

Załącznik nr 2G

Warunki dla serwerów

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z: dostarczanym systemem operacyjnym, nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń oraz pełna oryginalna instrukcja obsługi płyty głównej i karty grafiki wydana przez ich producentów.
2. Zamawiający dopuszcza dostawę sprzętu równoważnego po warunkiem pełnej zgodności konfiguracyjnej, łącznie z poziomem programowym (tj. wykorzystywanie tych samych sterowników do zainstalowanych urządzeń jak w wyspecyfikowanym sprzęcie producenta) oraz możliwości wykorzystania oprogramowania wspomagającego producenta (np. oprogramowanie wspomagające instalacje systemów operacyjnych, oprogramowanie monitorujące stan systemów komputerowych itp.)
3. Serwis gwarancyjny:
 - **Gwarancja min. 3 lata (serwer)**
 - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tzn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
 - Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
 - Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
 - Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
 - Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.