilości punktów kontrolnych określonych w pkt. 3 na poszczególnych obiektach w czasie trwania umowy;
 - *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do żądania instalacji urządzeń i punktów kontrolnych określonych w pkt. 3 na dodatkowych obiektach, które znajdują się w budowie, na podstawie zgłoszenia przedstawionego *Wykonawcy*. Urządzenia te winny działać sprawnie w terminie 14 dni po przekazaniu w/w zgłoszenia.
4. Zatrudnienie w charakterze pracowników ochrony osób, uprawnionych do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych minimum klauzulą „zastrzeżone”. Osoby te winny posiadać aktualne poświadczenia bezpieczeństwa osobowego lub upoważnienie wydane przez kierownika jednostki organizacyjnej *Wykonawcy* w zakresie dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „zastrzeżone” oraz zaświadczenia o odbyciu szkolenia w zakresie ochrony informacji niejawnych. *Zamawiający* wymaga dostarczenia najpóźniej do 14 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy, wykazu osób (pracowników ochrony), które będą zatrudnione przy wykonywaniu usługi wraz z uwierzytelnionymi kserokopiami w/w poświadczeń bezpieczeństwa lub upoważnień i zaświadczeń. Dane te zostaną sprawdzone przez pełnomocnika ochrony informacji niejawnych Uczelni
5. Zatrudnienie w charakterze pracowników ochrony osób uprawnionych do przetwarzania danych osobowych. *Zamawiający* wymaga dostarczenia najpóźniej do 14 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy uwierzytelnionych kopii upoważnień do przetwarzania danych osobowych. *Zamawiający* oferuje pomoc w zakresie przeprowadzenia wymaganego szkolenia i wydania upoważnień do przetwarzania danych osobowych;
6. Dostarczenie wykazu/wraz z uwierzytelnionymi kopiami legitymacji/ wszystkich zatrudnionych przy realizacji umowy kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, najpóźniej do 14 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy;
7. Prowadzenie, na każdym z obiektów, książek wydarzeń, w których odnotowywane będą zdarzenia bieżące jak również informacje o objazdach i kontrolach. Książki wydarzeń, wykonane zgodnie ze wzorem zatwierdzonym przez *Zamawiającego*, *Wykonawca* zobowiązany jest dostarczyć na własny koszt oraz przechowywać we własnym zakresie przez okres roku po zakończeniu każdej z książek.

II. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług ochrony technicznej, monitorowania sygnałów przychodzących z systemów SSWiN zainstalowanych w obiektach *Zamawiającego*, nadzoru nad w/w systemami oraz świadczenie usług grup interwencyjnych poprzez:

1. Ochronę obiektów i obszarów należących do *Zamawiającego* w strefie działania miasta Cieszyn, tj. strefy: Cieszyn.
2. Monitorowanie sygnałów z 10 źródeł – systemów SSWiN rozmieszczonych w strefie działania w tym 5 źródeł systemów alarmowych *Zamawiającego*.
3. Reakcję Stacji Monitorowania na przychodzące sygnały o zdarzeniach zgodnie z Regulaminem Działania SMA, stanowiącym załącznik nr 15 do niniejszej Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości monitorowanych obiektów jak i sygnałów w trakcie trwania umowy na podstawie pisemnego wniosku przekazanego *Wykonawcy*.

Realizując przedmiot zamówienia *Wykonawca* zobowiązany jest zapewnić:

1. Działanie niezależnych, zmotoryzowanych Grup Interwencyjnych (min. jedna grupa na strefę). *Zamawiający* dopuszcza, by *Wykonawca* posiadał podpisane umowy z podmiotami realizującymi usługi GI w poszczególnych strefach. Czas dojazdu do obiektu, w którym wystąpiło zdarzenie nie może przekroczyć 15 minut w ciągu dnia i 8 minut w godzinach nocnych;

2. Wykonanie jednego w ciągu doby – w godzinach nocnych – potwierdzonego wpisem w książce wydarzeń - objazdu obiektów Zamawiającego (łącznie 10 obiektów w strefie) zgodnie z Regulaminem Działania Grup Interwencyjnych, stanowiącym załącznik nr 15 do niniejszej Specyfikacji;
3. Codzienne przysyłanie do Zamawiającego drogą elektroniczną dobowych raportów dotyczących monitorowanych obiektów, maksymalnie do godz. 07:45.
4. Wyposażenie każdego, z pełniących służbę pracowników ochrony fizycznej w system przeciw napadowy – łącznie 7 urządzeń.
5. Wyposażenie pracowników Uczelni zatrudnionych w obiekcie zlokalizowanym w Cieszynie w system przeciw napadowy, w postaci urządzenia, które po aktywacji będzie zdolne do przesłania sygnału o zagrożeniu do Stacji Monitorowania Wykonawcy – łącznie 2 urządzenia. Urządzenia winny być zamontowane, przetestowane i gotowe do pracy nie później niż jeden dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy. Koszty wyposażenia i użytkowania urządzeń Wykonawca winien wliczyć w koszt realizacji umowy. Wykonawca winien posiadać możliwość wymiany uszkodzonego urządzenia na sprawne w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia, bądź wykrycia awarii. W przypadku braku możliwości usunięcia niesprawności w/w urządzenia po upływie 4 godzin Wykonawca obowiązany jest do utworzenia w danym obiekcie posterunku doraźnego realizowanego przez Grupę Interwencyjną, na własny koszt.
6. Koszty wyposażenia i użytkowania urządzeń Wykonawca winien wliczyć w koszt realizacji umowy. Wykonawca winien posiadać możliwość wymiany uszkodzonego urządzenia na sprawne w czasie nie dłuższym niż 4 godziny. W przypadku braku możliwości usunięcia niesprawności w/w urządzenia po upływie 4 godzin Wykonawca obowiązany jest do utworzenia w danym obiekcie posterunku doraźnego realizowanego przez Grupę Interwencyjną, na własny koszt.
7. Pod pojęciem „system przeciw napadowy ” Zamawiający rozumie urządzenie przenośne (pilot) nie utrudniający wykonywania obowiązków wyposażonych w nie osób, które po aktywacji będzie zdolne do przesłania sygnału o zagrożeniu do Stacji Monitorowania Wykonawcy za pomocą nadajnika radiowego bądź GSM, z niezależnym źródłem zasilania umożliwiającym pracę przez okres minimum 36 godzin od zaniku napięcia, zainstalowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Komunikacja pomiędzy (pilotem) inicjującym zadziałanie a nadajnikiem przeciw napadowym winna być dostępna na terenie całego chronionego obiektu oraz na całej trasie przemarszu „Patrolu pieszego”. W przypadku realizacji monitorowania przy użyciu łącza radiowego Wykonawca winien przedstawić decyzję Urzędu Komunikacji Elektronicznej o przydziale częstotliwości na utworzenie sieci monitoringu sygnałów napadu drogą radiową z uwzględnieniem obszaru gdzie znajdują się obiekty objęte niniejszym zamówieniem lub umowę zawartą z firmą świadczącą usługi sieci radiokomunikacyjnej, potwierdzającą przydział częstotliwości zapewniającej łączność na danym obszarze. W przypadku wykorzystywania łączności za pomocą telefonii komórkowej Wykonawca winien przedstawić umowę zawartą z operatorem telekomunikacyjnym;
8. Zamawiający dopuszcza możliwość integracji systemów alarmowych, zlokalizowanych na terenie strefy „Cieszyn” z nadajnikami przeciw napadowymi, łącznie 9 systemów. Prace zostaną wykonane przez/pod nadzorem podmiotu świadczącego usługi konserwacji i naprawy SSWiN oraz CCTV Zamawiającego. Integracja ww. systemów nastąpi po uzgodnieniach takiego faktu z „Kierownikiem Obiektu”. Urządzenia winny być zamontowane, przetestowane i gotowe do pracy nie później niż jeden dzień przed przystąpieniem do realizacji umowy. Koszty wyposażenia i użytkowania urządzeń Wykonawca winien wliczyć w koszt realizacji umowy. Wykonawca winien posiadać możliwość wymiany uszkodzonego urządzenia na sprawne w czasie nie dłuższym niż 4 godziny. W przypadku braku możliwości usunięcia niesprawności w/w urządzenia po upływie 4 godzin Wykonawca obowiązany jest do utworzenia w danym obiekcie posterunku doraźnego realizowanego przez Grupę Interwencyjną, na własny koszt.

Pod pojęciem „urządzenie monitorujące systemy alarmowe” Zamawiający rozumie:

- urządzenie radiowe - nadajnik radiowy bądź GSM z niezależnym źródłem zasilania umożliwiającym pracę przez okres minimum 36 godzin od zaniku napięcia, zainstalowany w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, otrzymujący sygnały z central alarmowych Zamawiającego i przekazujący je do Stacji Monitorowania Wykonawcy. Winna być możliwa transmisja sygnałów w zakresie: „Uzbrojony”, „Rozbrojony”, „Włamanie”, „Napad”, „Pożar”, „Sabotaż”, zgodnie z możliwościami technicznymi danego systemu. Alarmowego. W przypadku realizacji monitorowania przy użyciu łącza radiowego Wykonawca winien przedstawić decyzję Urzędu Komunikacji Elektronicznej o przydziale częstotliwości na utworzenie sieci monitoringu systemów alarmowych drogą radiową z uwzględnieniem obszaru gdzie znajdują się obiekty objęte niniejszym zamówieniem lub umowę zawartą z firmą świadczącą usługi sieci radiokomunikacyjnej, potwierdzającą przydział częstotliwości zapewniającej łączność na danym obszarze. W przypadku wykorzystywania łączności za pomocą telefonii komórkowej Wykonawca winien przedstawić umowę zawartą z operatorem telekomunikacyjnym;
9. Wyposażenie każdej z załóg Grup Interwencyjnych w:
 - broń palną wraz z normatywem amunicji - każdy z pracowników GI;

- ręczny miotacz gazu – min. dla jednego pracownika GI;
- pałki służbowe - każdy z pracowników GI;
- kajdanki - każdy z pracowników GI;
- sprawnie działającą latarkę - każdy z pracowników GI;
- osobisty pakiet opatrunkowy - każdy z pracowników GI;

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia jednego kontrolnego wezwania GI, raz na kwartał w strefie zlokalizowanej w Cieszynie. W przypadku przyjazdu Grupy Interwencyjnej, po czasie wskazanym w § 9 ust. 1 pkt 1 zd. 2, *Zamawiający* niezależnie od nałożenia kary umownej przewidzianej w § 15 ust. 1 pkt 1 lit. b, ma prawo do dwóch dodatkowych kontrolnych wezwań GI, w tym samym kwartale, w w/w strefie, w której GI nie zdążyła przyjechać na czas do chronionego obiektu Uniwersytetu Śląskiego.

Zamawiający wymaga, by Stacja Monitorowania Wykonawcy spełniała następujące wymogi:

- przynajmniej jeden pracownik stacji musi być uzbrojony w broń palną;
- SMA jest wyposażona w system sygnalizacji napadu podłączony do innej stacji monitorowania, dysponującej Grupą Interwencyjną do ochrony doraźnej SMA monitorującej systemy zabezpieczeń elektronicznych Uniwersytetu Śląskiego;
- posiadać atestowane drzwi wejściowe w klasie C oraz system umożliwiający identyfikację osób wchodzących;
- posiadać zabezpieczenie technicznie utrudniające możliwość wglądu oraz wtargnięcia do pomieszczeń SMA;
- dokument, wystawiony przez KW Policji potwierdzający odbiór SMA zdolnej do monitorowania obiektów podlegających obowiązkowej ochronie.

Zamawiający przyjmuje, iż pora nocna obejmuje 8 godzin, między godz. 22.00 a godz. 6.00.

Zamawiający oświadcza, że posiada obiekt zlokalizowany w Katowicach - Pracownię Zbiorów Specjalnych Biblioteki UŚ - podlegający obowiązkowej ochronie w myśl ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2017.2213.j.t.).

W trakcie realizacji umowy – zgodnie z Zarządzeniem nr 108 Rektora Uniwersytetu Śląskiego z dnia 19 października 2016 r. w sprawie wprowadzenia w życie dokumentacji związanej z ochroną informacji niejawnych w Uniwersytecie Śląskim w Katowicach wraz z Planem ochrony informacji niejawnych w Uniwersytecie Śląskim w Katowicach, stanowiącym załącznik nr 1 do ww. zarządzenia – Wykonawca może mieć dostęp do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „Poufne”, wobec czego wymagane jest posiadanie przez Wykonawcę świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej II-go stopnia wydanego na podstawie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 412).

Zalecana jest wizja lokalna obiektów i terenów których dotyczy zlecenie po uzgodnieniu z upoważnionym przedstawicielem *Zamawiającego*. Wszelką korespondencję należy kierować na adres: Uniwersytet Śląski, Dział Zamówień Publicznych; ul. Bankowa 12, 40–007 Katowice, (fax: 0-32-359-20-48), e-mail: dzp@us.edu.pl.