



Katowice, dnia 17.08.2020r.

UNIWERSYTET ŚLĄSKI  
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
ul. Bankowa 12  
40-007 Katowice

### Wyjaśnienia treści SIWZ

---

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o wartości zamówienia poniżej 214.000 euro, pn. „Obsługa systemu drukowania i kopiowania w Siedzibie Zamawiającego w oparciu o posiadany sprzęt drukujący i kopiujący z zastosowaniem eksploatowanego systemu bilingowego wraz z udostępnieniem urządzeń wielofunkcyjnych oraz bieżącą obsługą systemu informatycznego” nr spr. DZP.381.039.2020.UG.

---

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2019 poz. 1843 z późn. zm.), Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1.** Czy wdrożony i eksploatowany przez Zamawiającego system sieciowej kontroli drukowania i kopiowania PRINTOSCOPE był upgradowany. Jeśli tak to kiedy w/w czynność miała miejsce?

*Odpowiedź: Oprogramowanie PRINTOSCOPE zainstalowane u Zamawiającego pracuje w następujących wersjach: Printoscope Management Console: 6.10.0.0 Printoscope Terminal Server: 2.2.23.0\_dev*

**Pytanie 2.** Co się stanie i jakie wywoła to konsekwencje prawno-finansowe dla potencjalnego Wykonawcy jeśli wskutek zaniechań Zamawiającego ( brak aktualnych upgrade'ów ) system PRINTOSKOPE np. po 3-ech miesiącach prawidłowego funkcjonowania, wskutek pojawiania się nowych poprawek systemu Windows straci swoją częściową lub całkowitą funkcjonalność?. Zgodnie z art. 471 Kodeksu Cywilnego potencjalny Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za okoliczności na które nie ma wpływu i które powstały nie z jego winy. Zgodnie z art. 471 Kodeksu cywilnego dłużnik jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.

*Odpowiedź: Zamawiający oczekuje zapewnienia funkcjonowania systemu. Wykonawca powinien skalkulować ryzyko i w zależności od swojej oceny uwzględnić w koszcie oferty aktualizację systemu.*

**Pytanie 3.** W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, pkt 1.4.7 Zamawiający dopuszcza możliwość wdrożenia przez Wykonawcę Systemu Wydruku innego niż PRINTOSCOPE. Czy Zamawiający zdaje sobie sprawę z tego, że ok. 60 % posiadanych przez niego urządzeń wielofunkcyjnych ( MP 2000/2001/2510/2550/4002 i MPC 4002 ) ze względu na ich wiek i starą technologię nie nadaje się do wpięcia w jakikolwiek system wydruku. Jak w takim wypadku potencjalny Wykonawca ma skalkulować swoją ofertę, skoro zaoferowanie systemu innego niż ten, który posiada Zamawiający jest niemożliwe?

*Odpowiedź: Podstawowym zakresem przedmiotu zamówienia jest obsługa systemu drukowania i kopiowania posiadanego przez Zamawiającego, to jest systemu PRINTOSCOPE. Zamawiający dopuścił zastosowanie innego rozwiązania w celu zwiększenia konkurencji. Wykonawca musi samodzielnie skalkulować, czy takie*



rozwiązanie jest z jego punktu widzenia ekonomicznie uzasadnione i czy będzie w stanie obsłużyć posiadane przez Zamawiającego urządzenia instalując na nich oprogramowanie systemu wydruku lub stosując zewnętrzne terminale wydruku.

**Pytanie 4.** W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, pkt 1.4.7 Zamawiający dopuszcza możliwość wdrożenia przez Wykonawcę Systemu Wydruku innego niż PRINTOSCOPE. Ze względu na to, iż w opisie przedmiotu zamówienia nie ma nic na temat infrastruktury sieciowej zwracamy się z prośbą o jej szczegółowy opis z podaniem:

Na jakim systemie i w jakiej lokalizacji ma być zainstalowany główny serwer wydruku centralnego lub ewentualne Printserwery?

Ilu użytkowników ma obsługiwać system wydruku centralnego?

Jaka jest struktura sieciowa Zamawiającego z podaniem czy wydruk odbywa się tylko w domenie AD, czy wydruk odbywa się w podsieciach z podaniem ich ilości i fizycznej lokalizacji?

Jakie rodzaje wydruków generuje Zamawiający i z jakich systemów informatycznych te wydruki są generowane?

Czy system wydruku centralnego ma obsługiwać wydruk z urządzeń mobilnych typu Smartfon, Apple?

*Odpowiedź: Usługi serwerowe należy zainstalować w środowisku maszyny wirtualnej lub maszyn wirtualnych pracujących pod kontrolą systemu operacyjnego Windows Server lub Linux.*

*System ma obsługiwać co najmniej 4000 użytkowników.*

*Wydruki odbywają się zarówno z poziomu domeny Windows jak i ze stacji roboczych nie wchodzących w skład domeny.*

*Wydruki w 95% pochodzą z komputerów pracujących pod kontrolą systemu operacyjnego Windows.*

*Zamawiający nie wymaga zapewnienie wydruku wprost z urządzeń mobilnych. Zamawiający wymaga możliwości przesłania prac do wydruku za pomocą portalu WWW - patrz 1.4.7.15 OPZ.*

Wyjaśnienia są wiążące i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

*mgr Małgorzata Wróblewska  
Członek Komisji Przetargowej*

*mgr Damian Ludwikowski  
Przewodniczący Komisji Przetargowej*