

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA CENTRUM INFORMACJI NAUKOWEJ I
BIBLIOTEKI AKADEMICKIEJ W SIECI TELEFONII STACJONARNEJ**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej w Katowicach przy ul. Bankowej 11a wraz z serwisem centrali telefonicznej

Świadczenie usług powinno odbywać się w oparciu o centrale telefoniczną będącą własnością Zamawiającego zainstalowaną w budynku ul. Bankowej 11a – centrala telefoniczna PABX firmy SLICAN typ MAC 6400 wyposażoną w moduł PRA typ MAC-E1. Ponadto Zamawiający informuje że centrala jest podłączona do sieci zewnętrznej centrali telefonicznej operatora Enter T&T Sp. z.o.o. za pomocą ISDN PRA (30B+D) z prefiksem 32 786 5000 – 32 786 5299 i numeracją 300 DDI.

2. W ramach wykonywanej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej ISDN 30B + D z numeracją 300 DDI oferując następujące usługi :

- sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
- połączenia lokalne i strefowe,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- zapewnienie transmisji faksów,
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
- automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,

- przekierowanie połączeń,
- prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
- bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
- bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
- dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
- automatyczny wybór prefiksu operatora,
- bezpłatną blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność.

3. Wymagania świadczeń usług jakie powinny być realizowane :

- wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
- wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy. W przypadku powszechnego obniżenia stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do innych abonentów, Wykonawca obniży stawki dla zamawiającego w takiej samej proporcji,
- w przypadku zmiany operatora bezpłatne przeniesienie sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez nieuzasadnionej przerwy w pracy. Dotychczasowy operator : Enter T&T Sp. z o.o. . Przeniesienie numerów winno się odbyć poza godzinami pracy Zamawiającego lub w dni wolne od pracy,
- zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych – aktualna numeracja 32 786 5000 – 32 786 5299
- Zamawiający wymaga świadczenia usług telekomunikacyjnych drogą kablową z pominięciem technologii alternatywnych np. drogą radiową, komórkową.

4. Gwarancje, serwis, niezawodność, podłączenie

- Serwis musi obejmować świadczenie usług oraz zainstalowany sprzęt wraz z centralą telefoniczną SLICAN i oprogramowanie przez cały czas trwania umowy. Centrala nie jest już na gwarancji. W przypadku uszkodzeń podzespołów ich koszt pokrywa Zamawiający, na podstawie przedstawionej wyceny a Wykonawca pokrywa prace związane z ich fizyczną wymianą i konfiguracją
- Wsparcie techniczne i serwis musi zapewnić Oferent przez cały okres trwania umowy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zlecenia obejmujące włączenia lub wyłączenia usługi

Wykonawca jest zobowiązany realizować na zlecenie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.

- Czas reakcji na awarię nie może przekroczyć 1 godziny.
 - Awaria krytyczna – uszkodzenie powodujące całkowite zatrzymanie pracy systemu, brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami, krótkotrwałe bardzo częste przerwy w pracy systemu, poważne obniżenie jakości świadczonych usług, całkowity brak dostępu do łącz operatorów zewnętrznych.
 - Awaria zwykła – uszkodzenie powodujące trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami, obniżenie funkcjonalności systemu, obniżenie jakości świadczonych usług, zmniejszenie dostępu do łącz operatorów zewnętrznych.
 - Maksymalny czas usunięcia usterki nie może być dłuższy niż jeden dzień roboczy w przypadku awarii zwykłej i 4 godziny w przypadku awarii krytycznej, od chwili zgłoszenia awarii.
 - Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego
 - Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
 - Wykonawca zapewni w ramach realizacji niniejszej umowy pełną integrację zainstalowanych urządzeń z centralą telefoniczną MAC 6400 SLICAN Zamawiającego
 - Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania sprawności technicznej urządzeń będących jego własnością, a podłączonych do centrali telefonicznej Zamawiającego, które są niezbędne do świadczenia usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem SIWZ.
 - Obsługa serwisowa nie dotyczy sieci wewnętrznej i aparatów telefonicznych – do tych zadań jest dedykowany lokalny konserwator.
 - Wszelkie ewentualne koszty związane z utrzymaniem zakończeń sieci telekomunikacyjnej, m.in. modemów ponosi Wykonawca.
- 5.** Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego. Rozliczanie połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 6.** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nie naliczał żadnych opłat za inicjację połączeń tj. opłat startowych. Wszelkie koszty wynikające z uruchomienia usługi telefonicznej jak i inne nie przewidziane przez zamawiającego, wykonawca wkałkuje do opłat abonamentowych i stawek za minutowe połączenia. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów z tytułu świadczonej usługi

- 7.** Zamawiający z Wykonawcą będzie rozliczał się w cyklach miesięcznych. Wykonawca do wystawionej co miesiąc faktury załączy pełne zestawienia bilingowe w formie papierowej tzw. specyfikację usługi zawierającą informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne / strefowe /, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe. Wykonawca dostarczy także zamawiającemu bilingi w wersji elektronicznej na dysku CD lub innym nośniku danych lub na stronie internetowej wykonawcy.