

UMOWA nr DZP.381.1.2016.DW (wzór)

*poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych)*

zawarta w Katowicach (Polska) pomiędzy:

Uniwersytetem Śląskim w Katowicach,

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

zwanym dalej *Zamawiającym*

który reprezentuje:

.....

a

.....

NIP:

zwanym dalej *Wykonawcą*,

*albo*¹

.....

NIP:

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

o następującej treści:

§1

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną na potrzeby przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP.381.1.2016.DW** oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, *Wykonawca* zobowiązuje się do dostarczenia *Zamawiającemu* **elektronicznego systemu informacji prawnej wraz z aktualizacjami** (zwanego dalej „Systemem”). W ramach przedmiotu umowy *Wykonawca* zobowiązuje się do:
 - 1) udzielenia *Zamawiającemu* licencji na korzystanie z Systemu w okresie 24 miesięcy od daty uruchomienia Systemu (przewidywany okres trwania licencji: od 01.02.2016r. do 31.01.2018r.),
 - 2) uruchomienia Systemu w wersji intranetowej dla 100 (słownie: stu) równoczesnych użytkowników (bez ograniczenia ilości użytkowników potencjalnych),
 - 3) zapewnienia możliwości korzystania z Systemu przy użyciu jednej z aplikacji standardowo zintegrowanych z użytkowymi systemami operacyjnymi na stacjach klienckich i serwerach aplikacyjnych *Zamawiającego* Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2003, Windows Server 2003R2, Windows Server 2008, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012 (architektura oferowanej aplikacji nie może implikować konieczności instalowania przez administratora lub użytkownika zaawansowanego systemu dodatkowego oprogramowania do wyszukiwania danych),
 - 4) dostarczenia i zainstalowania w okresie trwania licencji nie mniej niż łącznie 100 (słownie: stu) aktualizacji Systemu w wersji sieciowej Intranet (w ciągu 12 miesięcy *Wykonawca* dostarczy min. 50 wersji Systemu), przy czym dana aktualizacja będzie dostarczana przeciętnie raz w tygodniu, z wyłączeniem jednak doręczeń do czterech tygodni w roku, z zastrzeżeniem, że w miejsce aktualizacji *Wykonawca* może doręczyć *Zamawiającemu* jej zaktualizowaną wersję, co będzie stanowiło o wykonaniu obowiązku doręczenia aktualizacji w tym zakresie,

¹ - dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

- 5) uruchomienia 8 (słownie: ośmiu) stanowisk mobilnych, w tym 7 on-line + 1 off-line. Aktualizacja stanowisk on-line w trybie codziennym, aktualizacja w trybie off-line do wykonania w odstępach miesięcznych. Na stanowiskach mobilnych dopuszcza się konieczność instalacji oprogramowania aktualizacji przez administratorów systemu, zaś sposób kontroli praw licencyjnych powinien umożliwiać w przypadkach uzasadnionych technicznie przenoszenie ich pomiędzy użytkowanymi przez Zamawiającego komputerami,
 - 6) dostarczenia w okresie trwania licencji łącznie 24 (słownie; dwudziestu czterech) miesięcznych aktualizacji Systemu dla stanowisk mobilnych (w trybie off-line), przy czym dana aktualizacja będzie dostarczona do siedziby Zamawiającego w terminie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w miejsce aktualizacji Wykonawca może doręczyć Zamawiającemu jej zaktualizowaną wersję, co będzie stanowiło o wykonaniu obowiązku doręczenia aktualizacji w tym zakresie,
 - 7) oddania w dzierżawę, dostarczenia, skonfigurowania i instalacji serwera w siedzibie *Zamawiającego* (przy udziale przedstawicieli *Zamawiającego*), na którym zostanie uruchomiony System. Serwer powinien zostać dobrany przez *Wykonawcę* tak, aby zapewnić równoczesny, sprawny dostęp do zasobów informacyjnych Systemu dla minimum 100 użytkowników. *Zamawiający* zapewnia mechanizmy ochrony dostępu do serwera poprzez systemy Firewall ograniczając go do eksploatowanej, dostępnej tylko dla jednostek organizacyjnych UŚ sieci 155.158.0.0/255.255.0.0.
 - 8) przeprowadzenia, w trakcie trwania licencji (na pisemny wniosek *Zamawiającego*) instruktażu w zakresie wykorzystania Systemu do wyszukiwania informacji prawnych dla minimum 25 (słownie: dwudziestu pięciu) użytkowników; *Zamawiający* poinformuje *Wykonawcę* o terminie przeprowadzenia instruktażu z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, przy czym w razie zgłoszenia przez *Wykonawcę*, niezwłocznie po otrzymaniu ww. zawiadomienia, zastrzeżenia co do podanego przez *Zamawiającego* terminu, Strony mogą ustalić inny w stosunku do pierwotnie zaproponowanego, termin instruktażu, nie późniejszy jednak niż 3 dni od terminu pierwotnie wskazanego przez *Zamawiającego* w zawiadomieniu,
 - 9) udzielania konsultacji i porad dla administratorów w okresie trwania licencji (w godzinach między 09:00 a 15:00 w dni robocze),
 - 10) zapewnienia w okresie obowiązywania licencji, począwszy od dnia uruchomienia Systemu, serwisu technicznego wydierżawionego serwera w sposób zdalny, a jeśli technicznie nie będzie to możliwe, w siedzibie *Zamawiającego*.
2. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie;
 - 2) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.
 3. *Wykonawca* wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/ów).
- albo
- Z zastrzeżeniem ust. 4-5, *Wykonawca* wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy (-ów) w zakresie:
.....
4. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
 5. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców, nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 14 ust. 2 pkt 1.
 6. Zastrzega się, iż ze wszystkich licencji udzielonych na mocy niniejszej umowy, *Zamawiający* ma prawo korzystać z Systemu (zarówno w wersji sieciowej, jak i w formule stanowisk mobilnych) jedynie dla własnych potrzeb wewnętrznych - Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice.
 7. Wykaz osób upoważnionych do prowadzenia prac przy serwerze stanowi załącznik nr 1 do umowy (załącznik nr 1A do oferty).
 8. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust.7 wymaga pisemnego uzasadnienia przez *Wykonawcę* oraz uprzedniej zgody *Zamawiającego*.

§2

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą i odbioru przedmiotu umowy: p. tel.: fax:..... e-mail:
2. Wykonawca upoważnia do kontaktów z Zamawiającym: p. tel.: fax: e-mail:
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
4. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:
 - 1) Zamawiający:
 - 2) Wykonawca:
5. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.

§3

1. *Wykonawca* dokona uruchomienia Systemu oraz dostarczy i zainstaluje pierwsze wersje Systemu sieciowego i mobilnego w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.
2. *Wykonawca* udziela licencji na korzystanie z Systemu na czas oznaczony, tj. od dnia uruchomienia Systemu, doręczenia i zainstalowania pierwszej wersji Systemu przez okres 24 kolejnych miesięcy.
3. Licencja na korzystanie z Systemu ulega przedłużeniu o okres niemożności korzystania z bazy danych Systemu spowodowany awariami tej bazy lub serwera, na którym został zainstalowany System z przyczyn, za które odpowiada wyłącznie *Wykonawca*. Nie jest awarią sytuacja, w której:
 - 1) System jest niedostępny w intranecie w związku z koniecznością instalacji jego kolejnej wersji, innego oprogramowania, tudzież aktualizacji tego oprogramowania na serwerze, na którym zainstalowano System o ile prace te trwają miesięcznie nie dłużej niż pięć godzin, nadto:
 - 2) System jest niedostępny dla *Zamawiającego* z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy* innych niż wymienione w ust. 3 pkt 1) przez okres nie dłuższy niż 20 (słownie: *dwadzieścia*) godzin miesięcznie.
4. Okoliczność stanowiąca podstawę przedłużenia licencji stosownie do ust. 3 zdanie pierwsze, winna być niezwłocznie po jej wystąpieniu (nie później jednak niż w okresie trzech dni od dnia, w którym miała miejsce) pisemnie zgłoszona *Wykonawcy* przez *Zamawiającego*, pod rygorem uznania, iż nie miała ona miejsca.
5. Przedłużenie licencji z przyczyn podanych w ust. 3 zdanie pierwsze zostanie protokolarnie potwierdzone przez Strony.

§4

1. Instalacja pierwszej wersji Systemu nastąpi w terminie określonym w § 3 ust. 1. Każda kolejna wersja Systemu, zawierająca bieżącą informację prawną, stosowną do przyjętego przez *Wykonawcę* na dany rok kalendarzowy planu aktualizacji, będzie doręczana dla wersji sieciowej przeciętnie raz w tygodniu, przy czym w ciągu 12 miesięcy *Wykonawca* dostarczy 50 wersji Systemu (100 wersji w okresie trwania licencji), a dla wersji mobilnej raz w miesiącu tj. 12 wersji dla okresu roku.
2. Instalacja zarówno pierwszej, jak i kolejnych wersji Systemu (dotyczy wersji sieciowej) oraz dostarczenie każdej wersji mobilnej zostanie potwierdzone protokolarnie.
3. Plan aktualizacji na kolejny rok kalendarzowy jest tworzony przez *Wykonawcę* do końca grudnia roku poprzedzającego ten rok. Plan ten zostanie udostępniony *Zamawiającemu* na jego żądanie.
4. Każda kolejna aktualizacja wersji Systemu będzie obejmować dokumenty wydane lub opublikowane między terminami aktualizacji oraz zmiany przez nie wywołane w całości Systemu.
5. Dla wersji mobilnej instalacje będą wykonywać przedstawiciele *Wykonawcy* lub administratorzy *Zamawiającego* w zależności od aktualnych warunków technicznych.
6. Po upływie okresu obowiązywania licencji *Zamawiający* może przeinstalować ostatnią wersję Systemu na własny serwer celem zachowania charakteru bezterminowego korzystania z ostatniej doręczonej na podstawie niniejszej umowy aktualizacji.

7. Licencja udzielona na mocy ust. 6 ma charakter licencji niewyłącznej, niezbywalnej i uprawnia Zamawiającego do korzystania z Systemu w ramach własnego użytku wewnętrznego, zgodnie z § 6 umowy

§5

1. System zostanie zainstalowany na serwerze dostarczonym przez *Wykonawcę* w Bibliotece Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, ul. Bankowa 11a, pok. 2.11/12. *Zamawiający* może dokonać zmiany miejsca instalacji serwera wyłącznie za zgodą *Wykonawcy*. Ww. zgoda winna być udzielona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Adresem dostawy aktualizacji na stanowiska mobilne jest: Biblioteka Uniwersytetu Śląskiego, ul. Bankowa 11a, pok. 306 – osoba upoważniona do odbioru – mgr Aldona Grabiańska. Adresem dostawy płyt aktualizacyjnych Serwisu BHP jest: Uniwersytet Śląski, Inspektorat BHP, ul. Bankowa 12 – osoba upoważniona do odbioru – mgr Feliks Żogała.
2. Hasło dostępu do serwera zna wyłącznie *Wykonawca*, na serwerze nie może zostać zainstalowane inne oprogramowanie, aniżeli to, które zaakceptuje *Wykonawca*. *Wykonawca* zobowiązuje się do takiego doboru mocy obliczeniowej i pozostałej konfiguracji serwera, by umożliwiał on sprawną pracę stu użytkowników Systemu.
3. *Zamawiający* zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych warunków lokalowych i technicznych dla prawidłowego działania serwera. *Zamawiający* zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia serwera przed kradzieżą, uszkodzeniem czy zniszczeniem, oraz do jego użytkowania zgodnie z powszechnie stosowanymi zasadami korzystania z tego typu sprzętu.
4. *Zamawiający* winien umożliwić *Wykonawcy* przeprowadzenie kontroli sposobu użytkowania serwera.
5. W przypadku utraty lub zniszczenia serwera *Zamawiający* jest zobowiązany do zwrotu *Wykonawcy* kwoty odpowiadającej cenie jego nabycia przez *Wykonawcę*.
6. W przypadku wystąpienia uszkodzeń serwera powstałych z przyczyn leżących po stronie *Zamawiającego*, ponosi on koszty jego naprawy. W każdym innym przypadku wszystkie koszty naprawy serwera ponosi *Wykonawca*. Za uszkodzenia, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu uważa się uszkodzenia wywołane usterkami mechanicznymi, zanieczyszczeniami, nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi serwera, działaniem zbyt wysokiej lub zbyt niskiej temperatury, działaniem zbyt wysokiej wilgotności, przepięciami, skutkami wyładowań atmosferycznych lub działaniem osób trzecich, które miały dostęp do Serwera w związku z nienależytą jego ochroną przez *Zamawiającego*.
7. *Zamawiający* ponosi wszelkie koszty eksploatacji serwera (np. koszt energii elektrycznej) oraz napraw wynikających z uszkodzeń, o których mowa w ust. 6. zdanie pierwsze. Wszystkie naprawy, zarówno te, których koszt pokrywa *Zamawiający*, jak i te, których koszty ponosi *Wykonawca*, winny być dokonywane przez wskazany przez sprzedawcę/producenta serwera, autoryzowany serwis naprawczy. Za wskazanie takich punktów w protokole odbioru serwera odpowiedzialny jest *Wykonawca*.
8. W przypadku ujawnienia się wady serwera w okresie rękojmi, *Zamawiający* winien w terminie dochować aktów staranności (o których mowa w ust. 9) niezbędnych do zachowania roszczeń wobec sprzedawcy/producenta serwera, pod rygorem obowiązku poniesienia kosztów naprawy związanej z ukrytą wadą fizyczną serwera.
9. *Zamawiający* winien informować *Wykonawcę* niezwłocznie o wszelkich awariach serwera.
10. W przypadku awarii serwera wynikłej z jego ukrytej wady fizycznej, jeżeli nie jest możliwe usunięcie wady w terminie 3 (trzech) dni roboczych (dzień roboczy obejmuje dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy lub wolnych od pracy u *Wykonawcy* zgodnie z jego wewnętrznymi przepisami prawa pracy, np. Regulaminem Pracy) od dnia jej pisemnego zgłoszenia, *Wykonawca* dostarczy w jego miejsce inny serwer, który od chwili protokolarnego przekazania będzie stanowić przedmiot dzierżawy. Dostarczony w ten sposób serwer musi posiadać parametry nie gorsze niż wcześniej eksploatowany serwer.
11. *Zamawiający* bez pisemnej zgody *Wykonawcy* nie może:
 - 1) oddawać serwera w używanie osobie trzeciej, ani ustanawiać na nim żadnych praw,
 - 2) dokonywać żadnych zmian w serwerze, w tym odłączać lub usuwać z niego poszczególne części; w przypadku naruszenia tego postanowienia *Zamawiający* niezwłocznie na wezwanie *Wykonawcy* winien przywrócić serwer do stanu poprzedniego.

12. Strony potwierdzają zarówno czynność przekazania oraz instalacji serwera w siedzibie *Zamawiającego*, jak również czynność wydania serwera *Wykonawcy* po upływie okresu obowiązywania licencji podpisanym protokołem odbioru - odpowiednio protokołem odbioru, instalacji i uruchomienia Systemu oraz protokołem zdawczo – odbiorczym serwera.
13. *Wykonawca* dostarczy *Zamawiającemu* w dniu uruchomienia Systemu dokument lub dokumenty licencyjne, wystawione przez producenta Systemu.

§6

1. *Wykonawca* oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu, w zakresie w jakim jest to konieczne do udzielenia *Zamawiającemu* licencji na korzystanie z Systemu w celu przewidzianym postanowieniami niniejszej Umowy i przeznaczeniem Systemu.
2. *Wykonawca* oświadcza, że udziela *Zamawiającemu* niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie zgodnym z jego przeznaczeniem i celem powstania. Licencja obejmuje prawo *Zamawiającego* do korzystania z Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dla określonej w umowie liczby stanowisk, w szczególności w następujących formach eksploatacji:
- 1) wprowadzenie bazy danych Systemu do pamięci serwera (dyski twarde, pamięć operacyjna),
 - 2) rozpowszechnienie w wewnętrznej sieci informatycznej *Zamawiającego*, w tym wprowadzanie danych do pamięci komputera i zwielokrotnianie oprogramowania w pamięci komputera,
 - 3) aktualizacja wersji Systemu, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
 - 4) dostosowanie Systemu bez naruszania kodów źródłowych do platformy sprzętowej i konfiguracji używanej przez *Zamawiającego*,
 - 5) dokonywanie wydruku danych z bazy danych Systemu dla własnych potrzeb w zakresie i na zasadach przewidzianych programem komputerowym ją obsługującym,
 - 6) dokonywanie zapisu danych wyszukanych z bazy danych Systemu dla własnych potrzeb - tylko jednak w zakresie i na zasadach określonych programem komputerowym ją obsługującym w celu ich dalszego przetwarzania.
3. Uprawnienia określone w ust. 2 w żadnym razie nie obejmują prawa do udostępniania bazy danych (w tym jej części czy wydruków) w jakikolwiek sposób osobom trzecim, także gdy części te nie są objęte jako takie ochroną prawa autorskiego. *Zamawiający* zobowiązuje się przestrzegać praw autorskich majątkowych *Wykonawcy* do Systemu.
4. Prawo do korzystania z ostatniej udostępnionej wersji oprogramowania (jej aktualizacji) ma charakter bezterminowy i obowiązuje również po upływie wskazanego okresu jej obowiązywania.
5. Z zastrzeżeniem przepisu art. 75 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 152, poz. 1016), *Zamawiający* nie ma w szczególności prawa:
- 1) dekompilować ani deasemblować całości lub którejkolwiek części Systemu,
 - 2) dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w dostarczonym Systemie,
 - 3) rozpowszechniać, w tym używać ani wynajmować dostarczonych wersji Systemu, czy ich kopii.

§7

1. Z tytułu niniejszej umowy *Zamawiający* zapłaci *Wykonawcy* cenę (z VAT²) w wysokości: **PLN** (słownie:/100), w tym:
- 1) za pierwsze 12 miesięcy obowiązywania licencji *Zamawiający* zapłaci *Wykonawcy* cenę (z VAT) w wysokości: **PLN** (słownie:/100).
 - 2) za drugie 12 miesięcy obowiązywania licencji *Zamawiający* zapłaci *Wykonawcy* cenę (z VAT) w wysokości: **PLN** (słownie:/100).

Powyższa cena stanowi całkowite wynagrodzenie należne *Wykonawcy* z tytułu realizacji umowy w okresie jej obowiązywania, w tym z tytułu udzielenia licencji w niej określonych, jako usługi podstawowej, aktualizacji Systemu, przeprowadzenia instruktażu na zasadach wskazanych w umowie, a także pozostałych świadczeń określonych w umowie, mających charakter pomocniczy względem tej usługi podstawowej.

² W przypadku, kiedy wybór najkorzystniejszej oferty (*Wykonawcy*, z którym zostanie zawarta umowa) prowadziłby do powstania u *zamawiającego* obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, umowa zostanie zawarta na kwotę netto w odpowiedniej wysokości, natomiast należny podatek VAT *Zamawiający* odprowadzi we własnym zakresie.

2. Zapłata wynagrodzenia określonego umową nastąpi w dwóch częściach, płatnych w wysokości wskazanej odpowiednio w ust. 1 pkt 1) i pkt 2), na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury VAT.
3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu dwie faktury. Pierwszą – obejmującą subskrypcję Systemu w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania licencji (przewidywany termin: od 01.02.2016 r. do 31.01.2017 r.). Drugą – obejmującą subskrypcję Systemu w okresie drugich 12 miesięcy obowiązywania licencji (przewidywany termin: od 01.02.2017 r. do 31.01.2018 r.). Faktury zostaną wystawione odpowiednio w 1 oraz 13 miesiącu obowiązywania licencji.
4. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu. *Wykonawca* ma prawo żądać od *Zamawiającego* ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należnych Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy kar umownych lub odszkodowania.

§8

1. *Wykonawca* zobowiązuje się do dostarczenia Systemu spełniającego wszystkie wymogi *Zamawiającego* dotyczące zarówno składników elektronicznego systemu informacji prawnej, jak i wszelkich funkcjonalności Systemu, które zostały szczegółowo wskazane w opisie przedmiotu zamówienia i ofercie *Wykonawcy*.
2. *Wykonawca* oświadcza, że dostarczane na mocy niniejszej umowy bazy danych Systemu:
 - 1) zostały stworzone, są aktualizowane i modernizowane (każda ich wersja) z należytą starannością, wedle najlepszej wiedzy *Wykonawcy*, przez zespół profesjonalistów,
 - 2) programy komputerowe obsługujące dostarczone bazy (każdą ich wersję) są stale i intensywnie testowane w zakresie prawidłowości działania oraz współdziałania z innymi programami, wg standardów wypracowanych i stosowanych przez profesjonalnych producentów oprogramowania,
 - 3) informacja prawna zawarta w dostarczonych bazach danych podlega systematycznej i wielokrotnej korekcie zarówno językowej, jak i merytorycznej.
3. *Wykonawca* zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczony przez niego System funkcjonował bezawaryjnie, a dane tekstowe zawarte w dostarczonych bazach pozbawione były błędów językowych i merytorycznych.
4. *Zamawiający* jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania zasad użytkowania Systemu określonych w dostarczonych wraz z ich pierwszymi wersjami instrukcjach oraz zasad, o których *Wykonawca* poinformuje go w trakcie realizacji umowy, w szczególności wynikłych ze stałej modernizacji dostarczanych baz.

§9

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują *Zamawiającemu* niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji – wszelkie postanowienia zawarte w ofercie *Wykonawcy* a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron.
2. Za wady fizyczne Systemu uznaje się w szczególności wady nośników, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych wskutek eksploatacji, niezgodnej z instrukcją, ani powszechnie przyjętymi zasadami używania tych nośników. Rękojmia za wady fizyczne nośnika jest ograniczona do wymiany nośnika na nośnik wolny od wad.
3. Okres, na jaki zostaje udzielona rękojmia, jest równy okresowi, na jaki została udzielona licencja na korzystanie z Systemu (§ 1 ust. 1 pkt 1 umowy) i rozpoczyna bieg w dacie uruchomienia Systemu. Fakt uruchomienia Systemu zgodnie z umową zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu odbioru instalacji i uruchomienia Systemu.
4. Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę o wadzie najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty jej wykrycia – faksem lub pisemnie na adres Wykonawcy.
5. Wady fizyczne nośników ujawnione w terminie rękojmi usuwane będą bezpłatnie, w terminach ustalonych każdorazowo przez Strony. Jeżeli Strony nie ustaliły terminu usunięcia wady, wynosi on 7 dni liczonych od daty zgłoszenia wady.

§ 10

1. *Wykonawca* gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową,
 - 2) zgodności z właściwymi przepisami technicznymi oraz normami państwowymi.
2. *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady zmniejszające wartość techniczną i użytkową nośników ujawnione w okresie gwarancyjnym oraz za ich usunięcie.
3. Okres, na jaki zostaje udzielona gwarancja na nośniki, równy jest okresowi, na jaki została udzielona licencja na korzystanie z Systemu (zarówno w odniesieniu do nośników dostarczonych w ramach instalacji pierwszej wersji Systemu, w tym dla stanowisk mobilnych, jak i jego aktualizacji) i rozpoczyna bieg w dacie uruchomienia Systemu, co zgodnie z umową zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru instalacji i uruchomienia Systemu.
4. *Wykonawca* udziela 24 - miesięcznej gwarancji na poprawne działanie Systemu.
5. Termin gwarancji, o którym mowa w ust. 4 będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru, instalacji i uruchomienia Systemu.
6. *Wykonawca* w ramach gwarancji, o której mowa w ust. 4 jest zobowiązany do:
 - 1) usuwania (w ramach ceny) wad, błędów i usterek w funkcjonowaniu Systemu w terminie do dni roboczych³ od daty ich zgłoszenia,
 - 2) udzielania konsultacji telefonicznych w zakresie problemów z eksploatacją Systemu.
7. Zgłoszenia awarii Systemu *Zamawiający* dokonuje telefonicznie, faksem lub w formie elektronicznej w godzinach od 9:00 do 15:00, w dni robocze (dzień roboczy obejmuje dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy lub wolnych od pracy u *Wykonawcy* zgodnie z jego wewnętrznymi przepisami prawa pracy, np. Regulaminem Pracy), tel....., faks:....., e-mail:.....
8. W razie zniszczenia lub zagubienia dokumentu gwarancyjnego, *Zamawiający* nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże istnienie zobowiązania gwarancyjnego za pomocą innego dowodu.

§ 11

1. Bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała, z tytułu nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,2% kwoty wskazanej w §7 ust. 1 pkt 1) lub 2), w zależności od tego, czy do opóźnienia doszło w trakcie pierwszych, czy drugich 12 miesięcy obowiązywania licencji,
 - 2) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* - w wysokości 15% kwoty wskazanej w §7 ust. 1 pkt 1) lub 2), w zależności od tego czy do odstąpienia od umowy doszło w trakcie pierwszych czy drugich 12 miesięcy obowiązywania licencji.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, z ograniczeniem do wartości umowy wskazanej w §7 ust. 1.

§ 12

1. Każda ze Stron może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po drugiej Stronie umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 1) po stronie *Zamawiającego*:
 - a) naruszenie przez *Zamawiającego* praw autorskich *Wykonawcy* lub twórcy(ów) do Systemu którejkolwiek bazy informacji prawnej stanowiącej przedmiot umowy,
 - b) wykrycie nielegalnej kopii Systemu przekazanej *Zamawiającemu* w ramach niniejszej umowy,
 - c) udostępnienie przez *Zamawiającego* danej wersji Systemu, stanowiącego przedmiot umowy osobie trzeciej wbrew treści umowy,
 - 2) po stronie *Wykonawcy*:
 - a) opóźnienie w dostarczeniu kolejnej wersji Systemu przekraczające 20 dni (słownie: dwadzieścia dni)

³ Zgodnie z ofertą *Wykonawcy*

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§13

Żadna ze Stron nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia drugiej Strony, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej umowy.

§14

1. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający* może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru *Wykonawcy*, wyłącznie w sytuacji:
 - 1) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez *Wykonawcę*, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu usług powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, że podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia (dotyczy przypadku, w którym *Wykonawca* powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcom), a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez *Wykonawcę*,
 - 2) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla *Zamawiającego*, tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron,
 - 3) zmiany adresu dostawy,
 - 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
 - 5) zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania umowy, jeżeli *Wykonawca* wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia lub na wniosek *Zamawiającego*;
 - 6) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli *Wykonawca* wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia lub na wniosek *Zamawiającego*;
 - 7) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli *Wykonawca* wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia lub na wniosek *Zamawiającego*;

§15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§16

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.

§17

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Zamawiający

podpis, data:

Wykonawca

podpis, data: