

**UMOWA nr DZP.381.055.2020.UG (wzór)**

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego  
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych)

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim w Katowicach**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34

reprezentowanym przez:

..... – .....,

zwanym dalej Zamawiającym lub AKCEPTANTEM,

a

.....

NIP: .....

zwanym dalej Wykonawcą lub AGENTEM ROZLICZENIOWYM,

albo<sup>1</sup>

.....

NIP: .....

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność  
za wykonanie umowy, zwanymi dalej Wykonawcą,

o następującej treści:

**§ 1**

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr **DZP.381.055.2020.UG** oraz ofertę przedstawioną przez Wykonawcę w tym postępowaniu – stanowiące integralną część niniejszej umowy, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania obsługę i rozliczanie transakcji opłacanych kartami płatniczymi co najmniej systemów: VISA, VISA ELEKTRON, MASTERCARD, MASTERCARD ELEKTRONIC, MAESTRO, realizowanych w punktach (jednostkach) AKCEPTANTA upoważnionych do przyjmowania zapłaty za usługi i towary kartami płatniczymi powyższych systemów. Wykaz jednostek zawiera załącznik nr 2 do umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż
  - 1) zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie, dokumentacji i ofercie, o których mowa w ust. 1 oraz zgodnie z warunkami wynikającymi z właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa,
  - 2) postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.
4. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do realizacji zamówienia zgodnie ze standardowymi postanowieniami umów zawieranych przez AGENTA ROZLICZENIOWEGO, Ogólnymi Warunkami, Regulaminami, Instrukcjami itp. przekazanymi przez AGENTA ROZLICZENIOWEGO i zaakceptowanymi przez AKCEPTANTA, jeżeli AGENT ROZLICZENIOWY posiada takowe.
5. Standardowe postanowienia umów zawieranych przez AGENTA ROZLICZENIOWEGO oraz standardy świadczenia usług zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów, Instrukcji itp., a z których wynikałyby jakiegokolwiek prawa lub obowiązki Zamawiającego, AGENT ROZLICZENIOWY winien każdorazowo przedstawiać Zamawiającemu do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez Zamawiającego standardowe postanowienia umów zawieranych przez

<sup>1</sup> Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

AGENTA ROZLICZENIOWEGO, Ogólne Warunki, Regulaminy, Instrukcje itp. stają się załącznikami do niniejszej umowy.

6. W przypadku ujawnionych podczas realizacji umowy rozbieżności pomiędzy postanowieniami zawartymi w wyżej wymienionych dokumentach, pierwszeństwo mają zawsze postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego z zastrzeżeniem §6 ust. 3 niniejszej umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się do spełnienia warunków określonych w niniejszej umowie, w szczególności do zapłaty należnego wynagrodzenia.
8. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/-ów).

albo<sup>2</sup>

Z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów ..... w zakresie: .....

9. Za działania lub zaniechania podwykonawcy, Wykonawca odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie.
10. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców, nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w §9 ust. 2 pkt 3) umowy.
11. W przypadku zatrudnienia przy realizacji umowy, osoby/-ów niepełnosprawnej/-ych w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) utrzymania zatrudnienia osoby/-ów niepełnosprawnej/-ych w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie;
  - 2) przekazania Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających zatrudnienie osoby/-ów niepełnosprawnej/-ych, o której/-ych mowa w pkt 1).<sup>3</sup>
12. W przypadku naruszenia obowiązku zatrudnienia osoby niepełnosprawnej lub nieprzedstawienia dokumentów zgodnie z postanowieniami ust. 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w §7 ust. 2 pkt 3).<sup>4</sup>

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi w terminie: **od dnia 18.11.2020 r. do dnia 17.11.2024 r.** albo do wyczerpania **kwoty:** ..... **PLN (z VAT)**, (słownie: ..... 00/100 PLN) stanowiącej wartość umowy, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej<sup>5</sup>. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykorzystania pełnej kwoty stanowiącej wartość umowy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie.
2. Obsługa transakcji opłacanych kartami płatniczymi rozpocznie się w dniu 18.11.2020 r. (data rozpoczęcia świadczenia usługi). Wykonawca zobowiązany jest dokonać w tym dniu wszelkich czynności przygotowujących do realizacji usługi, w szczególności podłączyć wszystkie terminale oraz przeprowadzić szkolenia w zakresie ich obsługi w poszczególnych jednostkach Zamawiającego. Lista osób upoważnionych do udziału w szkoleniu, obsługi i kontaktów z AGENTEM ROZLICZENIOWYM z uwzględnieniem podziału na poszczególne jednostki, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. W dniu rozpoczęcia świadczenia usługi, AGENT ROZLICZENIOW przekaze AKCEPTANTOWI:
  - 1) emblematy informacyjne systemów obsługiwanych przez terminale,
  - 2) instrukcję obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi,
  - 3) instrukcję obsługi terminali,
  - 4) instrukcję weryfikacji podpisu okaziciela karty płatniczej,

<sup>2</sup> - Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy udziale podwykonawcy.

<sup>3</sup> Dotyczy sytuacji, kiedy Wykonawca złoży w ofercie deklarację zatrudnienia do realizacji zamówienia osoby/-ów niepełnosprawnej/-ych w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,

<sup>4</sup> J.w.;

<sup>5</sup> Wartością umowy jest kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowane zamówienia odczytana na otwarciu ofert,

- 5) instrukcję określającą zasady postępowania przy przyjmowaniu zapłaty kartami płatniczymi

### § 3

1. W ramach przedmiotu umowy AGENT ROZLICZENIOWY zapewni wszelkie niezbędne świadczenia związane z obsługą transakcji opłacanych kartami płatniczymi, w tym w szczególności:
  - 1) zapewni bezpłatne raporty miesięczne (zestawienie obrotów) dla każdej jednostki w formie papierowego wydruku. Wykonawca (AGENT ROZLICZENIOWY) zobowiązany jest fakturę za dzierżawę terminala oraz raport miesięczny (zestawienie obrotów) dostarczać oddzielnie dla każdej jednostki na adres wskazany w załączniku nr 2 do umowy. Ewentualna zmiana danych (np. zmiana adresu jednostki, nr rachunku bankowego jednostki) dokonywana będzie bezpłatnie,
  - 2) udostępni Zamawiającemu (AKCEPTANTOWI) odpowiednio skonfigurowane terminale oraz dokona ich podłączenia. Rodzaj terminala zostanie dobrany w odniesieniu do wymagań poszczególnych jednostek uczelni co do jego mobilności i możliwości technicznych jego podłączenia.
  - 3) przeprowadzi bezpłatne szkolenia pracowników obsługujących terminale, w pełnym zakresie dotyczącym obsługi terminali i transakcji opłacanych kartami płatniczymi (szkolenie należy przeprowadzić w każdej jednostce, spośród wymienionych w pkt1, z osobami upoważnionymi. Lista osób upoważnionych do obsługi terminali z uwzględnieniem podziału na poszczególne jednostki Zamawiający przekaże Wykonawcy wraz z umową. Osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją umowy są osoby wskazane w § 4 ust. 1 umowy.
  - 4) zapewni całodobową autoryzację kart płatniczych.
  - 5) będzie dostarczać na bieżąco, do każdego z punktów, nieodpłatnie materiały konieczne dla realizacji transakcji, w tym odpowiednią ilość: papieru (taśm) do terminali, taśm do drukarek – po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego (AKCEPTANTA) w terminie uzgodnionym przez Strony, a jeżeli Strony nie uzgodnią terminu – dostawa nastąpi **w terminie do 2 dni** roboczych
  - 6) zapewni całodobową obsługę serwisową obejmującą:
    - a) usuwanie problemów związanych z dokonywaniem płatności kartami płatniczymi,
    - b) usuwanie awarii terminali

czas reakcji serwisu wyniesie ..... godzin (słownie:..... godzin)<sup>6</sup> od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia.

Dane kontaktowe serwisu:

dokładny adres: .....

osoba do kontaktu w sprawach zgłoszeń p.:..... nr tel.:.....,

nr faksu:....., e-mail:.....

Zgłoszenie nastąpi faksem, e-mailem na adres/faks serwisu. Wykonawca potwierdzi niezwłocznie (e-mailem lub faksem) fakt otrzymania zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania zgłoszenia ze strony Wykonawcy przyjmuje się, iż zgłoszenie nastąpiło w momencie jego wysłania do Wykonawcy w sposób określony powyżej.

- 2. W przypadku opóźnienia w czasie reakcji serwisu, o którym mowa w ust. 1 powyżej – Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 2) umowy.

### § 4

1. *Zamawiający* upoważnia do kontaktów z *Wykonawcą* osoby upoważnione w poszczególnych jednostkach, zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy. W sprawach formalnych *Zamawiający* upoważnia p..... tel.:....., e-mail:..... lub p.....; tel.:.....; e-mail:.....
2. *Wykonawca* upoważnia do kontaktów z *Zamawiającym* w celu realizacji umowy p....., tel.: ....., faks:....., e-mail:.....
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust.1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.

<sup>6</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

4. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:
  - 1) Zamawiający: .....
  - 2) Wykonawca: .....
5. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne
6. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) reprezentantów Stron oraz osób uczestniczących w wykonaniu umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, celem zawarcia i umożliwienia prawidłowej realizacji Umowy, zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) dalej „RODO”.
7. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 6 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.

## § 5

1. Za należyte wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej kwoty, o której mowa w §2 ust. 1 (wartość umowy).
2. Z tytułu realizacji umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, na które składa się prowizja (opłata) od transakcji opłacanych kartami płatniczymi w punktach należących do AKCEPTANTA oraz czynsz z tytułu dzierżawy 18 terminali/m-c:
  - 1) wysokość stawki prowizji (opłaty) od transakcji opłacanych kartami płatniczymi w punktach należących do AKCEPTANTA wynosi .....%<sup>7</sup>
  - 2) wysokość czynszu z tytułu dzierżawy 1 terminala/m-c wynosi: ..... **PLN (z VAT)**.Rozliczenia nastąpią w oparciu o faktyczną ilość zrealizowanych świadczeń/terminali.
3. Tak ustalone wynagrodzenie AGENTA ROZLICZENIOWEGO jest sumą kwot wszystkich elementów składających się na przedmiot zamówienia i zawiera wszelkie koszty poniesione w celu należytego i pełnego wykonania zamówienia, zgodnie z dokumentacją postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, a w szczególności: koszt udostępnienia i podłączenia terminali (w tym koszt ewentualnej karty SIM), koszt opłat pobieranych przez systemy i banki będące wystawcami kart płatniczych ( w tym opłata interchange, opłaty organizacji kartowych), koszt transferu danych przy łączeniu się terminala, koszt połączenia z systemem autoryzacji i rozliczeń, koszt przeprowadzenia szkoleń pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi terminali i transakcji opłacanych kartami płatniczymi, koszt materiałów koniecznych dla realizacji transakcji, koszt zapewnienia całodobowej obsługi serwisowej, w tym usuwania awarii terminali, koszt przygotowania i przesłania Zamawiającemu miesięcznych zestawień transakcji dla poszczególnych jednostek uczelni, a także koszt obciążeń publicznoprawnych (w tym VAT), koszty ogólne, w tym: wszelkie podatki, opłaty i elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia, zysk Wykonawcy.
4. AGENT ROZLICZENIOWY będzie pobierał czynsz z tytułu dzierżawy terminali w ostatnim dniu każdego miesiąca poprzez potrącenie z należności AKCEPTANTA<sup>8</sup>, a w przypadku braku jakichkolwiek należności w danym miesiącu - czynsz z tytułu dzierżawy terminali, pobierany będzie sukcesywnie w przyszłym miesiącu, z bieżących należności AKCEPTANTA, a gdyby takich należności we wskazanym okresie nie było, AKCEPTANT przekaże czynsz na rachunek bankowy AGENTA ROZLICZENOWEGO, zgodnie z ust. 5 i 6 poniżej.

<sup>7</sup> J. w.

<sup>8</sup> Zamawiający przekaże nr kont/-a Wykonawcy, z którym zawrze umowę.

5. Wynagrodzenie wypłacane będzie AGENTOWI ROZLICZENIOWEMU miesięcznie, na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur. Faktury będą wystawiane oddzielnie, dla każdej jednostki Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy. Wykonawca dostarczy fakturę do danej jednostki Zamawiającego.
6. Zapłaty wynagrodzenia Zamawiający dokona przelewem na rachunek bankowy AGENTA ROZLICZENIOWEGO wskazany na fakturze, w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez AKCEPTANTA prawidłowo sporządzonej faktury wraz z miesięcznym sumarycznym zestawieniem operacji dokonanych kartami płatniczymi (w PLN). Miesięczne sumaryczne zestawienia operacji dokonanych kartami płatniczymi, wystawiane i doręczane będą odrębnie dla każdej jednostki niezależnie od tego czy w danym miesiącu będzie wystawiana faktura.
7. Ceny jednostkowe wyszczególnione w ofercie Wykonawcy nie ulegną zwiększeniu i nie będą podlegały waloryzacji w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem § 10 umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
9. Wykonawca oświadcza, iż wskazany przez niego w ust. 6 rachunek bankowy, na który ma być dokonywana płatność jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego
10. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z wykazu, o którym mowa w przepisie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej lub o utracie statusu czynnego podatnika VAT. Naruszenie powyższego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
11. Jeżeli rachunek bankowy nie został uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności z tytułu wykonanego zamówienia do momentu ustalenia okoliczności sprawy i wskazania rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodu w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności nie spowoduje żadnych ujemnych następstw dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.
12. Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 106).<sup>9</sup>
13. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w razie opóźnienia w płatności, z zastrzeżeniem ust. 11.
14. Za datę płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 6

1. Każda ze Stron umowy ma prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy, z ważnej przyczyny, przy zachowaniu trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, którym doręczono drugiej stronie wypowiedzenie.
2. AKCEPTANT zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku nieprzestrzegania przez AGENTA ROZLICZENIOWEGO zapisów umowy, a w szczególności:
  - 1) odmowy akceptacji którejkolwiek z kart wymienionych w § 1 ust.1 niniejszej umowy,
  - 2) powtarzającej się trzykrotnie awarii terminala,
  - 3) powtarzającego się trzykrotnie nie dochowania terminu czasu reakcji serwisu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 6) umowy,
  - 4) Nastąpiło trzykrotne powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonywaniu umowy lub Wykonawca realizuje zamówienie w sposób niezgodny z zapisami umowy (np. rażąca niedbałość w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub niewypełnianie obowiązków wynikających z

---

<sup>9</sup> - Zapis będzie miał zastosowanie, w przypadku wystąpienia towarów lub usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. mechanizm podzielonej płatności),

niniejszej umowy lub niewykonywanie ich w pełnym zakresie i w terminach przyjętych w umowie) i pomimo trzykrotnego powiadomienia nie nastąpiła poprawa w tym względzie;

3. AKCEPTANT zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy AGENT ROZLICZENIOWY posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., co do których AGENT ROZLICZENIOWY dokonuje w trakcie trwania umowy niekorzystnej dla AKCEPTANTA zmiany, AKCEPTANT ma prawo rozwiązać umowę w przypadku braku akceptacji zmian.
4. AGENT ROZLICZENIOWY zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku zalegania AKCEPTANTA z uiszczeniem czynszu z tytułu dzierżawy terminala POS przez 2 **pełne** okresy płatności.
5. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie AKCEPTANTA, AKCEPTANT zapłaci AGENTOWI ROZLICZENIOWEMU karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 3 umowy.
6. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie AGENTA ROZLICZENIOWEGO, AGENT ROZLICZENIOWY zapłaci AKCEPTANTOWI karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 4) umowy.
7. Strona wypowiadająca lub odstępująca winna, pod rygorem nieważności, złożyć swoje oświadczenie drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
9. *Zamawiający* może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
  - 2) *Wykonawca* w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
  - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciąży na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że *Zamawiający* udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

## §7

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy *Wykonawca* zobowiązany jest zapłacić *Zamawiającemu* kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
  - 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego *Zamawiający* lub Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,05% wartości umowy;
  - 2) za każdy rozpoczętą godzinę zwłoki w spełnieniu świadczenia, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 6), w wysokości 10 zł;
  - 3) w przypadku naruszenia obowiązku zatrudniania osoby/-ów niepełnosprawnej/-ych, zgodnie z § 1 ust. 14 pkt 1) umowy lub naruszenia obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 11 pkt 2) - w wysokości 0,5% wartości umowy<sup>10</sup>,
  - 4) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy*, w tym w szczególności określonych §6 ust. 9 pkt 2) lub rozwiązania umowy na podstawie §6 ust. 2 i 3 – w wysokości 3 % wartości umowy.

<sup>10</sup> Jeżeli dotyczy. Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

3. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie AKCEPTANTA, AKCEPTANT zapłaci AGENTOWI ROZLICZENIOWEMU karę umowną w wysokości 1% wartości umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 umowy.
4. Kary umowne należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy Wykonawca wpłaci w nocy obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## § 8

Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

## § 9

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. *Zamawiający*, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących okolicznościach:
  - 1) konieczności przesunięcia terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy i nie wynika z winy Wykonawcy (Agent) np. „siła wyższa”; Wykonawca (Agent) na piśmie przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminu wynikającego z oferty,
  - 2) konieczności przesunięcia terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego (Akceptanta),
  - 3) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę (Agent), na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu czynności powierzonych podwykonawcom, z zastrzeżeniem, że podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia (dotyczy przypadku, w którym Wykonawca (Agent) powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcom), a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez Wykonawcę (Agent),
  - 4) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego, tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron;
  - 5) obniżenia stawki procentowej prowizji (opłaty), o której mowa w § 5 ust. 2 umowy (np. na pisemny wniosek jednej ze Stron, w przypadku obniżenia kosztów opłat pobieranych przez systemy i banki będące wystawcami kart - o wysokość odpowiadającą tej obniżce). Nowe stawki prowizji (opłaty) obowiązywać będą od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Strony ustaliły nową wysokość stawki prowizji (opłaty).
  - 6) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
  - 7) zmniejszenia ilości terminali objętych umową (wynikającej np. ze zmian w stanie faktycznym w lokalizacjach Zamawiającego, np. remont obiektów, wyburzenie, zbycie, wynajem, zmiana stanu prawnego nieruchomości. W przypadku zmniejszenia liczby terminali objętej usługą Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia za wyjątkiem prawa do wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy) lub zmiany miejsca lokalizacji terminali, na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego (Akceptanta).

## § 10

1. Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 15, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom zatrudnionych do realizacji przedmiotu zamówienia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osobom zatrudnionych do przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych



przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
11. W przypadku zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 4 Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 21 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 2.
13. W terminie 21 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
14. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9. W takim przypadku przepisy ust. 10 - 13 oraz 15 stosuje się odpowiednio.
15. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 21 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## §11<sup>11</sup>

1. O ile będzie to potrzebne dla prawidłowego wykonania niniejszej umowy, *Wykonawca*, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 *RODO* powierzy *Zamawiającemu* przetwarzanie danych osobowych, których jest Administratorem lub Przetwarzającym.
2. *Wykonawca* jest świadomy, że charakter i cel przetwarzania danych osobowych jest określony rolą podmiotu przetwarzającego – *Zamawiającego*, który zgodnie z definicją legalną, wynikającą z art. 2 pkt 12 ustawy Pzp jest podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy Pzp. Charakter przetwarzania danych osobowych wynika z obowiązku prawnego ciążącego na *Zamawiającym*, zgodnie z którym w przypadku, gdy *Zamawiający*

---

<sup>11</sup> Jeżeli dotyczy.

przewiduje wymagania określone w warunkach danego zamówienia, powinien również weryfikować poprawność ich realizacji przez Wykonawcę oraz podejmować środki prawne (choćby w drodze stosowania odpowiednich sankcji umownych) w przypadkach niespełnienia tych wymagań.

3. Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego i realizacji niniejszej umowy.
4. Zakres powierzonych danych osobowych Wykonawca określi w przedłożonej Zamawiającemu umowie powierzenia lub innym instrumencie prawnym w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO. Wykonawca powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe na warunkach i w zgodzie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz treścią umowy powierzenia danych osobowych przedłożonej przez Wykonawcę. Zamawiający oświadcza, iż znane mu są zasady przetwarzania danych osobowych wynikające z przepisów RODO oraz z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) dalej: „UODO”.
6. W przypadku, kiedy Wykonawca nie dokona powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami art. 28 RODO oraz w terminie określonym w ust. 4, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin dla dokonania tej czynności. W wyznaczonym, dodatkowym okresie Zamawiający zawiesi wykonywanie czynności w ramach niniejszej umowy, które wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych. Po bezskutecznym upływie ww. dodatkowego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zgodnie z postanowieniami §16 ust. 2 pkt 4) umowy..
7. Zamawiający nie przewiduje powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy.<sup>12</sup>

## § 12

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

## § 13

Spory mogące wynikać z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 14

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

*Zamawiający:*

*Data:*

*Wykonawca:*

*Data*

---

<sup>12</sup> - Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia będą przetwarzane dane osobowe pracowników, Uniwersytet Śląski jako Administrator tych danych osobowych będzie powierzał ich przetwarzanie Wykonawcy, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 RODO oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) w drodze pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.