



REMINING LOWEX

Redevelopment of European Mining Areas into Sustainable Communities by Integrating Supply and Demand Side based on Low Energy Principles

Adaptacja europejskich zagłębi węglowych dla potrzeb zrównoważonego rozwoju
w zakresie zaspokajania lokalnych potrzeb energetycznych



Załącznik nr 2 do SIWZ nr RU/DW/07/11

Warunki dla notebooków

1. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z dostarczonym systemem operacyjnym (**O ILE NIE ZAZNACZONO PRZY ZESTAWIE INACZEJ**) oraz nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń, oraz oryginalna instrukcja obsługi notebooka wydana przez jego producenta. Ponadto powinien być załączony nośnik umożliwiający odtworzenie systemu w ustawieniach domyślnych obejmujących urządzenia i programy narzędziowe.
 2. Serwis gwarancyjny:
 - **Gwarancja min.: 24 MIESIĄCE (O ILE NIE ZAZNACZONO PRZY ZESTAWIE INACZEJ)**
 - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (tzn. poświadczony przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy):
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia do godziny 12-ej.
 - Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
 - Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
 - Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (na jego prośbę) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.
 - Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.
3. *Ze względów technologicznych, ekonomicznych i organizacyjnych w poszczególnych Jednostkach Uniwersytetu Śląskiego zachodzi konieczność zachowania tych samych parametrów i standardów, jakimi charakteryzują się zamawiane przez nas typy notebooków. W przypadku braku na rynku wyszczególnionego przez nas modelu wymagamy jego naturalnego następcę tego samego producenta.*

Warunki dla komputerów

1. Wszystkie elementy składowe komputera powinny być ze sobą kompatybilne.
2. Na każdym komputerze (o ile w zestawie nie zaznaczono inaczej) powinien być preinstalowany lub zainstalowany system operacyjny wraz z zainstalowanymi wszystkimi sterownikami.
3. We wszystkich zestawach powinien znajdować się nośnik z: dostarczonym systemem operacyjnym (o ile przy zestawie nie zaznaczono inaczej), nośniki (dyskietki lub nośniki optyczne) ze sterownikami i dodatkowym



REMINING LOWEX

Redevelopment of European Mining Areas into Sustainable Communities by Integrating Supply and Demand Side based on Low Energy Principles

**Adaptacja europejskich zagłębi węglowych dla potrzeb zrównoważonego rozwoju
w zakresie zaspokajania lokalnych potrzeb energetycznych**



oprogramowaniem do wszystkich zainstalowanych urządzeń oraz pełna oryginalna instrukcja obsługi płyty głównej i karty grafiki wydana przez ich producentów.

4. Ze względu na standaryzację wprowadzoną u Zamawiającego w przypadku oferowania klawiatur równoważnych zaproponowane klawiatury muszą posiadać wszystkie klawisze dodatkowe o identycznym rozmieszczeniu jak w klawiaturach zamawianych (niezbędne dla bezwzrokowej obsługi komputera) oraz być obsługiwane przez identyczne oprogramowanie jak klawiatury zamawiane.
5. Ze względu na standaryzację systemów w przypadku zaoferowania innych myszy niż żądane muszą one posiadać większą lub równą rozdzielczość optyczną, trzeci przycisk ukryty w pokrętle sterujący trybem pracy myszy umożliwiający sterowanie przesuwaniem obrazu na ekranie jak w myszy zamawianej oraz muszą być objęte gwarancją producenta nie mniejszą niż 36 miesięcy
6. Serwis gwarancyjny:
 - Gwarancja min. 3 lata na komputer
 - czas reakcji na zgłoszenie awarii, wady (*tn. poświadczone przez użytkownika przybycie serwisanta, diagnoza i rozpoczęcie naprawy*):
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady do godz. 12:00 – w tym samym dniu,
 - w przypadku zgłoszenia awarii, wady po godz. 12:00 – następnego dnia do godziny 12-ej.
- Godziny pracy serwisu – przyjęcia telefoniczne zgłoszeń 8.00-17.00
- Czas usuwania awarii, wady – do 7 dni od telefonicznego zgłoszenia.
- Oferent na czas naprawy przekraczającej 24 godziny dostarczy Zamawiającemu (*na jego prośbę*) sprzęt zastępczy z zainstalowanym systemem operacyjnym.

Odstępstwo od ww. warunków możliwe jest tylko za zgodą Zamawiającego.