

**UMOWA nr DZP.381.12.2016.DW (Wzór)**

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego  
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004r. o zamówieniach publicznych)

zawarta w Katowicach pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim w Katowicach,**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34,

zwanym dalej *Zamawiającym*

który reprezentuje:

.....

a

.....

NIP: .....

zwanym dalej *Wykonawcą*,

albo <sup>1</sup>

.....

NIP: .....

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej *Wykonawcą*

W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr **DZP.381.12.2016.DW** – „Dostawa usługi przedłużenia wsparcia serwisowego do posiadanych przez *Zamawiającego* urządzeń Juniper” oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu, zawarto następującą umowę:

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest **zakup usługi przedłużenia wsparcia serwisowego producenta do posiadanych przez *Zamawiającego* urządzeń Juniper**, zwany dalej „usługą wsparcia serwisowego”. Usługa wsparcia serwisowego obejmuje okres od daty zawarcia umowy do dnia 13.01.2017 r. zgodnie z warunkami licencyjnymi u producenta i harmonogramem zawartym w opisie przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 do SIWZ. Przedmiot Umowy obejmuje:
  - a) naprawę urządzenia;
  - b) aktualizację oprogramowania zgodnie z obowiązującym systemem licencyjnym producenta;
  - c) dostęp do poprawek udostępnianych przez producenta;
  - d) wsparcie telefoniczne i internetowe przez serwis producenta.
2. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
  - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie;
  - 2) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.
3. *Wykonawca* zapewnia prawidłową realizację przedmiotu umowy, sprawne i efektywne koordynowanie wszystkich działań związanych z realizacją umowy.
4. *Wykonawca* wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/ów).

albo

*Wykonawca* wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy (-ów):

w zakresie: .....

<sup>1</sup> Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

5. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
6. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców, nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 umowy.
7. Przez „dzień roboczy” określony w niniejszej mowie należy rozumieć dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach.

## §2

1. *Zamawiający* upoważnia do kontaktów z *Wykonawcą*:
  - 1) p. .... tel. ...., faks ....., e-mail: .....
  - 2) p. .... tel: ..... faks....., e-mail: .....
2. *Wykonawca* upoważnia do kontaktów z *Zamawiającym*: p ..... tel.: ....., faks.: .....
3. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 lub 2 wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany.
4. W przypadku konieczności rejestracji usługi wsparcia dla konkretnej osoby, rejestracji należy dokonać zgodnie ze wskazaniem: rejestracja usług wsparcia dot. indeksu 81140\_1, 81140\_2, na konto: .....
5. Strony wskazują następujący adres do doręczeń:
  - 1) *Zamawiający*: .....
  - 2) *Wykonawca*: .....
6. W przypadku zmiany adresu do doręczeń przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. W przypadku braku takiego powiadomienia doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będzie uważane za skuteczne.

## §3

1. *Wykonawca* zobowiązuje się do dostarczenia dokumentów potwierdzających wykupienie wsparcia dla urządzeń Juniper SRX 1400 *Zamawiającego* o numerach seryjnych: ACDJ7850 oraz ACAR7522 świadczonego przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta do **21 dni** od daty zawarcia umowy.
2. *Wykonawca* zobowiązuje się dostarczyć dokument potwierdzający rejestrację wsparcia serwisowego do Działu Logistyki Uniwersytetu Śląskiego (40-007 Katowice, ul. Bankowa 12, pok. 420), na podstawie którego podpisany jest przez upoważnionych przedstawicieli Stron *Protokół Odbioru*, stanowiący *załącznik nr 1* do niniejszej umowy.
3. Jeżeli przy dokonywaniu czynności wymienionych w ust. 2 zostaną stwierdzone przez *Zamawiającego* jakiegokolwiek nieprawidłowości, odbiór przedmiotu umowy nastąpi dopiero po ich usunięciu przez *Wykonawcę*, w terminie wyznaczonym na piśmie przez *Zamawiającego*, jednak nie krótszym niż 3 dni.
4. *Protokół Odbioru* stanowi podstawę wystawienia faktury za usługę wsparcia serwisowego objętą odbiorem.

## §4

1. Z tytułu niniejszej umowy *Zamawiający* zapłaci *Wykonawcy* cenę w wysokości<sup>2</sup>: ..... **PLN** z VAT (słownie: ...../100)  
 Powyższa cena (wartość umowy) stanowi koszt usługi wsparcia serwisowego oraz wszelkie koszty, jakie ponosi *Wykonawca* w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy *Wykonawcy* wskazany na fakturze w terminie .....<sup>3</sup> **dni** od daty dostarczenia dokumentu potwierdzającego rejestrację usługi wsparcia wraz z protokołem odbioru i przyjęcia przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonej faktury.
3. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego* kwotą przelewu.
4. *Wykonawca* ma prawo żądać od *Zamawiającego* ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.

<sup>2</sup> Zostanie wpisana odpowiednia cena z oferty *Wykonawcy*. W przypadku, kiedy wybór najkorzystniejszej oferty (*Wykonawcy*, z którym zostanie zawarta umowa) prowadziłby do powstania u *Zamawiającego* obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, umowa zostanie zawarta na kwotę netto w odpowiedniej wysokości, natomiast należny podatek VAT *Zamawiający* odprowadzi we własnym zakresie.

<sup>3</sup> Zgodnie z ofertą *Wykonawcy*.

## §5

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady prawne przedmiotu umowy na zasadach określonych w k.c. z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Termin rękojmi przedmiotu umowy wynosi 2 lata. Bieg terminu rękojmi liczony jest od dnia wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu, potwierdzonego podpisaniem przez Stronę protokołu odbioru.
3. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę przedmiotu umowy na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej, w formie faksu lub pisemnie na adres Wykonawcy. *Wykonawca* rozpocznie usuwanie wady w terminie do 7 dni od zgłoszenia wady.
4. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia §3 dotyczące zawiadomienia o terminie dostarczenia przedmiotu umowy oraz dotyczące Protokołu Odbioru stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, gdy brak jest podstaw do spełnienia świadczenia w ramach rękojmi, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych kosztów.
6. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń serwisowych Zamawiającego w reżimie 8h x 5dni z czasem reakcji następnego dnia roboczego.

## §6

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić kary umowne bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* kary umowne:
  - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin realizacji – w wysokości 0,2% wartości wskazanej w §4 ust. 1 umowy,
  - 2) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* - w wysokości 25% wartości umowy wskazanej w §4 ust. 1 umowy.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy lub *Wykonawca* zapłaci należność na rachunek bankowy *Zamawiającego* wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

## §7

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej umowy Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o opóźnieniu lub zwłoce w dostarczeniu przedmiotu umowy przekraczającym trzydzieści (30) dni.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

## §8

*Wykonawca* nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

### §9

1. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, wyłącznie w sytuacji:
  - 1) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom, z zastrzeżeniem, że podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia (dotyczy przypadku, w którym Wykonawca powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcom), a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez Wykonawcę;
  - 2) zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla *Zamawiającego*, tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron;
  - 3) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy, *Zamawiający* nie dopuszcza możliwości zwiększenia wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy;
  - 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ realizację umowy.

### §10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

### §11

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### §12

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

<b>ZAMAWIAJĄCY:</b>	<b>WYKONAWCA:</b>
<b>Data:</b>	<b>Data:</b>

Katowice, dnia .....

**PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI WSPARCIA SERWISOWEGO**

**Dane Zamawiającego (strona odbierająca):**

- 1. Pełna nazwa .....
- .....
- .....
- 2. Adres .....
- .....
- .....
- 3. Nr NIP: .....
- 4. Nr REGON .....
- 5. Telefon/Faks .....
- 6. Email: .....

**Dane Wykonawcy (strona przekazująca):**

.....  
.....  
.....

Dotyczy: przekazania potwierdzenia rejestracji usługi wsparcia serwisowego zgodnie z umową nr *DZP.381.12.2016.DW* z dnia:.....

Z dniem podpisania niniejszego protokołu przekazane zostaje stronie Odbierającej potwierdzenie do niżej wymienionej usługi wsparcia serwisowego:

I.p.	Rodzaj, producent, wersja	Ilość	Indeks
1.			
2.			

Wartość brutto (zgodnie z ofertą) wynosi .....zł

(słownie: .....

.....

Uwagi.....

.....

Miejscowość i data: .....

\_\_\_\_\_  
Przedstawiciel Zamawiającego

\_\_\_\_\_  
Przedstawiciel Wykonawcy