

UMOWA nr DZP.381.035.2020.UG (wzór)

*(poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.).*

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach,

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

który reprezentuje:

.....,

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

NIP:

zwanym dalej Wykonawcą,

albo¹

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej Wykonawcą
o następującej treści:

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr DZP.381.035.2020.UG oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zleca a *Wykonawca* przyjmuje do wykonania **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej w Katowicach wraz z serwisem centrali telefonicznej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn.zm.).
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej zawiera załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie, dokumentacji i ofercie, o których mowa w ust.1;
 - 2) warunkami wynikającymi z obowiązujących, właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa,
 - 3) postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
4. Jeżeli *Wykonawca* posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., a z których wynikałyby jakiekolwiek prawa lub obowiązki *Zamawiającego*, *Wykonawca* winien je każdorazowo przedstawiać *Zamawiającemu* do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez *Zamawiającego* Ogólne Warunki, Regulaminy itp. stają się załącznikami do niniejszej umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszej umowy, a zapisami Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla *Zamawiającego*, z

¹ Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

zastrzeżeniem §7 ust. 1 pkt 5) niniejszej umowy. Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu aktualnie obowiązujące u Wykonawcy Ogólne Warunki, Regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych, itp. (jeżeli takowe posiada), najpóźniej w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, a każdą ich zmianę, w terminie do 7 dni od daty jej wprowadzenia.

5. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/-ów).

albo²

Z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów w zakresie:

6. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy wskazanego w ust. 5 powyżej, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.³
7. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
8. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 3) i 4) umowy.

§2

TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.10.2020 r. przez okres 7 miesięcy, lub do wyczerpania wartości umowy⁴, jeżeli wyczerpanie wartości umowy nastąpi przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta umowa.
2. Kontrola wykorzystania kwoty stanowiącej wartość umowy leżeć będzie po stronie Zamawiającego.

§3

OSOBY DO KONTAKTU W CELU REALIZACJI POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY

1. Zamawiający wyznacza następującą osobę/-y do kontaktu w celu realizacji postanowień umowy, w tym do odbioru przedmiotu umowy: p. tel....., e- mail:
2. Wykonawca jako opiekuna klienta do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego wyznacza: ptel.:.....fax:e-mail:
3. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zmieni osobę niewłaściwie wykonującą swoje obowiązki, lub której zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych zasad w kontaktach międzyludzkich.
4. Każda ze Stron będzie przekazywać na piśmie drugiej Stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust.1 i/lub 2.
5. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:
- 1) Zamawiający: Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 14, pok. 414, 40-007 Katowice.
- 2) Wykonawca:
6. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne
7. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) reprezentantów Stron oraz osób uczestniczących w wykonaniu umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, celem zawarcia i umożliwienia prawidłowej realizacji Umowy, zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

² - Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy udziale podwykonawcy.

³ jeżeli dotyczy

⁴ Wartość umowy stanowi ilość środków przeznaczonych na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia, która zostanie podana Wykonawcom bezpośrednio przed otwarciem ofert.

takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) dalej „RODO”.

8. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 7 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.

§4

USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

1. Świadczenie usług powinno odbywać się w oparciu o centralę telefoniczną będącą własnością Zamawiającego, zainstalowaną w budynku przy ul. Bankowej 11a, 40-007 Katowice (centrala telefoniczna PABX firmy SLICAN typ MAC 6400 wyposażona w moduł PRA typ MAC-E1). Centrala jest podłączona do sieci zewnętrznej centrali telefonicznej operatora Enter T&T Sp. z o.o. za pomocą ISDN PRA (30B+D) z prefiksem 32 786 5000 – 32 786 5299 i numeracją 300 DDI.
2. W ramach wykonywanej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej ISDN 30B + D z numeracją 300 DDI oferując następujące usługi:
 - 1) sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
 - 2) połączenia lokalne i strefowe,
 - 3) połączenia międzystrefowe,
 - 4) połączenia do sieci komórkowych,
 - 5) połączenia międzynarodowe,
 - 6) zapewnienie transmisji faksów,
 - 7) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
 - 8) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
 - 9) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
 - 10) przekierowanie połączeń,
 - 11) prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
 - 12) bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
 - 13) bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
 - 14) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - 15) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - 16) bezpłatną blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność
3. Zlecenia obejmujące włączenia lub wyłączenia usługi Wykonawca jest zobowiązany realizować na zlecenie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
4. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne i serwis zainstalowanego sprzętu wraz z centralą telefoniczną SLICAN i oprogramowaniem przez cały okres trwania umowy w trybie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. W przypadku uszkodzeń podzespołów ich koszt pokrywa Zamawiający, na podstawie przedstawionej wyceny a Wykonawca pokrywa prace związane z ich fizyczną wymianą i konfiguracją.
5. Czas reakcji na zgłoszoną awarię wynosi minut⁵.
6. Czas usunięcia awarii krytycznej wynosi godzin⁶. Przez awarię krytyczną Zamawiający rozumie – uszkodzenie powodujące całkowite zatrzymanie pracy systemu, brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami, krótkotrwale bardzo częste przerwy w pracy systemu, poważne obniżenie jakości świadczonych usług, całkowity brak dostępu do łącz operatorów zewnętrznych.

⁵ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

⁶ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

7. Czas usunięcia awarii zwykłej wynosi 1 dzień roboczy. Przez awarię zwykłą Zamawiający rozumie – uszkodzenie powodujące trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami, obniżenie funkcjonalności systemu, obniżenie jakości świadczonych usług, zmniejszenie dostępu do łącz operatorów zewnętrznych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania sprawności technicznej urządzeń będących jego własnością, a podłączonych do centrali telefonicznej Zamawiającego, które są niezbędne do świadczenia usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem SIWZ.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.

§5

WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz cen jednostkowych zawartych w Ofercie Wykonawcy, o której mowa w §1 ust.1, z zastrzeżeniem, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty**zł (z VAT^{7,8}) słownie:...../100** (wartość umowy), w tym wartość podatku VAT..... zł,; wartość netto zł (słownie:, 00/100). Rozliczanie połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate Wykonawca rozliczy zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obliczone zgodnie z postanowieniami ust. 1 zawiera wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w dokumentacji postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy jak również w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.
3. Zamawiający nie dopuszcza w całym okresie obowiązywania umowy możliwości zwiększenia cen jednostkowych netto zawartych w ofercie oraz wartości umowy..
4. Wynagrodzenie za świadczone usługi telekomunikacyjne wypłacane będzie Wykonawcy na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur, miesięcznie z dołu, z wyjątkiem abonamentu, który będzie opłacany z góry. Faktury wystawiane będą w terminie do 10 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, za który zostały wystawione.
5. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonych faktur, o których mowa w ust. 4 powyżej.
6. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
7. Wykonawca oświadcza, iż wskazany przez niego w ust. 5 rachunek bankowy, na który ma być dokonywana płatność jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego
8. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z wykazu, o którym mowa w przepisie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej lub o utracie statusu czynnego podatnika VAT. Naruszenie powyższego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
9. Jeżeli rachunek bankowy nie został uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 8, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności z tytułu wykonanego zamówienia do momentu ustalenia okoliczności sprawy i wskazania rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodu w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności nie spowoduje żadnych ujemnych

⁷ W przypadku, kiedy wybór najkorzystniejszej oferty (Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa) prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, umowa zostanie zawarta na kwotę netto w odpowiedniej wysokości, natomiast należny podatek VAT Zamawiający odprowadzi we własnym zakresie;

⁸ Zostanie wpisana ilość środków przeznaczonych na sfinansowanie zamówienia, którą Zamawiający odczyta bezpośrednio przed otwarciem ofert zgodnie z art. 86 ust. 3 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

następstw dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.

10. Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.).⁹
11. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w razie opóźnienia w płatności, z zastrzeżeniem ust. 9 powyżej.
12. Wykonawca do wystawionej co miesiąc faktury załączy pełne zestawienia bilingowe w formie papierowej tzw. specyfikację usługi zawierającą informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne / strefowe /, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe. Wykonawca dostarczy także zamawiającemu bilingi w wersji elektronicznej na dysku CD lub innym nośniku danych lub na stronie internetowej wykonawcy.
13. Ewentualne należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań Wykonawca zapłaci na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia

§6

KARY UMOWNE

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w spełnieniu świadczenia o którym mowa w §4 ust.6) – w wysokości 0,05% wartości umowy;
 - 2) za każde rozpoczęte 10 minut opóźnienia w spełnieniu świadczenia o którym mowa w §4 ust.5) – w wysokości 0,01% wartości umowy),
 - 3) za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w spełnieniu świadczenia o którym mowa w §4 ust.7) – w wysokości 0,01% wartości umowy;
 - 4) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności określonych w § 7 ust. 1 (z wyłączeniem pkt 5) lub rozwiązania umowy na podstawie §7 ust. 2 pkt 2) – w wysokości 25 % wartości umowy.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§8

ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków z niej wynikających, a w szczególności w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca nie podjął się realizacji, nie wykonał lub przerwał realizację postanowień umowy na okres dłuższy niż 7 dni;
 - 2) Nastąpiło trzykrotne powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonywaniu umowy (w tym osób zaangażowanych do realizacji przedmiotu umowy) lub Wykonawca realizuje zamówienie w sposób niezgodny z zapisami umowy (np. rażąca niedbałość w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewypełnianie obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewykonywanie ich w pełnym zakresie i w terminach przyjętych w umowie) i pomimo trzykrotnego powiadomienia nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
 - 3) Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.
 - 4) wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający doznał szkody, bez względu na jej rozmiar,

⁹ - Zapis będzie miał zastosowanie, w przypadku wystąpienia towarów lub usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. mechanizm podzielonej płatności).

- 5) w sytuacji, gdy Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., co do których Wykonawca dokonuje w trakcie trwania umowy niekorzystnej dla Zamawiającego zmiany, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w przypadku braku akceptacji zmian.
2. *Zamawiający* może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
- 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
 - 2) *Wykonawca* w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.),
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że *Zamawiający* udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
- 2) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy/rozwiązaniu umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.
- 3) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§8

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W przypadku zaistnienia sporu co do okoliczności, o których mowa w §6 ust. 3 umowy, Strony mogą się zwrócić do uprawnionego rzeczoznawcy, w celu ustalenia okoliczności, które spowodowały szkodę, chyba że uzyskanie takiej opinii jest niemożliwe.
2. Jeżeli w trybie ust. 1 zostanie ustalone, że szkoda zaistniała wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo do żądania stosownego odszkodowania w trybie przewidzianym w §6 ust. 3 umowy; ponadto Wykonawca ponosi koszty uzyskania opinii rzeczoznawcy.
3. Jeżeli w trybie ust.1 zostanie ustalone, że szkoda zaistniała wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający ponosi koszty uzyskania opinii rzeczoznawcy, co nie wyłącza dalszego prowadzenia przez niego sporu przed sądami powszechnymi, zgodnie z postanowieniem § 10 ust. 3 umowy.

§9

ZMIANA UMOWY

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający*, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - 1) konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy lub wynika z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, np. „siła wyższa”; Wykonawca na piśmie przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminu wynikającego z oferty lub jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego;
 - 2) konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
 - 3) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu czynności powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, iż

- podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia, a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielnią realizację przez Wykonawcę,
- 4) zmiany lub rezygnacji z podwykonawców wskazanych w §1 ust. 5 umowy, z zastrzeżeniem postanowień §1 ust. 6 umowy¹⁰,
 - 5) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego, tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron,
 - 6) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - 7) zmiany standardów świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia, zapisanych w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp. Wykonawcy, na korzystniejsze dla Zamawiającego,

§10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.
2. W przypadku rozbieżności postanowień niniejszej umowy, a postanowieniami wynikającymi z załącznika nr 2 do umowy, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.
3. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
6. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Zamawiający

data, podpis

Wykonawca

data, podpis

¹⁰ Jeżeli dotyczy.