



RU/DW/28/10

Załącznik nr 2F

Opis przedmiotu zamówienia

Warunki dla komputerów.

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z: dostarczonym systemem operacyjnym, nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń oraz pełna oryginalna instrukcja obsługi płyty głównej i karty grafiki wydana przez ich producentów.
2. Serwis gwarancyjny:
 - Gwarancja min. 3 lata (komputer)
 - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tzn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
 - Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
 - Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
 - Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
 - Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.

Warunki dla notebooków

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z dostarczonym systemem operacyjnym oraz nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń, oraz oryginalna instrukcja obsługi notebooka wydana przez jego producenta.
2. Serwis gwarancyjny:
 - **Gwarancja min.: 24 MIESIĄCE (O ILE NIE ZAZNACZONO PRZY ZESTAWIE INACZEJ)**
 - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tzn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



UPGOW – Uniwersytet Partnerem Gospodarki Opartej na Wiedzy
Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

RU/DW/28/10

- w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
 - Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00.
 - Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
 - Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
 - Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.
3. *Ze względów technologicznych, ekonomicznych i organizacyjnych w poszczególnych Jednostkach Uniwersytetu Śląskiego zachodzi konieczność zachowania tych samych parametrów i standardów, jakimi charakteryzują się zamawiane przez nas typy notebooków. W przypadku braku na rynku wyszczególnionego przez nas modelu wymagamy jego naturalnego następcę tego samego producenta.*





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



UPGOW – Uniwersytet Partnerem Gospodarki Opartej na Wiedzy
Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, <http://www.us.edu.pl>



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

RU/DW/28/10

Uniwersytet Śląski
Biuro Projektu POIG ZIZOZap
ul. Bankowa 5
40-007 Katowice

tel. 32 359 22 29
faks 32 258 77 37
www.zizozap.us.edu.pl
e-mail: zizozap.biuro@us.edu.pl

