

## OPIS UTRZYMANIA W RUCHU SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

### **I. W zakresie opieki nad oprogramowaniem:**

#### **1. oprogramowanie serwerów:**

- 1.1. przygotowanie i dostarczenie gotowych do zainstalowania poprawek wynikających z błędów w oprogramowaniu PRINTOSCOPE zgodnych z zasadami określonymi w RODO,
- 1.2. przygotowanie i dostarczenie gotowych do zainstalowania poprawek wynikających z realizowanych prac nad rozwojem systemu PRINTOSCOPE, zgodnych z zasadami określonymi w RODO,
- 1.3. przygotowanie i dostarczenie gotowych do zainstalowania poprawek wynikających ze zmian oprogramowania narzędziowego niezbędnego do działania systemu PRINTOSCOPE po przetestowaniu ich pod względem zgodności z RODO.

#### **2. oprogramowanie stacji lokalnych:**

- 2.1. przygotowanie i dostarczenie gotowych do zainstalowania poprawek wynikających z błędów w oprogramowaniu PRINTOSCOPE zgodnych z zasadami określonymi w RODO,
- 2.2. przygotowanie i dostarczenie gotowych do zainstalowania poprawek wynikających z realizowanych prac nad rozwojem systemu PRINTOSCOPE zgodnych z zasadami określonymi w RODO,
- 2.3. przygotowanie i dostarczenie gotowych do zainstalowania poprawek wynikających z dostarczonych przez producentów poprawek do systemów operacyjnych stacji lokalnych (w tym dla, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.0 i 8.1, Windows 10 i ich następców), na których pracuje oprogramowanie klienta systemu PRINTOSCOPE i agenta PDA zgodnych z zasadami określonymi w RODO,
- 2.4. przygotowanie i dostarczenie gotowych do zainstalowania poprawek wynikających ze zmian w oprogramowaniu narzędziowym niezbędnego do pracy klienta systemu PRINTOSCOPE i agenta PDA zgodnych z zasadami określonymi w RODO,

### **II. w zakresie usług ogólnych:**

- 1.1. przywrócenie sprawności działania serwerów PRINTOSCOPE po awariach spowodowanych: błędami systemu PRINTOSCOPE,
- 1.2. dostarczenie dokumentacji do aktualnych wersji systemu PRINTOSCOPE,
- 1.3. udostępnienie konsultacji telefonicznych i za pomocą poczty elektronicznej w zakresie administrowania systemami serwerów systemu PRINTOSCOPE,

### **III. w zakresie usług serwisowych dotyczących terminali:**

- 1.1. serwisowania elektronicznego i informatycznego terminali i oprogramowania symulującego terminale uruchamiających wydruk w ilości określonej w umowie głównej,
- 1.2. zdalne wsparcie wykonawcy opieki eksploatacyjnej i zamawiającego w diagnozowaniu przy ustalaniu przyczyn braku uruchamiania maszyn wielofunkcyjnych,