

**UMOWA nr DZP.381.042.2019.UG (wzór)**

*poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego  
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych  
tekst jednolity Dz. U. z 2018r., poz. 1986 z późn. zm.)*

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim w Katowicach**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34

reprezentowanym przez:

..... – .....,

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

NIP: .....

zwanym dalej Wykonawcą

albo <sup>1</sup>

.....

NIP: .....

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej Wykonawcą  
o następującej treści:

**§ 1**

**Postanowienia wstępne**

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr **DZP.381.042.2019.UG** oraz ofertę przedstawioną przez Wykonawcę w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania: **obsługę systemu drukowania i kopiowania w siedzibie zamawiającego w oparciu o posiadany sprzęt drukujący i kopiujący z zastosowaniem eksploatowanego systemu billingowego wraz z bieżącą obsługą systemu informatycznego.**
2. Przez system kopiowania i drukowania należy rozumieć ogół rozwiązań usprawniających proces drukowania i kopiowania dokumentów u Zamawiającego, a także obniżających całkowity koszt tego procesu tj. system bilingowy PRINTOSCOPE lub równoważny .....<sup>2</sup>, zwany dalej „Systemem Wydruku”.
3. Wykaz urządzeń wielofunkcyjnych Zamawiającego oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do umowy..
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 2.
5. Umową objęte są urządzenia zlokalizowane na terenie miast: Katowice, Sosnowiec, Chorzów, Cieszyn. Wykaz lokalizacji urządzeń stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy z należytą starannością i zgodnie z:
  - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie, dokumentacji oraz ofercie o których mowa w ust. 1.
  - 2) warunkami wynikającymi z właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa,
  - 3) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej oraz w oparciu o posiadane doświadczenie i praktykę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia testów prawidłowości działania systemu na żądanie Zamawiającego.

<sup>1</sup> Dotyczy jedynie Wykonawcy – podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

<sup>2</sup> Zgodnie z ofertą

8. Przy wykonywaniu niniejszego zamówienia Wykonawca posługiwał się będzie osobami wymienionymi w **załączniku nr 5**, posiadającymi odpowiednie dla przedmiotu zamówienia kwalifikacje, i zapewniającymi wykonanie przedmiotowej umowy zgodnie z jej postanowieniami.
9. Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest, w terminie przez niego określonym, do udostępnienia do wglądu dokumentów potwierdzających posiadanie przez osoby wskazane w załączniku nr 5 niniejszej umowy wymaganych uprawnień. Odmowa okazania lub brak certyfikatu, będzie skutkować odstąpieniem od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zgodnie z §10 ust. 1 pkt 7) umowy.
10. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust. 8 wymaga pisemnej notyfikacji. Zamawiający nie wyrazi zgody na zmianę, jeżeli osoba wprowadzona w miejsce zastępowanej nie posiada kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia wymaganych wcześniej przez Zamawiającego. Brak zgody skutkuje nieważnością proponowanej zmiany.
11. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy oraz odebrania przedmiotu umowy i zapłaty odpowiedniego wynagrodzenia.
12. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawców).  
albo<sup>3</sup>  
z zastrzeżeniem ust. 14-15, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy (-ów)  
.....w zakresie: .....
13. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy wskazanego w ust. 11 powyżej, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia .
14. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
15. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 13 ust. 2 pkt.3).
16. Wykonawca zobowiązany jest do ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). Przetwarzanie danych osobowych, których Zamawiający jest Administratorem lub Przetwarzającym nastąpi zgodnie z warunkami ustalonymi w **Umowie powierzenia danych osobowych**, która stanowi załącznik nr 4 do SIWZ.

## § 2

### Przedmiot umowy i termin realizacji

1. Przedmiot umowy będzie realizowany przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty stanowiącej wartość umowy<sup>4</sup>, jeżeli wyczerpanie tej kwoty nastąpi przed upływem tego terminu.
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
  - 1) utrzymanie w eksploatacji posiadanego przez Zamawiającego systemu PRINTOSCOPE
  - 2) utrzymanie w ruchu posiadanych przez zamawiającego urządzeń wielofunkcyjnych poprzez: naprawę, konserwację oraz dostawę i montaż wszelkich materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych niezbędnych do poprawnej eksploatacji urządzeń. Wymaganie to nie obejmuje papieru który będzie dostarczany i uzupełniany przez Uniwersytet Śląski
  - 3) utrzymanie w ruchu posiadanych przez Zamawiającego terminali systemu PRINTOSCOPE

<sup>3</sup> Jeżeli Wykonawca zamierza zrealizować zamówienie z udziałem podwykonawcy

<sup>4</sup> kwota jaką Zamawiający przeznaczy na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia

- 4) montaż, uruchomienie, konfiguracja oraz podłączenie nowych urządzeń (max. 10) do systemu PRINTOSCOPE
- 5) szkolenie pracowników w zakresie zmian w modułach informatycznych
- 6) w zakresie utrzymania systemu informatycznego:
  - a) oprogramowanie serwerów: bieżąca kontrola poprawności pracy serwerów Systemu Wydruku, wykonywanie czynności konserwacyjnych w zakresie utrzymania poprawnej ich pracy.
  - b) oprogramowanie stacji lokalnych: pomoc w instalowaniu i konfiguracji oprogramowania klienckiego Systemu Wydruku. W przypadku systemu PRINTOSCOPE klienta systemu PRINTOSCOPE i agenta PDA
  - c) w zakresie usług ogólnych:
    - przywrócenie sprawności działania Systemu Wydruku po awariach spowodowanych błędami Systemu Wydruku,
    - udostępnienie konsultacji telefonicznych i za pomocą poczty elektronicznej w zakresie administrowania Systemem Wydruku,
  - d) w zakresie usług serwisowych dotyczących terminali:
    - serwisowania elektronicznego i informatycznego terminali i oprogramowania symulującego terminale uruchamiających wydruk w ilości określonej w umowie głównej,
    - zdalne wsparcie wykonawcy opieki eksploatacyjnej i zamawiającego w diagnozowaniu przy ustalaniu przyczyn braku uruchamiania maszyn wielofunkcyjnych,
- 7) w zakresie obsługi urządzeń wielofunkcyjnych:
  - a) świadczenie usług obsługi technicznej w miejscu pracy urządzeń wielofunkcyjnych w zakresie umożliwiającym nieprzerwaną i poprawną ich pracę świadczoną zgodnie z zaleceniami prowadzenia obsługi cyklicznej zdefiniowanymi w dokumentacji urządzeń oraz zgłoszeniami awarii urządzeń,
  - b) dostarczenie na czas koniecznej naprawy urządzenia zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych od uszkodzonego w przypadku gdy czas naprawy przekracza (6 lub 10 godzin roboczych w zależności od priorytetu eksploatacyjnego). Czas na dostarczenie urządzenia zastępczego liczony jest od momentu stwierdzenia braku możliwości dokonania naprawy w czasie przewidzianym dla danego priorytetu,
  - c) dostawa i montaż wszelkich materiałów eksploatacyjnych w ilościach zapewniających ciągłą pracę wszystkich urządzeń, z zastrzeżeniem, że każde z urządzeń (oprócz tonera znajdującego się w urządzeniu) na bieżąco powinno posiadać w zapasie dodatkowy toner,
  - d) zapewnienie uzyskiwania na wszystkich posiadanych przez Zamawiającego urządzeniach wielofunkcyjnych, najwyższej jakości kopii i wydruków dla danego modelu urządzenia, określonych w § 5 niniejszej umowy,

### § 3

#### Obsługa techniczna

1. Wykonawca zapewni obsługę techniczną w postaci napraw, konserwacji i dostaw wraz z montażem części zamiennych w miejscu pracy urządzeń, w zakresie umożliwiającym nieprzerwaną i poprawną pracę, świadczoną zgodnie z zaleceniami prowadzenia obsługi cyklicznej zdefiniowanymi w dokumentacji urządzeń oraz zgodnie ze zgłoszeniami awarii urządzeń.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich awarii, bez względu na źródło ich powstania, przy czym czynności związane z podstawową obsługą urządzeń tj. usuwanie drobnych awarii jak np. zacięcie papieru, wymiana tonera wykonują upoważnieni pracownicy Zamawiającego.
3. Zgłoszenia awarii będą przesyłane przez Dział Logistyki Zamawiającego na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.
4. Wykonawca upoważnia swego pracownika p. .... (tel.: .....  
e-mail .....) do kontaktów z Zamawiającym
5. Osobami wyznaczonymi ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą i odbioru przedmiotu umowy są:
  - 1) ....., nr tel. ....

- 2) ....., **nr tel.** .....
- 3)....., **nr tel.** .....
6. Ewentualna zmiana osób wymienionych w ust. 4 i 5 wymaga, pod rygorem nieważności, pisemnej notyfikacji Wykonawcy lub Zamawiającego.
7. Data i godzina zgłoszenia awarii znajdująca się na dokumencie mailowym jest przyjmowana jako wiążąca dla procedur usuwania awarii. Wykonawca potwierdzi e-mailem otrzymanie zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia, za moment dokonania zgłoszenia przyjmuje się godz. 15:30 w dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie.
8. Treść formularza zgłoszenia awarii stanowi **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
9. Wykonawca winien usuwać awarie w sposób umożliwiający bieżące korzystanie z urządzeń. **Czas usunięcia awarii urządzeń (w tym terminali) od momentu zgłoszenia** wynosi<sup>5</sup>:
- 1) dla pierwszego priorytetu eksploatacyjnego - do .....h roboczych,
  - 2) dla drugiego priorytetu eksploatacyjnego - do .....h roboczych.
10. W przypadku, gdy czas usuwania awarii przekracza 6 lub 10 godzin roboczych (w zależności od priorytetu eksploatacyjnego), Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na czas koniecznej naprawy urządzenia zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych od uszkodzonego. Urządzenie zastępcze może pochodzić z rynku wtórnego. **Czas dostarczenia urządzenia zastępczego** o parametrach technicznych nie gorszych od uszkodzonego urządzenia wynosi: do .....h<sup>6</sup> roboczych.
11. Urządzenie zastępcze winno przejąć funkcje niewłaściwie działającego urządzenia niezwłocznie.
12. Godziny robocze rozumiane są jako godziny od 07:30 do 15:30, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni uznanych u Zamawiającego za wolne od pracy.
13. W przypadku bezskutecznego upływu terminu przewidzianego dla usunięcia awarii, Zamawiający może dokonać koniecznych zabiegów na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy. Powyższe nie uchybia postanowieniom niniejszej umowy, dotyczącym kar umownych.
14. Wykonawca zobowiązany jest także do konserwacji urządzeń zgodnie z zaleceniami prowadzenia obsługi cyklicznej zdefiniowanymi w dokumentacji urządzeń.
15. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron/reprezentantów Stron, oraz osób uczestniczących w wykonaniu umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), dalej „RODO”.
16. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 15 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.

#### § 4

##### **Materiały eksploatacyjne**

1. Z zastrzeżeniem ust.4 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania i montażu wszelkich materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach wielofunkcyjnych w sposób i w ilościach umożliwiających bieżącą i nieprzerwaną pracę tych urządzeń, z jednoczesnym zachowaniem najwyższej jakości kopii i wydruków.
2. Zamawiający zastrzega, iż każde urządzenie (poza tonerem znajdującym się w urządzeniu) na bieżąco powinno posiadać dodatkowy, zapasowy toner.
3. Przedstawiciel Wykonawcy niezwłocznie dostarczy toner zapasowy i odbierze pusty pojemnik po zużytych tonerze. Czynność dostarczenia tonera zapasowego i odebranie pustego pojemnika po zużytych tonerze

---

<sup>5</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy

<sup>6</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy

będzie obustronnie potwierdzane przez strony spisaniem dokumentu w postaci protokołu przekazania tonera (stanowi **załącznik nr 4** do umowy).

4. Uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych dokonują upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy. Wykonawca przekaże listę takich osób niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy. Każda zmiana tych osób będzie wymagała pisemnej notyfikacji Zamawiającego.
5. Upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą wykonywać czynności związane z podstawową obsługą urządzeń wielofunkcyjnych tj. uzupełnianie papieru i tonera.

## **§ 5**

### **Warunki jakościowe kopii i wydruków**

1. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia najwyższej jakości uzyskiwanych kopii i wydruków.
2. W przypadku dokumentów tekstowych, tekst musi być czytelny, bez zniekształceń, o jednolitym zabarwieniu. Niedopuszczalne jest pojawienie się smug, cieni, rozmazań, brakujących punktów w obrębie liter oraz niejednolitej barwy w obrębie tekstu. Obszary zacieniowane lub zakolorowane muszą posiadać równomierny odcień i nasycenie.
3. W przypadku grafiki, rysunków i zdjęć niedopuszczalne jest pojawienie się smug, dropów, cieni, rozmazań, a w obszarach o identycznej barwie musi być zachowany odcień, nasycenie i kolor.
4. Na obszarach, w których nie występuje tekst, grafika, rysunki kopia/wydruki musi zachować naturalny kolor kartki bez smug, pasków, dropów.
5. W przypadku kopiowania dokumentów, kserokopie muszą dodatkowo poprawnie odwzorowywać kolor czarny i stopnie szarości.
6. Wykonawca zobowiązany jest do okresowego sprawdzania jakości kopii, nie rzadziej jednak niż po dokonanej konserwacji.
7. Sprawdzanie jakości kopii należy wykonać przy pomocy karty, której wzór Zamawiający przekaże Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy.
8. Zamawiający jest uprawniony do samodzielnej kontroli jakości kopii.
9. Zamawiający jest uprawniony do weryfikowania wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 6.

## **§ 6**

### **Raporty, rozliczenia i wynagrodzenie**

1. Podstawą do rozliczenia się za wykonane dokumenty papierowe są dane pochodzące z Systemu Wydruku. Wykonawca ma prawo do takiego zabezpieczenia urządzeń, aby produkcja dokumentów papierowych była całkowicie kontrolowana przez system bilingowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia okresowych raportów, na podstawie których przygotowuje wykazy zbiorcze będące podstawą do wystawienia faktur.
3. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia okresowych raportów obejmujących:
  - 1) Wykaz ilości wykonanych kopii/wydruków z podziałem na poszczególne urządzenia,
  - 2) Wykaz ilości kopii/wydruków wykonanych przez poszczególne wydziały lub inne jednostki organizacyjne wskazane przez Zamawiającego, zawierający strukturę wydruków na poszczególnych urządzeniach wielofunkcyjnych.
  - 3) Zbiorczy wykaz kopii/wydruków wykonanych przez poszczególne jednostki organizacyjne wskazane przez Zamawiającego.
4. Raporty, o których mowa w ust. 3 winny być sporządzane:
  - 1) na życzenie Zamawiającego – w przypadku raportów, o których mowa w ust.3 pkt.1 i pkt.2,
  - 2) nie rzadziej niż raz na kwartał, z ostatnim dniem kwartału podlegającego rozliczeniu, zwanego dalej kwartałem rozliczeniowym - w przypadku raportu, o którym mowa w ust.3 pkt.3 i przekazane Zamawiającemu w terminie 7 dni odpowiednio od daty zgłoszenia lub upływu ostatniego dnia kwartału rozliczeniowego.

5. Raporty, o których mowa w ust.3 pkt.2 muszą być sporządzone w postaci elektronicznej, a dodatkowo, na życzenie Zamawiającego, również w postaci papierowej i dostarczone do osób wskazanych przez Zamawiającego.
6. Osoba upoważniona do przyjęcia raportu zatwierdza go po stwierdzeniu zgodności danych z raportu ze stanem liczników urządzeń oraz postanowieniami niniejszej umowy.
7. Zamawiający przekaże listę osób upoważnionych, do których będą wysyłane raporty, o których mowa ust.3 pkt.2 wraz z ich adresami e-mail, w przeciągu 14 dni od daty zawarcia umowy.
8. Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego – potwierdza zgodność raportów, o których mowa w ust.3 pkt.2 ze stanem faktycznym. Zatwierdzone raporty stanowią podstawę do sporządzenia wykazu zbiorczego, o którym mowa w ust. 3 pkt.3 i przygotowania faktury.
9. Wykaz zbiorczy stanowi podstawę do wystawienia faktury.
10. Forma raportów zostanie ustalona przez Strony po zawarciu umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie cykl kwartalny rozliczania kosztów kopii/wydruków.
12. Podstawą rozliczania jest jednostronna kopia/wydruk w formacie A4 przy czym:
  - 1) A4 dwustronna jest równa 2 x A4 jednostronna,
  - 2) A3 jednostronna jest równa 2 x A4 jednostronna,
  - 3) A3 dwustronna jest równa 4 x A4 jednostronna.
13. Cena jednostronnej kopii/wydruku A4 obejmuje wszystkie koszty, jakie ponosi Wykonawca celem prawidłowego wykonania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, a w szczególności: koszty wynagrodzeń pracowników wraz z pochodnymi, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty elementów niezbędnych do integracji urządzeń wielofunkcyjnych z posiadanym przez Zamawiającego Systemem Wydruku, koszty montażu wyżej wymienionych, koszty uruchomienia nowych urządzeń i podłączenia ich do systemu wraz z konfiguracją, koszty serwisu technicznego (bieżące naprawy, konserwacja), koszty dojazdu/transportu, rozładunku, koszty ogólne oraz ewentualny zysk Wykonawcy, a także podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
14. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 17 i ust. 18 z tytułu niniejszej umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu wykonania kopii/wydruków obliczone zgodnie z cenami określonymi w cenniku Wykonawcy, który zawiera oferta Wykonawcy, o której mowa §1 ust.1.
15. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania kopii/wydruków, wypłacane będzie Wykonawcy na podstawie informacji zawartych w zbiorczym wykazie, o którym mowa w ust.3 pkt. 3.
16. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie może jednakże przekroczyć kwoty .....PLN w tym VAT<sup>7</sup> (**wartość umowy**<sup>8</sup>) (słownie:.....).
17. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi on celem prawidłowego wykonania usługi, w szczególności: koszty wynagrodzeń pracowników wraz z pochodnymi, , części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych (bez papieru), koszty elementów niezbędnych do integracji urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek z posiadanym przez Zamawiającego Systemem Wydruku, koszty montażu wyżej wymienionych, koszty uruchomienia nowych urządzeń i podłączenia ich do systemu wraz z konfiguracją, koszty serwisu technicznego (bieżące naprawy, konserwacja), koszty dojazdu/transportu, rozładunku, koszty ogólne, podatek VAT oraz zysk Wykonawcy.
18. Podstawą przyjęcia przez Zamawiającego faktury będzie zatwierdzony przez Zamawiającego zbiorczy wykaz, o którym mowa w ust. 3 pkt.3.
19. Zapłaty wynagrodzenia Zamawiający dokona przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury.
20. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą przelewu.
21. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.

<sup>7</sup> W przypadku, kiedy wybór najkorzystniejszej oferty (Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa) prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, umowa zostanie zawarta na kwotę netto w odpowiedniej wysokości, natomiast należny podatek VAT Zamawiający odprowadzi we własnym zakresie.

<sup>8</sup> Wartość umowy to ilość środków, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia i zostanie ona podana do publicznej wiadomości podczas otwarcia ofert.

## § 7

### Rękojmia za wady

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy na zasadach określonych w k.c. z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji – wszelkie postanowienia zawarte w dokumencie gwarancji lub ofercie Wykonawcy, a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron.
3. Termin rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy jest o 3 miesiące dłuższy od terminu gwarancji, jednak nie krótszy niż 2 lata. Bieg terminu rękojmi (dla każdego urządzenia ) liczony jest od dnia wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu, potwierdzonego podpisaniem przez Strony protokołu odbioru.
4. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedmiotu umowy na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej, w formie faksu lub pisemnie na adres serwisu ,w godzinach pracy serwisu: od 8.00-17.00. Wykonawca zapewnia na terenie kraju lub na terenie kraju producenta serwis gwarancyjny. Informacje kontaktowe serwisu:  
Serwisant: .....; adres serwisu: .....;  
tel.: .....; faks: .....; e-mail: .....  
Wykonawca rozpocznie usuwanie wady w terminie: do 7 dni od zgłoszenia wady.
5. W terminie określonym w ust. 4 Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady przedmiotu umowy . Jeżeli Zamawiający żądał wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany przedmiotu umowy lub usunięcia wady.
6. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących Zamawiającemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. Termin rękojmi ulega przedłużeniu o termin usuwania wady. Termin usuwania wady rozpoczyna się z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy z dniem przekazania urządzenia wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
8. W przypadku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
9. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wady i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie z zachowaniem zasad określonych w ust.11. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli przedmiot umowy był już wymieniony lub naprawiany przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady.
10. Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od wad albo usunięcia wady. Usunięcie wady lub wymiana wadliwego przedmiotu umowy w terminie rękojmi będzie odbywać się bezpłatnie (dotyczy wszystkich materiałów, części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony.
11. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia §2 dotyczące zawiadomienia o terminie dostarczenia urządzenia oraz dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.
12. Jeżeli Strony nie ustaliły terminu usuwania wad wynosić on będzie – zgodnie z priorytetami eksploatacyjnymi 6 lub 10 godzin roboczych. W przypadku konieczności usunięcia wady poza granicami kraju – u producenta urządzenia, strony ustalą termin w zależności od rodzaju wady, a jeśli termin nie zostanie ustalony wynosić będzie 30 dni. Konieczność usuwania wady poza granicami kraju winna być stwierdzona na piśmie przez Wykonawcę, a fakt dokonania naprawy potwierdzony przez producenta urządzenia lub zagraniczny serwis

dokonujący naprawy. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia § 4 dotyczące zawiadomienia o terminie dostarczenia urządzenia oraz dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.

13. Wady usuwane będą w miejscu, w którym urządzenie jest używane, chyba, że sprzeciwia się temu istota wady.
14. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania urządzenia, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca. Koszt i odpowiedzialność ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego urządzenia jego upoważnionemu przedstawicielowi, do chwili odbioru urządzenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, po usunięciu wady.
15. W przypadku konieczności usunięcia wad w innym miejscu niż miejsce używania urządzenia, wszelkie wady fizyczne urządzenia winny być stwierdzone na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przed przekazaniem urządzenia Wykonawcy w celu usunięcia wady.
16. W przypadku, gdy brak jest podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów.
17. Poza przypadkami określonymi w ust. 10, jeżeli urządzenie było już wymieniane lub naprawiane przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany urządzenia na wolne od wad lub usunięcia wady w terminie, o którym mowa w ust. 11, albo po usunięciu wady urządzenie nadal wykazuje wady, Zamawiający może:
  - 1) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, z zastrzeżeniem, że obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość urządzenia z wadą pozostaje do wartości urządzenia bez wady, albo
  - 2) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, chyba że wada jest nieistotna.

## **§ 8**

### **Gwarancja jakości**

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:
  - 1) zgodności z niniejszą umową,
  - 2) zgodności z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi,
  - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

W związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady zmniejszające wartość techniczną i użytkową przedmiotu umowy, w tym za wady fizyczne oraz awarie wywołane wadą fizyczną ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich bezpłatne usunięcie.
2. Warunki gwarancji i serwisu określa niniejsza umowa, KC, oferta Wykonawcy oraz karty gwarancyjne (stanowiące integralną część niniejszej umowy). W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie czynności i usługi serwisowe związane z bieżącą konserwacją urządzenia.
4. Wymagany okres gwarancji na zainstalowane elementy, materiały, itp. wynosi – według gwarancji producenta. Termin gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru.
5. W razie zniszczenia lub zagubienia dokumentu gwarancyjnego, Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże istnienie zobowiązania gwarancyjnego za pomocą innego dowodu.
6. Postanowienia zawarte w § 7 ust. 3 do ust. 17 stosuje się odpowiednio.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. W przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała, Wykonawca wypłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji w dniach – w wysokości 0,01 % wartości umowy,
  - 2) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji w godzinach – w wysokości 0,02 % wartości umowy,



- 3) w przypadku wadliwego sporządzenia raportu – w wysokości 25% wartości wynikającej z raportu (przez wadliwy raport należy rozumieć raport nie odpowiadający stanowi faktycznemu oraz postanowieniom niniejszej umowy)
  - 4) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w szczególności określonych w § 10 ust. 1 lub §7 ust. 17 pkt 2) lub rozwiązania umowy na podstawie §10 ust. 3 pkt 2) – w wysokości 15 % wartości umowy.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  3. Kary umowne lub odszkodowania należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia wykonawcy.
  4. Jeżeli kara umowna lub odszkodowanie nie może zostać uiszczona zgodnie z postanowieniami ust. 5. Wykonawca wpłaci należność na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od umowy w całości lub w części w przypadku gdy:
  - 1) Wykonawca notorycznie wykonuje swe obowiązki w sposób niewłaściwy i pomimo dodatkowego wezwania przez Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w tym względzie,
  - 2) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji,
  - 3) Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę w większym rozmiarze lub kolejny raz wyrządził szkodę Zamawiającemu bez względu na jej rozmiar.
  - 4) Wykonawca zaproponował wdrażanie nowego Systemu Wydruku, który nie jest w stanie zastąpić w całości systemu Printoscope.
  - 5) W przypadku realizacji przedmiotu umowy w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy,
  - 6) Wykonawca naruszył postanowienia umowy dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych,
  - 7) osoba/-y zaangażowana/-e do realizacji umowy nie posiada/-ją właściwości lub certyfikatów, które zgodnie z postanowieniami dokumentacji przygotowanej dla postępowania nr DZP.381.042.2019.UG są konieczne dla realizacji umowy (tzn. Wykonawca podał w ofercie dane niezgodne z prawdą)- w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z powyższych okoliczności.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
  - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że *Zamawiający* udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy / rozwiązaniu umowy winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 11

*Wykonawca* nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

## § 12

1. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający* może wyrazić zgodę na dokonanie zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru *wykonawcy*, wyłącznie w sytuacji:
  - 1) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy i nie wynika ona z winy *Wykonawcy*,
  - 2) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie *Zamawiającego*,
  - 3) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez *Wykonawcę*, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu usług powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, że podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia (dotyczy przypadku, w którym *Wykonawca* powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcom), a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez *Wykonawcę*,
  - 4) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy, *Zamawiający* nie dopuszcza możliwości zwiększenia wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 17 umowy,
  - 5) zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla *Zamawiającego* tzn. na cenę niższą - na pisemny wniosek jednej ze Stron.

## § 13

1. *Wykonawca*, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 RODO powierzy *Zamawiającemu* przetwarzanie danych osobowych, których jest Administratorem lub Przetwarzającym.
2. *Wykonawca* jest świadomy, że charakter i cel przetwarzania danych osobowych jest określony rolą podmiotu przetwarzającego – *Zamawiającego*, który zgodnie z definicją legalną, wynikającą z art. 2 pkt 12 ustawy Pzp jest podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy Pzp. Charakter przetwarzania danych osobowych wynika z obowiązku prawnego ciążącego na *Zamawiającym*, zgodnie z którym w przypadku, gdy *Zamawiający* przewiduje wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp w warunkach danego zamówienia, powinien również weryfikować poprawność ich realizacji przez *Wykonawcę* oraz podejmować środki prawne (choćby w drodze stosowania odpowiednich sankcji umownych) w przypadkach niespełnienia tych wymagań.
3. *Wykonawca* oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego i realizacji niniejszej umowy.
4. Zakres powierzonych danych osobowych *Wykonawca* określi w przedłożonej *Zamawiającemu* umowie powierzenia lub innym instrumencie prawnym w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO. *Wykonawca* powierzy *Zamawiającemu* przetwarzanie danych osobowych najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy.
5. *Zamawiający* zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe na warunkach i w zgodzie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz treścią umowy powierzenia danych osobowych przedłożonej przez *Wykonawcę*. *Zamawiający* oświadcza, iż znane mu są zasady przetwarzania danych osobowych wynikające z przepisów RODO oraz z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) dalej: „UODO”.
6. W przypadku, kiedy *Wykonawca* nie dokona powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami art. 28 RODO oraz w terminie określonym w ust. 4, *Zamawiający* wyznaczy *Wykonawcy* dodatkowy termin dla dokonania tej czynności. W wyznaczonym, dodatkowym okresie *Zamawiający* zawiesi

wykonywanie czynności w ramach niniejszej umowy, które wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych. Po bezskutecznym upływie ww. dodatkowego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 1 pkt. 6.

#### **§ 14**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

#### **§ 15**

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 16**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

#### Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Zgłoszenie awarii w działaniu urządzenia wielofunkcyjnego
3. Zgłoszenie zapotrzebowania na toner
4. Protokół przekazania tonera
5. Wykaz osób

**Zamawiający**

data, podpis:

**Wykonawca**

data, podpis:

**ZGŁOSZENIE AWARII W DZIAŁANIU  
URZĄDZENIA WIELOFUNKCYJNEGO**

do umowy nr .....

**Do: Kierownictwo Projektu**

**e-mail: printoscope-l@us.edu.pl**

Dane identyfikacyjne urządzenia wielofunkcyjnego:		Priorytet urządzenia:	
Numer identyfikacyjny **		Lp.	
Model		Wersja	
Numer seryjny			
Stan licznika *			
Lokalizacja urządzenia			

Niniejszym zgłaszamy awarię w działaniu ww. określonego urządzenia wielofunkcyjnego.

<b>Objawy *</b>

<b>Uwagi:</b> ( w szczególności proponowany termin usunięcia uszkodzenia – nie krótszy niż wskazany w umowie)

<b>Data / godz. wystąpienia uszkodzenia *</b>	
<b>Data / godz. zgłoszenia uszkodzenia *</b>	

<b>Nazwisko i imię osoby zgłaszającej *</b>	
---	--

.....

*Podpis*

\* pola wymagane

\*\* nr identyfikacyjny znajduje się na naklejce pod szybą urządzenia.

**ZGŁOSZENIE ZAPOTRZEBOWANIA NA TONER**

do umowy nr .....

**Do:** Kierownictwo Projektu

**e-mail:** printoscope-l@us.edu.pl

**Od:** [nazwa jednostki organizacyjnej]

<b>Dane identyfikacyjne urządzenia wielofunkcyjnego:</b>			
<b>Numer identyfikacyjny *</b>		<b>Lp.</b>	
<b>Model</b>		<b>Wersja</b>	
<b>Numer seryjny</b>			
<b>Stan licznika **</b>			
<b>Lokalizacja urządzenia</b>			

W dniu ..... przy stanie licznika kopii/wydruków ..... wymieniliśmy pojemnik z tonerem i zgodnie z umową prosimy o dostarczenie kolejnego tonera.

<b>Nazwisko i imię osoby zgłaszającej</b>	
---	--

.....

**Podpis**

\* nr identyfikacyjny znajduje się na naklejce pod szybą urządzenia

# PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA TONERA

do umowy nr .....

Przekazujący: .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Odbierający: Uniwersytet Śląski w Katowicach  
 ul. Bankowa 12  
 40-007 Katowice

Jednostka organizacyjna odbierającego: .....

Nazwisko i imię osoby odbierającej: .....

Dane identyfikacyjne urządzenia wielofunkcyjnego:			
Numer identyfikacyjny *		Lp.	
Model		Wersja	
Numer seryjny			
Stan licznika *			
Lokalizacja urządzenia			

W dniu ..... Przekazujący przekazał Odbierającemu 1 szt. tonera zapasowego na potrzeby wskazanego powyżej urządzenia wielofunkcyjnego. Jednocześnie Odbierający zwrócił Przekazującemu pusty pojemnik po zużytym tonerze.

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**PRZEKAZUJĄCY:**

**ODBIERAJĄCY:**

.....  
 (pieczętka, podpis)

.....  
 (pieczętka, podpis)