



## REMINING LOWEX

**Redevelopment of European Mining Areas into Sustainable Communities by Integrating Supply and Demand Side based on Low Energy Principles**

**Adaptacja europejskich zagłębi węglowych dla potrzeb zrównoważonego rozwoju w zakresie zaspokajania lokalnych potrzeb energetycznych**



**Załącznik nr 2K do SIWZ nr RU/DW/115/10**

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Warunki dla komputerów.

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z: dostarczanym systemem operacyjnym, nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń oraz pełna oryginalna instrukcja obsługi płyty głównej i karty grafiki wydana przez ich producentów. Zamawiający nie wymaga dostarczenia systemu operacyjnego do komputera o indeksie 22045, w tym zestawie jednak wymagany jest komplet sterowników
2. Ze względu na standaryzację wprowadzoną u Zamawiającego w przypadku oferowania klawiatur równoważnych zaproponowane klawiatury muszą posiadać wszystkie klawisze dodatkowe o identycznym rozmieszczeniu jak w klawiaturach zamawianych (niezbędne dla bezwzrokowej obsługi komputera) oraz być obsługiwane przez identyczne oprogramowanie jak klawiatury zamawiane.
3. Ze względu na standaryzację systemów w przypadku zaoferowania innych myszy niż żądane muszą one posiadać większą lub równą rozdzielczość optyczną, trzeci przycisk ukryty w pokrętle sterujący trybem pracy myszy umożliwiający sterowanie przesuwaniem obrazu na ekranie jak w myszy zamawianej oraz muszą być objęte gwarancją producenta nie mniejszą niż 36 miesięcy
4. Serwis gwarancyjny:
  - Gwarancja min. 3 lata na komputer
  - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (tzn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy):
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia do godziny 12-ej.
- Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
- Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
- Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (na jego prośbę) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.

Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.



## REMINING LOWEX

**Redevelopment of European Mining Areas into Sustainable Communities by Integrating Supply and Demand Side based on Low Energy Principles**

**Adaptacja europejskich zagłębi węglowych dla potrzeb zrównoważonego rozwoju w zakresie zaspokajania lokalnych potrzeb energetycznych**



### Warunki dla monitorów

#### 1. Serwis gwarancyjny:

- **Gwarancja min. 3 lata (monitor) (O ILE NIE ZAZNACZONO PRZY ZESTAWIE INACZEJ)**
- czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (tn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy):
  - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
  - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia do godziny 12-ej..
- Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
- Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
- Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (na jego prośbę) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
- Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.

### Warunki dla notebooków

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z dostarczonym systemem operacyjnym oraz nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń, oraz oryginalna instrukcja obsługi notebooka wydana przez jego producenta. Ponadto powinien być załączony nośnik umożliwiający odtworzenie systemu w ustawieniach domyślnych obejmujących urządzenia i programy narzędziowe.
2. Ze względu na bezwzrokową pracę użytkowników rozkład i przybliżona wielkość klawiszy powinna być identyczna jak w wyspecyfikowanym modelu.
3. Serwis gwarancyjny:
  - **Gwarancja min.: 24 MIESIĄCE (O ILE NIE ZAZNACZONO PRZY ZESTAWIE INACZEJ)**
  - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (tn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy):
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
    - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia do godziny 12-ej.



## REMINING LOWEX

### Redevelopment of European Mining Areas into Sustainable Communities by Integrating Supply and Demand Side based on Low Energy Principles

**Adaptacja europejskich zagłębi węglowych dla potrzeb zrównoważonego rozwoju w zakresie zaspokajania lokalnych potrzeb energetycznych**



- Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
  - Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
  - Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (na jego prośbę) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
  - Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.
3. Ze względów technologicznych, ekonomicznych i organizacyjnych w poszczególnych Jednostkach Uniwersytetu Śląskiego zachodzi konieczność zachowania tych samych parametrów i standardów, jakimi charakteryzują się zamawiane przez nas typy notebooków. **W przypadku braku na rynku wyszczególnionego przez nas modelu wymagamy jego naturalnego następcę tego samego producenta.**

### Warunki dla drukarek, skanerów, urządzeń wielofunkcyjnych

1. Drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne - przystosowane do pracy w systemie bibliotecznym PROLIB, systemie dziekanatowym USOS oraz wszystkich systemach kadrowo-księgowych UŚ. Podstawowym kryterium równoważności jest obsługa urządzenia dla wszystkich systemów operacyjnych z rodzin Windows, Unix i Linux przez sterowniki dostarczane na nośnikach wraz z wyszczególnionymi w SIWZ urządzeniami oraz nie gorsze wszystkie parametry techniczne.
2. Ze względu na standaryzację materiałów eksploatacyjnych kupowanych centralnie sprzęt równoważny powinien wykorzystywać materiały eksploatacyjne identyczne z wykorzystywanymi przez urządzenie wyspecyfikowane przez zamawiającego.
3. **Każde urządzenie powinno zostać wyposażone w komplet kabli sygnałowych dla wszystkich wejść (Centronics, USB, ..... ) o długości min. 1,8m.**
4. **Ze względów technologicznych, ekonomicznych i organizacyjnych w poszczególnych Jednostkach Uniwersytetu Śląskiego zachodzi konieczność zachowania tych samych parametrów i standardów jakimi charakteryzują się zamawiane przez nas typy urządzeń. W przypadku braku na rynku wyszczególnionego przez nas modelu wymagamy jego naturalnego następcę tego samego producenta.**



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki



## REMINING LOWEX

**Redevelopment of European Mining Areas into Sustainable Communities by Integrating Supply and Demand Side based on Low Energy Principles**

**Adaptacja europejskich zagłębi węglowych dla potrzeb zrównoważonego rozwoju w zakresie zaspokajania lokalnych potrzeb energetycznych**



Serwis gwarancyjny:

- **Gwarancja min. 1 rok (jednak nie mniej niż gwarancja producenta)**
- czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (tzn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy):
  - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
  - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia rano.
- Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
- Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
- Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (na jego prośbę) sprzęt zastępczy.
- Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.

