Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013.

DOSTOSOWANIE ZASOBU ŚLĄSKIEJ BIBLIOTEKI CYFROWEJ DO ROZSZERZONEGO DOSTĘPU INTERNETOWEGO- RID

Załącznik nr 4

UMOWA nr RU/DW/84/09

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. o zamówieniach publicznych)

zawarta w Katowicach pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim,
z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,
NIP: 634-019-71-34,
zwanym dalej *Zamawiającym*
który reprezentuje :

.....

a
.....
NIP: .....
zwanym dalej *Wykonawcą,*
albo 1
.....
NIP: .....
wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o następującej treści:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr RU/DW/84/09 oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* nabywa od *Wykonawcy* ***OPROGRAMOWANIE SYSTEMU UDŹWIĘKOWIENIA BIBLIOTEK CYFROWYCH zwany dalej oprogramowaniem.***
2. Szczegółowy wykaz oprogramowania z opisem zawiera oferta *Wykonawcy*.
3. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, bez udziału podwykonawców, zgodnie z:
   1) warunkami określonymi w niniejszej umowie;
   2) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.
4. *Wykonawca* oświadcza, iż:
   1) Oprogramowanie zostało przygotowane ze szczególną starannością w celu uniknięcia błędów w jego działaniu zgodnie z przekazaną dokumentacją,
   2) Jeśli będzie taka potrzeba oprogramowanie posiada odpowiednie certyfikaty oceniające jego działanie.

1 Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

§2

1. *Zamawiający* upoważnia do kontaktów z *Wykonawcą*:

- p. **Tomasza Wantułę** w zakresie spraw związanych z rękojmią i gwarancją **tel.(032) 359 1473, faks. (032) 359 1941.**
- p. **Andrzeja Koziarę** w zakresie spraw związanych z pracami dodatkowymi wykonywanymi w czasie uruchomienia systemu oraz usługi: „Wsparcie techniczne i aktualizacje" **tel.(032) 359 1533, faks. (032) 359 1955.**

2. *Wykonawca* upoważnia do kontaktów z *Zamawiającym*: p **.....** tel.: **.....,** faks.: **.....**.
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust.1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.

§3

1. *Wykonawca* oświadcza, iż działając jako właściciel praw autorskich majątkowych lub autoryzowany sprzedawca posiada prawo do przenoszenia na *Zamawiającego* uprawnień do korzystania z oprogramowania, nie naruszając praw osób trzecich.
2. Na podstawie niniejszej umowy *Zamawiający* uprawniony jest do:
   1) eksploatacji oprogramowania we własnej siedzibie i na własne potrzeby we właściwej konfiguracji oraz zgodnie z zakresem i czasem jego użytkowania wyspecyfikowanym w ofercie;
   2) wykonania 1 kopii oprogramowania w celu zabezpieczenia przed zniszczeniem.
3. *Zamawiający* zobowiązany jest:
   1) zapewnić odpowiednią platformę sprzętową oraz programową (sprzęt komputerowy, system operacyjny), niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania oprogramowania;
   2) eksploatować oprogramowanie zgodnie z jego charakterem i przeznaczeniem bez prawa do powielania i rozpowszechniania powielonego programu i dokumentacji na rzecz osób trzecich;
   3) nie dokonywać samowolnie żadnych zmian w oprogramowaniu;
   4) chronić zapis oprogramowania przed jego utratą.

§4

1. *Wykonawca* zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie do Działu Logistyki (40-007 Katowice, ul. Bankowa 12) – miejsce spełnienia świadczenia, a także zapewni Zamawiającemu pomoc w instalacji, konfiguracji i obsłudze sprzętu. Powyższe świadczenia *Wykonawca* zrealizuje w terminie .....dni od daty zawarcia umowy. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca udzielać będzie wsparcia technicznego na zasadach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
   Z chwilą wydania nośników ich własność przechodzi na *Zamawiającego.*
2. *Zamawiający* może odmówić przyjęcia oprogramowania dostarczonego w dni uznane u *Zamawiającego* za wolne od pracy oraz w dni powszednie poza godzinami 8:00. – 15:00.
3. Informacje i dokumenty, o których mowa w art. 546 K.C., *Wykonawca* przekaże *Zamawiającemu* wraz z oprogramowaniem. Dokumenty winny być sporządzone w języku polskim.
4. W dniu dostarczenia oprogramowania nastąpi jego sprawdzenie pod względem kompletności i zgodności z ofertą *Wykonawcy,* a następnie odbiór przedmiotu umowy (chwila wydania rzeczy sprzedanej). Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
5. Jeżeli przy dokonywaniu czynności wymienionych w ust.4 zostaną stwierdzone przez *Zamawiającego* jakiekolwiek niewłaściwości, odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez *Wykonawcę,* w terminie wyznaczonym przez *Zamawiającego*.
6. Protokół Odbioru stanowi podstawę wystawienia faktury za oprogramowanie objęte odbiorem.

§5

1. Z tytułu niniejszej umowy *Zamawiający* zapłaci *Wykonawcy* cenę (z VAT) w wysokości: ..... **PLN** (słownie: .....,.../*1oo)*.
   Powyższa cena stanowi sumę cen jednostkowych oprogramowania i zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi *Wykonawca* w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności zawiera koszt oprogramowania, licencji oraz dostarczenia oprogramowania zgodnie z postanowieniami §4 ust.1.
2. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy *Wykonawcy*: **..... ,** w terminie 14 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonych faktur dla całego przedmiotu umowy.
3. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu. *Wykonawca* ma prawo żądać od *Zamawiającego* ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.

§6

1. *Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:
   1) zgodności z niniejszą umową,
   2) zgodności z właściwymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi,

   Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady zmniejszające wartość techniczną i użytkową nośników ujawnione w okresie gwarancyjnym oraz za ich usunięcie.
2. Okres gwarancji jest równy:
   - dla „Syntetyzatora mowy", okresowi wsparcia technicznego i wynosi ..... lat
   - dla „Systemu udźwiękowienia stron WWW" okresowi trwaniu prawa do użytkowania i wynosi ..... lat

   przy czym bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania Protokołu Odbioru.
3. W razie zniszczenia lub zagubienia dokumentu gwarancyjnego, *Zamawiający* nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże istnienie zobowiązania gwarancyjnego za pomocą innego dowodu.

§7

1. Bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała, z tytułu nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
   1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,2% kwoty wskazanej w §5 ust. l,
   2) z tytułu dostarczenia wadliwego oprogramowania – w wysokości 10% ceny tego oprogramowania wskazanej w ofercie *Wykonawcy*;
   3) z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* - w wysokości 25% kwoty wskazanej w §5 ust. l.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Strony mogą żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§8

1. Przyczynami rozwiązania umowy z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* są w szczególności:
   1) stwierdzenie przez *Zamawiającego* wady prawnej oprogramowania;
   2) zwłoka w dostarczeniu oprogramowania przekraczająca trzydzieści dni;
   3) stwierdzenie wady fizycznej nośnika trwale uniemożliwiającej jego działanie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§9

Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

§10

1. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art.144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, wyłącznie:
   1) w sytuacji gdy dostarczone oprogramowanie ma wyższą funkcjonalność niż opisane w ofercie Wykonawcy.
   2) gdy zostanie zwiększony czas opieki technicznej lub rozszerzony jej zakres(dotyczy syntezatora mowy),
   3) gdy zostanie rozszerzona ilość miesięcznych odtworzeń lub zwiększony czas prawa do użytkowania oprogramowania (dotyczy systemu udźwiękowienia stron WWW)

§11

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową maja zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§12

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd w Katowicach. W przypadku właściwości sądu Rejonowego będzie to Sąd Rejonowy Katowice – Wschód**.**

§13

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Wykonawca: ***Zamawiający*:**

data, podpis..... *data, podpis.....*

Warunki świadczenia usługi: „Wsparcie techniczne i aktualizacje”

1. Aktualizacje oprogramowania do najnowszej wersji syntezatora mowy oraz głosów IVONA bez konieczności zakupu aktualizacji (upgrade), realizowane kilkukrotnie w ciągu roku.
2. Spersonalizowane doradztwo na potrzeby danej firmy przy wdrażaniu syntezatora mowy zarówno w zaawansowanych technologicznie rozwiązaniach, jak i masowo dystrybuowanych produktach i aplikacjach.
3. Dostarczanie kopii zapasowej w przypadku utraty danych.
4. Wsparcie techniczne i pomoc w instalacji, konfiguracji i obsłudze.