

**UCZESTNICY POSTĘPOWANIA NR DZP.381.4.2016.UG**

**WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SIWZ – ZMIANA SIWZ**

---

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia poniżej równowartości kwoty 209.000,00 € p.n. **Zakup karnetów imiennych na usługi rekreacyjne i sportowe** (nr postępowania **DZP.381.4.2016.UG**).

---

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące ww. postępowania. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), zwaną dalej także „ustawą Pzp”, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na dwa (2) dni przed upływem terminu składania ofert. Zgodnie z ust. 2 przedmiotowego artykułu treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.

Wobec powyższego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający dopuszcza **konieczność posiadania** przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?

Informacja dla Zamawiającego:

Według firmy (*nazwa Wykonawcy*) konieczność posiadania telefonów (szczególnie prywatnych) przez Użytkowników może być utrudnieniem dla wybranych Użytkowników (tj. np. nieposiadających telefonów komórkowych lub osób starszych).

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby podstawą weryfikacji użytkowników w zakresie dostępu do obiektów sportowych były imienne karnety (karty) wystawione przez Wykonawcę, zgodnie z informacją zamieszczoną w wzorze umowy - §3 ust. 11 (załącznik nr 3 do SIWZ).

**Pytanie 2:**

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu **wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach?**

Informacja dla Zamawiającego:

Powyższe pytanie wynika z faktu, iż nasza firma (przy ewentualnej współpracy z Zamawiającym) **bezpłatnie dostarczy imienne karty** Zamawiającemu służące do weryfikacji Użytkowników w obiekcie i dające możliwość skorzystania z usługi w danym obiekcie.

Uważamy, że jeżeli Zamawiający wymaga dostarczenia kart, to powinien również analogicznie żądać **bezpłatnego dostarczenia telefonów komórkowych** (wraz z ważną kartą SIM) od firm, które stosują system telefoniczno-biometryczny przy weryfikacji Użytkowników w obiektach. Przemawia nad tym **nadrzędna zasada w Zamówieniach Publicznych mówiąca o równym traktowaniu Wykonawców.**

Jeżeli dany Wykonawca odmówi jednak dostarczenia telefonów komórkowych, to (przy badaniu ilości obiektów sportowo-rekreacyjnych), Zamawiający powinien wziąć pod uwagę w ofercie takiej firmy tylko obiekty gdzie są zainstalowane czytniki biometryczne.

Proszę jednocześnie mieć na uwadze, że, według najlepszej wiedzy (*nazwa Wykonawcy*), firmy konkurencyjne posiadają terminale biometryczne tylko w wybranych obiektach, co sprawia, że przeważającą formą weryfikacji może być system telefoniczny.

Brak stanowiska Zamawiającego w tej kwestii może powodować, że niektórzy Pracownicy mogą zostać wykluczeni z możliwości korzystania usług sportowo-rekreacyjnych (dotyczy to przede wszystkim osób starszych oraz dzieci), co według (*nazwa Wykonawcy*) działa na znaczną niekorzyść Zamawiającego i jego Pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby podstawą weryfikacji użytkowników w zakresie dostępu do obiektów sportowych były imienne karnety (karty) wystawione przez Wykonawcę, zgodnie z informacją zamieszczoną w wzorze umowy - §3 ust. 11 (załącznik nr 3 do SIWZ).

**Pytanie 3:**

Czy dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie?

Informacja dla Zamawiającego:

Według (*nazwa Wykonawcy*), każdy z Wykonawców powinien zagwarantować Zamawiającemu, że z usług, których płatnikiem (choćby w części) jest Zamawiający nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiegokolwiek możliwości tego typu nadużyć.

Odpowiedź:

Tak, dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie.

**Pytanie 4:**

Czy wyrażają Państwo zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych lub dostępu do poczty elektronicznej, bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca?

Odpowiedź:

Wszystkie osoby które uzyskały karnet uprawniający do korzystania z obiektów sportowych muszą posiadać dostęp do świadczeń wynikających z zawartej umowy, niezależnie od innych dodatkowych sposobów weryfikacji prowadzonych w danym obiekcie sportowym.

**Pytanie 5:**

Prosimy o informację czy i jakim dofinansowaniem z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych objęci będą pracownicy Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z informacją zawartą w OPZ Zamawiający dofinansuje karnety dla uczestników w wysokości do 50% zgodnie z Regulaminem zakładowego funduszu świadczeń socjalnych UŚ (Zarządzenie Rektora nr 26/2005 z dnia 28 kwietnia 2005r. udostępnione na stronie Zamawiającego: <http://pracownik.us.edu.pl/sprawy-socjalne>).

**Pytanie 6:**

Czy jeżeli poszczególni pracownicy Zamawiającego nie wyrażą zgody na korzystanie z usług sportowo – rekreacyjnych, których realizacja i weryfikacja odbywa się przy użyciu telefonów komórkowych, bądź też odcisków palców, to czy

Wykonawca musi zapewnić im alternatywny sposób weryfikacji w obiekcie jak np. karta imienna potwierdzana dokumentem tożsamości?

Odpowiedź:

Wszystkie osoby które uzyskały karnet uprawniający do korzystania z obiektów sportowych muszą posiadać dostęp do świadczeń wynikających z zawartej umowy, niezależnie od innych dodatkowych sposobów weryfikacji prowadzonych w danym obiekcie sportowym.

**Pytanie 7:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisu ust. 5) Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ na następujący: „Wykonawca w ramach karnetu, powinien zapewnić pobyt na siłowni, przy czym czas trwania usługi nie może być krótszy niż 60 minut oraz bez ograniczeń dotyczących liczby wizyt w różnych obiektach w ciągu dnia, tygodnia, miesiąca, dostęp do usług fitness, według harmonogramu poszczególnych obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz sauny i basenu (jeżeli obiekt jest wyposażony w saunę, basen, a usługi te znajdują się w ofercie publicznej Wykonawcy).

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby: „Wykonawca w ramach karnetu, powinien zapewnić pobyt na siłowni bez ograniczeń czasowych w ciągu dnia, tygodnia, miesiąca oraz liczby wizyt w ciągu dnia, tygodnia, miesiąca, dostęp do usług fitness, według harmonogramu poszczególnych obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz sauny i basenu (jeżeli obiekt jest wyposażony w saunę, basen).”

**Pytanie 8:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisu ust. 10) Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ na następujący: „W przypadku kiedy obiekt wyposażony jest w saunę i basen, winny być w cenie karnetu, o ile usługi te znajdują się w ofercie publicznej Wykonawcy. Czas korzystania z sauny przez jednego użytkownika w ciągu jednego dnia nie może być krótszy niż 30 min. Czas korzystania z basenu przez jednego użytkownika w ciągu jednego dnia nie może być krótszy niż 45 min.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w ust. 10 OPZ stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Zgodnie z ust. 1 OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ, „Użytkownicy powinni mieć dostęp do wszystkich urządzeń znajdujących się na siłowni, zajęć fitness, **sauny oraz basenu (jeżeli obiekt jest wyposażony w saunę i basen) (...)**”, także bez ograniczeń czasowych.

**Pytanie 9:**

Czy Zamawiający zgadza się dokonać modyfikacji treści wzoru umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) wyłącznie w zakresie dotyczącym administratora danych osobowych, w taki sposób, że Zamawiający jest administratorem danych osobowych w stosunku do danych Pracowników Zamawiającego, a Wykonawca jest administratorem danych osobowych w przypadku danych Użytkowników programu sportowo-rekreacyjnego?

Proponowany zapis, otrzymałby brzmienie:

- 1) *Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy jest:*
  - a. *Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników;*
  - b. *Zamawiający– w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie Umowy w ramach Programu.*
- 2) *Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.*
- 3) *Wykonawca oraz Zamawiający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z Ustawą, w szczególności do wdrożenia technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w Ustawie, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.*

- 4) Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.
- 5) Po zaprzestaniu korzystania z Programu przez Użytkownika, Wykonawca będzie przechowywał dane osobowe Użytkowników przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację treści wzoru umowy (załącznik nr 3 do SIWZ).

**Pytanie 10:**

Zwracamy się o potwierdzenie, iż dofinansowanie do karnetów w wysokości 50%, opisane w zał. nr 2 do SIWZ (OPZ) dotyczy całej puli 1900 karnetów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dofinansowanie do karnetów w wysokości 50% opisane w zał. nr 2 do SIWZ (OPZ) dotyczy całej puli 1900 karnetów.

**Pytanie 11:**

Prosimy o wyjaśnienie, czy opisane w pkt. 4 OPZ „wielokrotne korzystanie z **różnych** obiektów tego samego dnia” oznacza korzystanie z danego obiektu raz dziennie, z możliwością korzystania z dowolnej ilości różnych (innych) obiektów tego samego dnia?

Odpowiedź:

Zgodnie z ust. 4 OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ, użytkownik ma mieć prawo do **wielokrotnego korzystania z różnych obiektów** w ciągu tego samego dnia.

„Wielokrotne korzystanie z różnych obiektów w ciągu tego samego dnia” oznacza korzystanie z różnych (jednego i więcej) obiektów w ciągu jednego dnia.

**Pytanie 12:**

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „możliwości korzystania z różnego rodzaju usług w ciągu tego samego dnia (np. siłownia+fitness+basen)” ? czy to dotyczy jednego obiektu, czy też dostępności kilku różnych usług w ciągu jednego dnia, ale w różnych obiektach?

Odpowiedź:

„Możliwość korzystania z różnego rodzaju usług w ciągu tego samego dnia (np. siłownia+fitness+basen)” oznacza dostępność kilku różnych usług w ciągu jednego dnia w **jednym** obiekcie lub w **kilku** różnych obiektach.

**Pytanie 13:**

Prosimy o doprecyzowanie definicji siłowni zawartej w pkt. 6 OPZ: czy za siłownię w rozumieniu SIWZ zostanie uznany obiekt wyposażony w co najmniej **jedno z 4** wymienionych po przecinku urządzeń (czyli atlasy **lub** bieżnie **lub** orbitreki **lub** rowery treningowe), czy też tylko takie które posiadają wszystkie te urządzenia?

Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, iż Wykonawcy ani nie posiadają szczegółowej wiedzy, ani nie mają wpływu na to jakiego rodzaju urządzenia do ćwiczeń znajdują się w obrębie obiektu, z którym kontraktują usługę o nazwie „siłownia” i wnioskujemy o dodanie do treści pkt. 6 zapisu: „Za siłownię (...) zostanie uznany obiekt , wyposażony w **co najmniej 1 z wymienionych urządzeń: atlasy (...)**”.

Odpowiedź:

Zgodnie z ust. 4 OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ, za siłownię w rozumieniu SIWZ zostanie uznany obiekt, wyposażony łącznie w co najmniej: atlasy/urządzenia - do kształtowania sylwetki, bieżnie, orbitreki, rowery treningowe wraz z zapleczem sanitarnym.

**Pytanie 14:**

Czy usługi (zajęcia) spinning oraz indoor cycling w obiekcie Zamawiający uznaje za spełniające kryteria siłowni?

Odpowiedź:

Zamawiający nie uznaje za siłownię obiektu wyposażonego wyłącznie w urządzenia do spinning oraz indoor cycling. Za siłownię uważany jest obiekt wyposażony w co najmniej w następujące urządzenia: atlasy/urządzenia - do kształtowania sylwetki, bieżnie, orbitreki, rowery treningowe wraz z zapleczem sanitarnym.

**Pytanie 15:**

Zwracamy się o dodanie do par. 5 wzoru Umowy jako ust. 4 następującego zapisu:

*„Wykonawca oświadcza iż od chwili przekazania przez Zamawiającego danych osobowych jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 r., poz. 1182 z późniejszymi zmianami, zwanej dalej „Ustawą”) w odniesieniu do danych osobowych użytkowników, przekazanych Wykonawcy w celu zagwarantowania prawidłowej realizacji Umowy.”*

Odpowiedź:

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następujący sposób:

W §5 w ust. 4 wzoru umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) dodaje się zdanie drugie w brzmieniu:

*„Wykonawca oświadcza iż od chwili przekazania przez Zamawiającego danych osobowych jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy, w odniesieniu do danych osobowych użytkowników przekazanych Wykonawcy w celu zagwarantowania prawidłowej realizacji umowy.”*

**POWYŻSZE WYJAŚNIENIA I ZMIANA SIWZ SĄ WIAŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.**

Członek Komisji Przetargowej:

*mgr inż. Artur Baran*

Przewodniczący Komisji Przetargowej:

*mgr Ewa Słowik*