

**UMOWA nr DZP.381.16.2012.UG (wzór)**

poprzedzonej postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego  
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych)

zawarta w Katowicach,  
pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,  
NIP: 634-019-71-34  
który reprezentuje:

.....  
zwanym dalej *Zamawiającym*

a

.....  
NIP: .....

zwanym dalej Wykonawcą,  
**albo 1**

.....  
NIP: .....

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej Wykonawcą  
o następującej treści:

o treści:

## §1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania

nr DZP.381.16.2012.UG oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (Dz.U. z 2004 roku, nr 171, poz.1800 z późniejszymi zmianami) wraz z dostawą aparatów telefonicznych i modemów USB.**

2. W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności:

- a) transmisja głosu w sieci GSM 850/900/1800/1900 - połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe,
  - a) przesyłanie SMS,
  - b) przesyłanie MMS,
  - c) dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www),
  - d) mobilny dostęp do e-mail
  - e) transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, WLAN
  - f) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego).

3. Szczegółowe warunki świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia, o którym mowa w ust.1 i 2 zawiera załącznik nr 1 do Umowy.

4. *Wykonawca* realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:

- 1) postanowieniami niniejszej umowy oraz oferty, o której mowa w ust.1;

2) właściwymi przepisami prawa.

5. Z zastrzeżeniem ust. 6, jeżeli *Wykonawca* posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., a z których wynikałyby jakiegokolwiek prawa lub obowiązki Zamawiającego, *Wykonawca* winien je każdorazowo przedstawiać Zamawiającemu do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez Zamawiającego Ogólne Warunki, Regulaminy itp. stają się załącznikami do niniejszej umowy.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego.
7. *Wykonawca* realizować będzie przedmiot umowy **przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia 28.05.2012r.**, który obejmuje łącznie 24 pełne, miesięczne cykle rozliczeniowe.
8. Umowy cząstkowe, o których mowa w §4 ust.3 umowy, wygasają wraz z niniejszą umową.

## §2

1. *Wykonawca* oświadcza, iż wniósł Zabezpieczenie należytego wykonania umowy gwarantujące zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy w formie ..... w wysokości **7.500,00 zł** (słownie: siedem tysięcy pięćset złotych 00/100).
2. *Wykonawcy* wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie zostanie zwrócone *Wykonawcy* w terminie 30 dni od daty wykonania zamówienia i uznania go przez *Zamawiającego* za należyte wykonane.
4. Ewentualna, dokonana przez *Wykonawcę*, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dla której nie jest konieczna zgoda *Zamawiającego*, wymaga pisemnej notyfikacji ze strony *Wykonawcy*.
5. Pozostałe kwestie związane z zabezpieczeniem należytego wykonania umowy reguluje ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych.

## § 3

1. *Wykonawca* oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenie i dysponuje potencjałem technicznym oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Usług i dostawą Towarów, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. *Wykonawca* zobowiązuje się dostarczać w ramach niniejszej Umowy urządzenia dopuszczone do obrotu gospodarczego, posiadające certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
3. *Wykonawca* dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe, całkowicie kompletne i sprawne, nie wykazujące jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz ich użytkowanie aparaty telefoniczne GSM, modemy USB do terminali przenośnych, zwane towarami lub urządzeniami.
4. *Wykonawca* wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/-ów).  
**albo<sup>2</sup>**
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, *Wykonawca* wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów w zakresie: .....,
6. ***Wykonawca* nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy w całości lub w części innym osobom (podwykonawcom) bez pisemnej zgody Zamawiającego.**
7. Podwykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy dalszym podwykonawcom bez pisemnej zgody Zamawiającego i *Wykonawcy*.

<sup>2</sup> Jeżeli *Wykonawca* zamierza realizować zamówienie z udziałem podwykonawcy.

8. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

#### §4

1. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca będzie zgodnie z potrzebami Zamawiającego uruchamiał nowe aktywacje (z wykorzystaniem karty SIM) i przydzielał do nich numery telefonów (abonenckie) zgodnie z zapisami niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
3. Świadczenie Usług w ramach nowej aktywacji następować będzie każdorazowo po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy częściowej dla danej aktywacji/numeru.
4. Zamawiający dokona zakupu aktywacji w okresie obowiązywania umowy w przedziale powyżej 225 szt. na poniższych zasadach:
  - 1) w ciągu 10 dni od daty zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy 177 kart SIM z telefonami plus 28 kart SIM do bezprzewodowego Internetu z modemami, plus 22 karty SIM do adapterów GSM (225 kart SIM) oraz po 5 szt. telefonów z każdej puli (typu A, typu B) bez aktywacji oraz 2 modemy USB (rezerwowe np. w przypadku zgubienia)
  - 2) Kolejne dostawy – w zależności od potrzeb przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
5. Dostarczenie urządzenia nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony w następujący sposób:
  - 1) Zamawiający będzie składał faxem lub mailem, nie później niż na 3 dni robocze przed oczekiwaną dostawą, zamówienie na konkretne urządzenia/usługi/akcesoria, ze wskazaniem nazwy, rodzaju i ilości, terminu oraz miejsca dostawy. W przypadku, gdy na dzień złożenia zamówienia Towary te nie będą dostępne, Operator określi termin w jakim mogą zostać dostarczone Zamawiającemu.
  - 2) Wykonawca zobowiązany będzie do pisemnego potwierdzania terminu dostawy w ciągu 24 godzin roboczych od złożenia zapotrzebowania przez Zamawiającego (potwierdzenie powinno zawierać datę i godzinę dostawy). Jeśli Zamawiający nie zleci inaczej, dostawy będą realizowane w dni robocze w godzinach od 8.00 do 14.00.
6. Dokumentem potwierdzającym odbiór dostawy jest protokół odbioru podpisany przez Strony.
7. Wykonawca zapewnia zakup akcesoriów niezależnie od ilości ( w tym również baterie, ładowarki, zestawy słuchawkowe, itp.) do aparatów telefonicznych GSM z rabatem minimum 50%.
8. Wykonawca zapewnia możliwość zakupu w roku 10 sztuk aparatów telefonicznych GSM, (5 szt. - TYPU A i 5 szt. - TYPU B) oraz 2 szt. - modemów USB, bez konieczności zawierania umów częściowych.

#### §5

1. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
2. Przy realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się do współpracy w zakresie, o którym mowa w ust.1
3. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do dokonania czynności, o której mowa w ust. 1, zgodnie z przepisami prawa.

#### §6

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz cen jednostkowych zawartych w Ofercie Wykonawcy, o której mowa w §1 ust.1, z zastrzeżeniem, że

całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie może przekroczyć .....zł (z VAT) słownie:.....(../100)<sup>3</sup>.

2. Wynagrodzenie *Wykonawcy* obliczone zgodnie z postanowieniami ust.1 zawiera wszelkie koszty jakie *Wykonawca* ponosi w związku z należytyym wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności: koszty transportu, koszty aktywacji i deaktywacji kart SIM, koszty związane z zachowaniem dotychczasowej puli numeracyjnej, koszty wynagrodzeń osób zaangażowanych do wykonania niniejszego zamówienia oraz ewentualny zysk *Wykonawcy*.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany cen w całym okresie obowiązywania umowy.
4. Wynagrodzenie za świadczone usługi wypłacane będzie *Wykonawcy* miesięcznie, z dołu, na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur. Faktury wystawiane w terminie do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który zostały wystawione.
5. *Wykonawca* wystawiać będzie oddzielną fakturę za dostarczone Zamawiającemu towary. Podstawą jej wystawienia będzie protokół odbioru towaru podpisany przez strony, o którym mowa w §4 ust.6.
6. Wynagrodzenie wypłacane będzie *Wykonawcy* przelewem na jego rachunek bankowy: ..... nr rachunku: ....., w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonych faktur, o których mowa w ust. 4 i 5.
7. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę dokonania przelewu przez *Zamawiającego*. W razie opóźnienia w płatności *Wykonawca* ma prawo żądać zapłaty ustawowych odsetek.
8. Billingi numerów abonamentowych dostarczane będą w wersji elektronicznej (dopuszcza się przekazywanie via Internet) do każdego rozliczenia miesięcznego w ciągu 5 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w programie autorstwa Operatora, Operator przekaze *Zamawiającemu* bezpłatnie program i 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia z wynagrodzenia *Wykonawcy* należne *Zamawiającemu* z tytułu niniejszej umowy kary umowne lub odszkodowania.
10. Jeżeli kara umowna lub odszkodowanie nie może zostać uiszczone zgodnie z postanowieniami ust.9, *Wykonawca* zapłaci należność na rachunek bankowy *Zamawiającego* wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

## §7

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy (w tym usługę, urządzenia, akcesoria, itp.) przysługują *Zamawiającemu* niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
2. Termin rękojmi jest o 3 miesiące dłuższy od terminu gwarancji i rozpoczyna się w dacie podpisania przez *Zamawiającego* Protokołu Odbioru.
3. *Zamawiający* ma obowiązek zawiadomić *Wykonawcę* o wadzie najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty jej wykrycia – faksem, telefonicznie lub pisemnie na adres *Wykonawcy*.
4. Termin rękojmi ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia *Wykonawcy* o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi *Zamawiającego*.
5. Wady ujawnione w terminie rękojmi usuwane będą bezpłatnie (dotyczy wszystkich materiałów, części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, w przypadku zgłoszenia uszkodzenia aparatu telefonicznego lub modemu, przyjęcie go do naprawy powinno się odbyć do 48 godzin od chwili zgłoszenia. Okres naprawy nie powinien przekroczyć 21 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii.
6. Na czas naprawy, o którym mowa w ust.5, *Wykonawca* dostarczy nieodpłatnie, aparat telefoniczny lub modem "zastępczy", o parametrach nie gorszych niż naprawiany w terminie do 3 dni od daty przyjęcia zgłoszenia awarii.
7. W przypadku przekroczenia okresu naprawy, o którym mowa w ust.5, bądź jeżeli wady usunąć się nie da, *Wykonawca* nieodpłatnie dostarczy nowy aparat telefoniczny lub modem w miejsce uszkodzonego, o nie gorszych parametrach technicznych.

<sup>3</sup> Zostanie wpisana ilość środków przeznaczonych na sfinansowanie zamówienia, którą *Zamawiający* poda podczas otwarcia ofert.

8. Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego i dowóz naprawionego sprzętu do siedziby Zamawiającego. Wykonawca ponosi za niego odpowiedzialność podczas transportu. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół.
9. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny / 365 dni) do zgłaszania wszelkich wad występujących w realizacji niniejszej umowy, w tym również uszkodzonego sprzętu oraz celem udzielenia konsultacji telefonicznych.

#### §8

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
  - 1) zgodności z niniejszą umową i ofertą, o której mowa w §1 ust.1,
  - 2) zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi,
  - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.
 W związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich bezpłatne usunięcie.
2. Warunki gwarancji i serwisu określa niniejsza umowa, KC, oferta Wykonawcy oraz przekazane Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne stanowiące integralną część umowy. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
3. Termin gwarancji:
  - a) na aparaty telefoniczne, modemy USB wynosi ..... miesiące,
  - b) na akcesoria do ww. urządzeń.....miesiący
 Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru towaru.
4. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, w okresie trwania umowy.
5. Postanowienia zawarte w §7 ust.3 do ust.9 stosuje się odpowiednio.

#### § 9

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy:
  - 1) Ze strony Zamawiającego: mgr inż. Grzegorz Parzoch tel....., fax: ....., adres e-mail: .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy opiekunem Zamawiającego jest: p..... tel.: ....., fax.: ....., adres e-mail: .....
2. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zmieni osobę niewłaściwie wykonującą swoje obowiązki, lub której zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych zasad w kontaktach międzyludzkich.
3. Każda ze Stron będzie przekazywać na piśmie drugiej Stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust.1.

#### §10

1. Ewidentne zaniedbania oraz szkody wyrządzone przy okazji lub w związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający zgłaszać będzie w formie pisemnej, z podaniem czasu i miejsca oraz ewentualnym szczegółowym opisem szkody. Ewidentne zaniedbanie oraz wyrządzenie szkody uważane jest jako nienależyte wykonanie umowy.
2. Z tytułu wyrządzonej szkody, Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości podanej w nocie obciążeniowej, na rachunek bankowy Zamawiającego podany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

#### §11

1. Bez względu na to czy Zamawiający faktycznie doznał szkody, Wykonawca zobowiązany jest wypłacić mu karę umowną w następujących przypadkach naruszenia postanowień umowy:
  - 1) z zastrzeżeniem postanowień pkt.2, z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania świadczenia wynikającego z niniejszej umowy – w wysokości **1000,00 złotych** za każde świadczenie;

- 2) z tytułu każdego rozpoczętego dnia opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji – w wysokości **300,00 złotych**, chyba że opóźnienie wystąpiło wyłącznie na skutek działań *Zamawiającego* lub osoby uprawnionej z niniejszej umowy;
  - 3) z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* – w wysokości **60 000,00 złotych**.
2. Z tytułu rozwiązania umowy z przyczyny, o której mowa w §10 ust.1, *Wykonawca* wypłaci karę umowną w wysokości **60 000,00 złotych**.
  3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

#### §12

1. *Zamawiający* może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia przez *Wykonawcę* obowiązków z niej wynikających, a w szczególności w przypadku gdy:
  - 1) *Wykonawca* (w tym osoby zaangażowane do realizacji przedmiotu umowy) w sposób powtarzający się, nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą umową;
  - 2) *Wykonawca* nie podjął się realizacji lub przerwał realizację postanowień umowy;
  - 3) *Wykonawca* utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy w tym, w szczególności został postawiony w stan upadłości lub likwidacji,
  - 4) wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi *Wykonawca*, *Zamawiający* doznał szkody w większym rozmiarze lub kolejny raz doznał szkody bez względu na jej rozmiar.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu albo odstąpieniu należy, pod rygorem nieważności, złożyć w formie pisemnej.

#### §13

**Wykonawca** nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia **Zamawiającego**, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

#### §14

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

#### §15

1. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający* może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru *Wykonawcy* w przypadku:
  - 1) konieczności przesunięcia terminów wskazanych w umowie, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy,
  - 2) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez *Wykonawcę* na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu czynności powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia.

- 3) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
  - 4) zmiany oferowanych urządzeń w przypadku zaprzestania ich produkcji, na urządzenia o takich samych lub lepszych parametrach technicznych bez zmiany ceny (z zastrzeżeniem pkt. 5),
  - 5) zmiany cen zaoferowanych urządzeń na korzystniejsze dla Zamawiającego,
  - 6) zmiany cen jednostkowych w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą- na pisemny wniosek jednej ze Stron.
  - 7) zmiany standardów świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia, zapisanych w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp. Wykonawcy, na korzystniejsze dla Zamawiającego,
  - 8) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwiększenia wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 wzoru umowy.
3. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w § 9 ust. 1 wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie.

#### §16

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### §17

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....  
data, podpis

.....  
data, podpis

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI  
ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA UNIwersYTETU ŚLĄSKIEGO  
W SIECI TELEFONII KOMÓRKWEJ**

**1. Wymagania dotyczące sposobu realizacji przedmiotu zamówienia :**

- Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych
- Zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych.
- Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich połączeń krajowych, a w przypadku połączeń roamingowych, zgodnie z zasadami stosowanymi przez danego operatora
- Utworzenie na potrzeby Zamawiającego, ze wszystkich numerów znajdujących się w trakcie trwania umowy w sieci wybranego wykonawcy, wydzielonej „Biznes Grupy” (obejmuje wszystkie karty SIM objęte niniejszym postępowaniem, oraz zakupione w późniejszym terminie w trakcie trwania umowy), w ramach której Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia głosowe,
- utworzenie pakietu bezpłatnych (w ramach abonamentu) dla całej „Biznes Grupy” 10.000 szt. sms-ów do wszystkich sieci
- Wykonawca musi określić koszt abonamentu dla wszystkich kart SIM. W ramach abonamentu oprócz kosztu połączeń głosowych w wydzielonej „Biznes Grupie” należy ująć koszt aktywacji kart SIM i pakietu 10.000 sms-ów.
- koszt połączeń głosowych krajowych należy podać w podziale na sieci telefonii komórkowej Wykonawcy, do sieci innych operatorów telefonii komórkowych i sieci telefonii stacjonarnej.
- koszt SMS należy podać, po przekroczeniu pakietu 10.000 szt. sms-ów, w podziale na sms krajowy sieci telefonii komórkowej Wykonawcy, do sieci innych operatorów.
- bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu.
- możliwość bezpłatnego blokowania i odblokowywania połączeń na wybranych numerach, w tym połączeń o podwyższonej taryfikacji (np. audiotele itp.), na wniosek Zamawiającego.
- korzystanie z poczty głosowej w ramach abonamentu za utrzymanie numeru w sieci,
- koszt abonamentu za usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA dla minimalnego miesięcznego limitu danych po przekroczeniu, którego nastąpi spowolnienie prędkości danych wynosi 20 GB/miesiąc przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii.
- koszt abonamentu za karty SIM przeznaczone do adapterów (bramek) GSM z co najmniej 500 minutami na połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych
- połączenia wykonywane w ramach roamingu mają być naliczane zgodnie z obowiązującym w chwili realizacji połączenia cennikiem połączeń roamingowych.
- Stworzenie subkont Zamawiającego dla poszczególnych numerów wskazanych przez Zamawiającego

- Zapewnienie możliwości zdalnego zarządzania kontem (Internet) u Wykonawcy – m. in. CLIR, CLIP, włączanie, wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM, możliwość dokonywania zakupów (telefonów, modemów, akcesoria, ...).
- Taryfikowanie transmisji danych maksymalnie co 100 kB,
- Billingi numerów abonamentowych dostarczane w wersji elektronicznej (dopuszcza się przekazywanie via Internet) do każdego rozliczenia miesięcznego w ciągu 5 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w programie autorstwa Operatora, Operator przekaze Zamawiającemu bezpłatnie program i 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.
- Zapewnienie dla każdego użytkownika karty SIM możliwości indywidualnego monitorowania stanu własnego rachunku (np. SMS-em w ramach abonamentu),
- Dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych, całkowicie kompletnych i sprawnych, nie wykazujących jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz ich użytkowanie aparatów telefonicznych GSM, modemów USB do terminali przenośnych.
- Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne GSM, modemy GPRS/EDGE/UMTS/WLAN/HSDPA/HSUPA, udzielona zostanie na okres nie krótszy niż 24 miesiące.
- Zakup akcesoriów niezależnie od ilości ( w tym również baterie, ładowarki, zestawy słuchawkowe ..) do aparatów telefonicznych GSM z rabatem min. 50%.
- Możliwość zakupu w roku 10 sztuk aparatów telefonicznych GSM, 5 szt. - TYPU A i 5 szt. - TYPU B oraz 2 szt. - modemów USB bez konieczności zawierania umów częściowych.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen umownych w trakcie trwania umowy.
- wszystkie umowy częściowe zawierane do umowy w trakcie jej trwania tracą ważność razem z ważnością umowy.

## **2. Wymagania dotyczące kart SIM**

- Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- Aktywacja lub wyłączenie kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego.
- Za wyłączone karty jak i z tytułu wyłączenia i ponownej aktywacji wyłączonych kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat. Zamawiający poda dane osoby (osób) upoważnionych do wyłączania kart.

- Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia puli 5 szt. nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN ma nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia.
- Koszt dostawy kart SIM oraz ich aktywacji i deaktywacji, winien być włączony w cenę abonamentu.

### **3. Wymagania w zakresie dostarczonych aparatów telefonicznych**

- Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne z aktywacją o minimalnych wymaganiach i w ilościach zawartych w SIWZ, telefony te będą pochodziły z aktualnej oferty biznesowej Wykonawcy.

### **4. Wymagania w zakresie dostarczonych modemów USB**

- Zamawiający dokona zakupu modemów USB wraz z kartami SIM w momencie rozpoczęcia trwania Umowy z minimalnymi parametrami oraz w razie potrzeb do 30 szt .

### **5. Wymagania dotyczące zasięgu sieci telefonii komórkowej**

- Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 92% terytorium RP.
- Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.
- Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego terminali mobilnych.