

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA UNIWERSYTETU ŚLĄSKIEGO W SIECI TELEFONII KOMÓRKWEJ (GSM)

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (Dz. U. z 2004 roku, nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), transmisji danych oraz dostęp do zasobów Internetu,

- Zakup i aktywowanie kart SIM w ilości powyżej 225 szt. na poniższych zasadach:

- a). w ciągu 10 dni od daty zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy 177 kart SIM z telefonami plus 28 kart SIM do bezprzewodowego Internetu z modemami, plus 22 karty SIM do adapterów GSM (225 kart SIM),
- b). dostarczy również po 5 szt. telefonów z każdej puli (typu A, typu B) bez aktywacji oraz 2 modemy USB (rezerwowe w przypadku zgubienia)
- c). Kolejne dostawy – w zależności od potrzeb przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy.

2. Standardowe opcje usług jakie muszą być oferowane przez operatorów sieci komórkowych to :

- transmisja głosu w sieci GSM 850/900/1800/1900 - połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe,
- przesyłanie SMS,
- przesyłanie MMS,
- dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www),
- mobilny dostęp do e-mail
- transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, WLAN
- prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego).

3. Wymagania dotyczące sposobu realizacji przedmiotu zamówienia :

- realizacja usługi skierowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym
- Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych

- Zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych będących obecnie obsługiwanych w sieci ORANGE. W razie konieczności przeniesienia numeru do innej sieci niż dotychczasowa, koszt pokrywa Wykonawca.
- Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich połączeń krajowych, a w przypadku połączeń roamingowych, zgodnie z zasadami stosowanymi przez danego operatora
- Utworzenie na potrzeby Zamawiającego, ze wszystkich numerów znajdujących się w trakcie trwania umowy w sieci wybranego wykonawcy, wydzielonej „Biznes Grupy” (obejmuje wszystkie karty SIM objęte niniejszym postępowaniem, oraz zakupione w późniejszym terminie w trakcie trwania umowy), w ramach której Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia głosowe,
- utworzenie pakietu bezpłatnych (w ramach abonamentu) dla całej „Biznes Grupy” 10.000 szt. sms-ów do wszystkich sieci
- Wykonawca musi określić koszt abonamentu dla wszystkich kart SIM. W ramach abonamentu oprócz kosztu połączeń głosowych w wydzielonej „Biznes Grupie” należy ująć koszt aktywacji kart SIM i pakietu 10.000 sms-ów.
- koszt połączeń głosowych krajowych należy podać w podziale na sieci telefonii komórkowej Wykonawcy, do sieci innych operatorów telefonii komórkowych i sieci telefonii stacjonarnej.
- koszt SMS należy podać, po przekroczeniu pakietu 10.000 szt. sms-ów, w podziale na sms krajowy sieci telefonii komórkowej Wykonawcy, do sieci innych operatorów.
- bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu.
- możliwość bezpłatnego blokowania i odblokowywania połączeń na wybranych numerach, w tym połączeń o podwyższonej taryfikacji (np. audiotele itp.), na wniosek Zamawiającego.
- korzystanie z poczty głosowej w ramach abonamentu za utrzymanie numeru w sieci,
- koszt abonamentu za usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA dla minimalnego miesięcznego limitu danych po przekroczeniu, którego nastąpi spowolnienie prędkości danych wynosi 20 GB/miesiąc przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii.
- koszt abonamentu za karty SIM przeznaczone do adapterów (bramek) GSM z co najmniej 500 minutami na połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych
- połączenia wykonywane w ramach roamingu mają być naliczane zgodnie z obowiązującym w chwili realizacji połączenia cennikiem połączeń roamingowych Wykonawcy.
- Stworzenie subkont Zamawiającego dla poszczególnych numerów wskazanych przez Zamawiającego
- Zapewnienie możliwości zdalnego zarządzania kontem (Internet) u Wykonawcy – m. in. CLIR, CLIP, włączanie, wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM, możliwość dokonywania zakupów (telefonów, modemów, akcesoria, ...).
- Taryfikowanie transmisji danych maksymalnie co 100 kB,
- Billing numerów abonamentowych dostarczane w wersji elektronicznej (dopuszcza się przekazywanie via Internet) do każdego rozliczenia miesięcznego w ciągu 5 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w programie autorstwa Operatora, Operator przekaże Zamawiającemu bezpłatnie program i 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.

- Zapewnienie dla każdego użytkownika karty SIM możliwości indywidualnego monitorowania stanu własnego rachunku (np. SMS-em w ramach abonamentu),
- Dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych, całkowicie kompletnych i sprawnych, nie wykazujących jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz ich użytkowanie aparatów telefonicznych GSM, modemów USB do terminali przenośnych.
- Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne GSM, modemy GPRS/EDGE/UMTS/WLAN/HSDPA/HSUPA, udzielona zostanie na okres nie krótszy niż 24 miesiące.
- Zakup akcesoriów niezależnie od ilości (w tym również baterie, ładowarki, zestawy słuchawkowe ..) do aparatów telefonicznych GSM z rabatem min. 50%.
- Możliwość zakupu w roku 10 sztuk aparatów telefonicznych GSM, 5 szt. - TYPU A i 5 szt. - TYPU B oraz 2 szt. - modemów USB bez konieczności zawierania umów częściowych.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen umownych w trakcie trwania umowy.
- wszystkie umowy częściowe zawierane do umowy w trakcie jej trwania tracą ważność razem z ważnością umowy.

4. Wymagania dotyczące kart SIM

- Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- Aktywacja lub wyłączenie kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego.
- Za wyłączone karty jak i z tytułu wyłączenia i ponownej aktywacji wyłączonych kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat. Zamawiający poda dane osoby (osób) upoważnionych do wyłączania kart.
- Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia puli 5 szt. nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN ma nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia.
- Koszt dostawy kart SIM oraz ich aktywacji i deaktywacji, winien być włączony w cenę abonamentu.

5. Wymagania w zakresie dostarczonych aparatów telefonicznych

- Wykonawca proponuje a później dostarczy aparaty telefoniczne z aktywacją **o minimalnych wymaganiach i w ilościach zawartych w SIWZ**, telefony te będą pochodziły z aktualnej oferty biznesowej Wykonawcy.

TYP A (BlackBerry 9810 lub BlackBerry 9900 lub równoważny) – w ilościach około 40 – 60 szt.

Parametry podstawowe

- Praca w systemie GSM 850/900/1800/1900 i WCDMA 850/1900/2100
- Maksymalny czas czuwania [godz.] 307 (2G) / 307 (3G)
- Maksymalny czas rozmów [min.] 380 (2G) / 350 (3G)
- Standardowy akumulator Li-Ion
- Pamięć wewnętrzna 8 GB
- Pamięć zewnętrzna micro SD
- Procesor 1.2 GHz

Wyświetlacz

- Kolorowy – dotykowy wyświetlacz TFT
- 16 milionów kolorów
- Rozdzielczość wyświetlacza 480x640 – 3.2” lub 640x480 – 2.8”
- Animowane menu

Multimedia

- Wbudowany aparat fotograficzny 5 MP
- Możliwość nagrywania filmów HD
- Odtwarzacze Video i MP3
- Obsługa systemu JAVA
- Tapety, wygaszacze ekranu, gry

Wiadomości

- Wysyłanie wiadomości SMS, MMS
- Obsługa konta e-mail
- Video MMS
- SMS-y grupowe

Klawisze i sposób wprowadzania tekstu

- Pełna podświetlana klawiatura QWERTY
- Osobne klawisze aparatu, głośności, menu

Transmisja Danych

- Wbudowany modem
- Transmisja danych
- WAP
- GPRS
- EDGE
- UMTS
- HSDPA
- Bluetooth
- WLAN
- Możliwość podłączenia z komputerem
- Przeglądarka stron www
- Video Streaming

Dzwonki i alarmy

- Dzwonki mp3, wav, polifoniczne
- Możliwość przypisania dzwonka do dzwoniącego
- Alarm wibracyjny

Książka adresowa

- Możliwość podziału książki na grupy
- Ilość wpisów do książki telefonicznej ograniczona jedynie pamięcią

Organizacja czasu i dodatki

- Organizator

- Dyktafon
- Kalendarz
- Zegar
- Budzik
- Stoper
- Kalkulator

Blokady i zabezpieczenia

- Blokada klawiatury i telefonu

Połączenia

- Identyfikacja rozmówcy
- Wybieranie tonowe
- Skrócone wybieranie
- Przekazywanie i przełączanie między rozmowami
- Głosowe wybieranie numerów
- Rejestr połączeń nieodebranych

Nawigacja

- Wbudowany moduł GPS i A-GPS

Funkcje związane z ochroną środowiska

- Tryb oszczędzania energii, czujnik oświetlenia otoczenia, przypomnienie o odłączeniu ładowarki, ładowarka o wysokiej efektywności

W zestawie

- Bateria
- Ładowarka o wysokiej efektywności
- Kabel do transmisji danych
- Muzyczny lub głośnomówiący zestaw słuchawkowy
- Instrukcja obsługi

TYP B (Nokia E52 lub równoważny) – w ilościach około 140 - 200 szt.

Parametry podstawowe

- System GSM 850/900/1800/1900, HSDPA 900/2100
- Maksymalny czas czuwania [godz.] 672
- Maksymalny czas rozmów [min] 480
- Pamięć zewnętrzna microSD

Wyświetlacz

- Kolorowy wyświetlacz TFT o rozdzielczości 240x320[piksele]
- 16 milionów kolorów

Multimedia

- Wbudowany aparat 3.2 Mpix
- Format nagrywania wideo: .mp4 lub .3gp
- Odtwarzacz Video i Mp3
- Wbudowane radio FM
- JAVA
- Tapety, wygaszacze, gry

Wiadomości

- Obsługa wiadomości sms, mms, graficznych i e-mail
- Sms-y grupowe
- Słownik T-9

Transmisje danych

- Wbudowany modem
- WAP

- GPRS
- EDGE
- UMTS
- Bluetooth
- Przeglądarka XHTML i HTML

Dzwonki i alarmy

- Alarm wibracyjny
- Polifoniczne dzwonki
- Dzwonki mp3 i wav
- Przypisanie dzwonka do dzwoniącego

Książka adresowa

- Podział książki na grupy
- Dodatkowe pozycje w książce – e-mail, fax, adres itp.

Organizacja czasu i dodatki

- Dyktafon
- Timer
- Kalendarz
- Zegar
- Budzik
- Stoper
- Kalkulator
- Data

Blokady i zabezpieczenia

- Blokada klawiatury i telefonu

Połączenia

- Identyfikacja rozmówcy CLIP
- Wybieranie tonowe
- Skrócone wybieranie
- Głosowe wybieranie numerów

Nawigacja

- Wbudowany moduł GPS

W zestawie

- Bateria
- Ładowarka o wysokiej efektywności
- Kabel do transmisji danych
- Muzyczny lub głośnomówiący zestaw słuchawkowy
- Instrukcja obsługi

TYB C – BUSINESS (HTC One X, Samsung Galaxy Nexus, Samsung Galaxy S III lub równoważne) – w ilościach około 1 – 5 szt.

Parametry podstawowe

- Zakresy częstotliwości pracy GSM 850/900/1800/190, UMTS 850/900/1900/2100
- Wyświetlacz 16 mln kolorów
- Rozdzielczość wyświetlacza 1280 x 720 pikseli
- System operacyjny Android 4.0
- Menu w języku polskim
- Złącza micro USB, słuchawkowe typ 3,5 mm jack

Transmisja danych

- WiFi
- Bluetooth
- HSDPA

- HSUPA
- HSPA+
- WAP
- GPRS
- EDGE

Funkcje multimedialne

- Aparat fotograficzny z autofocusem
- Odbiornik GPS
- Odtwarzacz MP3
- Java
- Gry
- Rozmowy wideo

Funkcje telefonu

- E-mail, EMS, MMS, SMS
- Tryb głośnomówiący
- Dyktafon
- Dzwonki polifoniczne i MP3
- Kalendarz
- Kalkulator
- Funkcje dodatkowe: 3G, czujnik ruchu, czujnik światła

Zasilanie

- Akumulator litowo – jonowy
- Pojemność akumulatora 1750 mAh

Parametry fizyczne

- Rodzaj obudowy – tradycyjna, ekran dotykowy

Wposażenie

- Instrukcja obsługi w języku polskim
- Kabel USB
- Ładowarka sieciowa
- Zestaw słuchawkowy

6. Wymagania w zakresie dostarczonych modemów USB

- Wykonawca zaproponuje a później dostarczy modemy z aktywacją **o minimalnych wymaganiach i w ilościach zawartych w SIWZ**, modemy GSM te będą pochodziły z aktualnej oferty biznesowej Wykonawcy w ilościach około 27 - 40 sztuk

Wspierane protokoły

- DC-HSPA+/HSPA+/UMTS/EDGE/GPRS/GSM

Częstotliwości 3G

- DC-HSPA+/HSPA+/UMTS 2100/1900/900/850 MHz

Częstotliwość 2G

- EDGE/GPRS/ GSM 850/900/1800/1900 MHz

Prędkość transmisji

- DC-HSPA+ do 43.2 Mbps
- HSPA+ do 21.6 Mbps
- HSUPA do 5.76 Mbps

Pamięć

- Czytnik kart micro SD

Instalacja

- Auto instalacja (plug and play)

Wspierane systemy operacyjne

- Windows XP/7, Vista, Mac OS X

7. Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu

- Wykonawca zapewni 24 miesiące gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne i modemy GSM oraz nie krótszej niż 12 miesięcy gwarancji na akcesoria do tych urządzeń. Okres gwarancji rozpocznie bieg od dnia zakupu Towarów.
- Zapewnienie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego Wykonawcy na dostarczone modemy i aparaty telefoniczne GSM w okresie trwania umowy tj. 24 miesiące.
- W przypadku zgłoszenia uszkodzenia aparatu telefonicznego lub modemu, przyjęcia go do naprawy powinno się odbyć do 48 godzin, okres naprawy nie powinien przekroczyć 21 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii, w przypadku przekroczenia tego okresu Wykonawca nieodpłatnie dostarczy nowy aparat telefoniczny lub modem o nie gorszych parametrach technicznych,
- W celu zapewnienia właściwego poziomu świadczenia usług Wykonawca w ramach ceny ofertowej po podpisaniu umowy, dostarczy na czas naprawy aparat telefoniczny lub modem "zastępczy" o parametrach nie gorszych niż naprawiany w terminie 3 dni od daty przyjęcia zgłoszenia awarii,
- Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu z i do siedziby Zamawiającego.
- Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy –telefon, e-mail (czynny 24 godziny / 365 dni) do zgłaszania uszkodzonego sprzętu oraz celem udzielenia konsultacji telefonicznych
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.

9. Wymagania dotyczące zasięgu sieci telefonii komórkowej

- Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 92% terytorium RP.
- Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.
- Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesłania danych „z" i „do" użytkowanych przez Zamawiającego terminali mobilnych.

10. Inne wymagania dla wykonawców

- Wykonawca wskaże imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”.