

Ogłoszenie o zamiarze udzielenia zamówienia

dla postępowania prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych
o wartości **wyższej niż 20 000 PLN do 30 000 euro** p.n.:

Dostawa Systemu bezpieczeństwa kont uprzywilejowanych z możliwością nagrywania sesji oraz dostawa Systemu do audytowania zmian i powiadamiania w rozproszonym środowisku Active Directory na potrzeby Działu Informatycznych Systemów Zarządzania

(nazwa postępowania)

Nr sprawy: **122626/2019**

Rodzaj zamówienia: **DOSTAWA**

(należy określić odpowiednio rodzaj zamówienia: dostawy, usługi, roboty budowlane)

1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego.

Zamawiający:

Uniwersytet Śląski w Katowicach

ul. Bankowa 12

40-007 Katowice

NIP: 634-019-71-34

REGON: 000001347

Strona internetowa: www.dzp.us.edu.pl

Realizator prowadzący sprawę, osoby upoważnione do kontaktu:

DZIAŁ LOGISTYKI

(nazwa Realizatora prowadzącego sprawę)

Marcin Zawiliński

(imię i nazwisko Przedstawiciela Realizatora prowadzącego sprawę)

tel.: **32/359-2241**

fax: ----

e-mail: **marcin.zawilinski@us.edu.pl**

(dane kontaktowe Przedstawiciela Realizatora prowadzącego sprawę)

2. Podstawa prawna.

Przedmiotowe postępowanie jest prowadzone z wyłączeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych, na podstawie przepisu art. 4 pkt 8 ustawy – Prawo zamówień publicznych – dotyczy zamówienia, którego wartość jest **większa niż 20 000 PLN** i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty **30 000 euro**. Postępowanie prowadzone jest w oparciu o postanowienia § 7 Regulaminu udzielania zamówień

publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 4 pkt 8 ustawy Pzp (poniżej 30 000 euro), załącznika nr I do Regulaminu ubiegania się i udzielania zamówień publicznych przez Uniwersytet Śląski w Katowicach, wprowadzonego Zarządzeniem Rektora UŚ nr 24 z dnia 26 lutego 2018 r. Zasady, wg których prowadzone jest niniejsze postępowanie, zostały opisane w instrukcji dotyczącej przeprowadzenia postępowania, która stanowi załącznik do ogłoszenia.

3. Opis przedmiotu zamówienia.

Lp.	Nazwa, symbol	Ilość
1.	<p>Przedmiotem zamówienia jest zakup Systemu bezpieczeństwa kont uprzywilejowanych z możliwością nagrywania sesji na potrzeby Działu Informatycznych Systemów Zarządzania z siedzibą w Katowicach przy ul. Bankowej 12</p> <p>Przedmiotem zamówienia jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dostarczenie licencji na oprogramowanie dla min. 100 użytkowników, 1000 zasobów, licencją ta ma zawierać konta do zarządzania użytkownikami i zasobami ilości nie mniejszej niż 5. 2. Instalacja oprogramowania wraz z dwudniowymi warsztatami z zakresu administracji systemem dla nie więcej niż 5 użytkowników 3. Wsparcie oraz pomoc techniczną producenta przez okres jednego roku obejmującą: <ul style="list-style-type: none"> – dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania – dostęp do bazy wiedzy i portalu pomocy technicznej w języku polskim – obsługę zgłoszeń wysyłanych za pomocą poczty elektronicznej i telefonu, oraz za pomocą portalu serwisowego w języku polskim <p><u>Wymagania podstawowe oprogramowania:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostęp do systemu dla wszystkich użytkowników ma być zapewniony za pośrednictwem szyfrowanej strony internetowej w języku polskim i angielskim. • System musi posiadać centralne repozytorium haseł i przechowywać je w odpowiednio zabezpieczony sposób. Cechy repozytorium haseł: <ul style="list-style-type: none"> ○ definiowanie właścicieli haseł ○ domyślnie administrator dodający hasło musi zostać jego właścicielem ○ właściciel musi mieć możliwość przydzielania poziomów uprawnień ○ w przypadku opuszczenia organizacji przez administratora system musi zapewniać możliwość transferu własności na innego administratora • System musi umożliwiać ograniczony dostęp do zasobów przydzielanych w według potrzeby. Cechy mechanizmu przydzielania zasobów: <ul style="list-style-type: none"> ○ musi zapewniać dostęp tylko i wyłącznie do przewidzianych dla użytkownika zasobów ○ ma posiadać zestaw predefiniowanych ról dla administratorów i użytkowników administrator może przeglądać jedynie te zasoby i hasła, które zostały samodzielnie stworzone przez niego lub udostępnione jemu przez innych użytkowników 	1

	<ul style="list-style-type: none"> ○ administrator haseł ma mieć możliwość wykonywania wszystkich dostępnych operacji na zasobach bez możliwości konfiguracji i zarządzania systemem. ○ Administrator haseł może przeglądać jedynie te zasoby i hasła, które zostały samodzielnie stworzone przez niego lub udostępnione jemu przez innych użytkowników ○ administrator / administrator haseł może mieć status „super administratora” przydzielony przez innego administratora (statusu tego nie może przydzielić sam sobie). „super administrator” posiada uprawnienia zarządzania wszystkimi zasobami dodanymi do system zarządzania hasłami przez wszystkich administratorów i użytkowników. ○ użytkownicy haseł mogą jedynie przeglądać hasła im przydzielone przez administratora lub administratora haseł ○ użytkownicy haseł mogą modyfikować hasła jeżeli uprawnienia współdzielenia zezwalają im na to ○ audytorzy haseł muszą mieć te same uprawnienia co użytkownicy haseł i dodatkowo muszą mieć dostęp do raportów i audytu rekordów • System musi umożliwiać szyfrowanie nazw użytkowników i haseł algorytmem AES (Advanced Encryption Standard). Szczegółowe opcje zabezpieczeń: <ul style="list-style-type: none"> ○ szyfrowane nazwy użytkowników i hasła muszą być bezpiecznie składowane w bazie danych systemu funkcjonującej jako centralne repozytorium. ○ system musi zapewniać funkcjonalność przypisywania własności do zasobów, kont użytkowników i haseł. ○ zasoby posiadane przez administratora lub innego użytkownika nie mogą być przeglądane przez innych użytkowników chyba że są one udostępniane ○ system musi umożliwiać pełen transfer uprawnień na innego administratora. ○ system musi umożliwiać przydzielanie pozwoleń dla innych użytkowników na przegląd / edycję / zarządzanie hasłami podczas gdy jeden administrator dalej pozostaje właścicielem • System musi posiadać funkcjonalność zarządzania hasłami współdzielonymi. Cechy zasobów współdzielonych: <ul style="list-style-type: none"> ○ możliwość śledzenie kont użytkowników a nie jedynie ról ○ zapewnienie dostępu do określonych zasobów tylko i wyłącznie dla autoryzowanych użytkowników haseł administracyjnych • System musi umożliwiać zarządzanie dostępem aplikacja – aplikacja i aplikacja – baza danych. Cechy zarządzania dostępem: <ul style="list-style-type: none"> ○ możliwość zarządzania dostępem do aplikacji lub baz danych za pośrednictwem innych aplikacji, w których zakodowany jest dostęp do tych aplikacji / baz danych ○ zapewnienie wydajnego mechanizmu eliminowania zakodowanych haseł poprzez odpytanie systemu zarządzania hasłami bez konieczności interwencji użytkownika. ○ ma posiadać moduł API (Application Programming Interface), którego wykorzystanie zapewnia programowalne wykonanie zapytań przez aplikacje lub 	
--	--	--

	<p>skrypty o pozyskanie hasła z systemu zarządzania hasłami by nawiązać połączenie z inną aplikacją lub bazą danych.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Na potrzeby funkcjonalności system musi udostępnić co najmniej dwie metody API- API w oparciu o XML-RPC po HTTPS, <p>- XML-RPC API musi posiadać wbudowane API do klasy opakowującej, umożliwiające integrację systemu zarządzania hasłami z aplikacjami Java</p> <ul style="list-style-type: none"> • System musi umożliwiać integrację z systemem Windows Active Directory (AD) lub innymi usługami LDAP. W szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ○ system musi umożliwiać logowanie do system zarządzania hasłami za pośrednictwem usług katalogowych AD/LDAP ○ musi uwzględniać restrykcje uwierzytelniania AD/LDAP podczas logowania ○ Administrator systemu zarządzania hasłami musi mieć możliwość importowania użytkowników i grup użytkowników z AD/LDAP do systemu ○ Jeżeli nowy użytkownik pojawia się w AD/LDAP, istnieje możliwość automatycznego dodania takiego użytkownika do systemu • System musi zapewniać funkcje ciągu zadań kontroli dostępu do haseł. Cechy: <ul style="list-style-type: none"> ○ musi zapewniać dodatkowy poziom weryfikacji dostępu do zasobów ○ musi umożliwiać przydzielanie dostępu tymczasowego ○ ramach procedur musi umożliwiać przydzielanie dostępu wyłącznego w określonym czasie ○ w przypadku kolejki żądań uruchamia proces kolejkowania ○ jeżeli administrator nie zaakceptuje zapytania w określonym czasie lub zaneguje zapytanie, zapytanie zostaje unieważnione ○ możliwość akceptacji przez dwóch administratorów – tylko akceptacja obu udziela dostępu ○ w sytuacji w której inny użytkownik wymaga dostępu do hasła w tym samym czasie uzyska on dostęp po wcześniejszym zwolnieniu hasła przez poprzedniego użytkownika. Reguła ta musi dotyczyć również administratorów, administratorów haseł i właścicieli haseł. ○ administrator musi mieć możliwość wymuszenia dostępu do hasła w dowolnym czasie. W takiej sytuacji hasło musi zostać zwolnione blokując dostęp dla użytkowników ○ po wykonaniu prac przez użytkownika hasło zostaje zresetowane ○ musi zapewniać funkcje automatycznego logowania do zasobów z poziomu systemu zarządzania hasłami bez konieczności kopiowania haseł do zasobów docelowych, za pośrednictwem konsoli webowej. ○ System musi zapewniać co najmniej trzy metody automatycznego logowania: <ul style="list-style-type: none"> - brama automatycznego logowania - skrypt wspierający automatyczne logowanie dla aplikacji - logowanie do aplikacji webowych z wykorzystaniem linku. <ul style="list-style-type: none"> ○ System powinien umożliwiać zdalny reset haseł dla systemów Windows, domeny Windows, systemów Linux, IBM AIX, HP UNIX, Solaris, Mac OS, MS SQ, MySQL, Oracle DB, Sybase ASE, urządzeń HP ProCurve i Cisco 	
--	---	--

	<p>(IOS, CatOS, PIX).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Zdalny reset haseł musi być umożliwiony za pośrednictwem co najmniej dwóch metod: <ul style="list-style-type: none"> - agenta system zarządzania hasłami - w trybie bezagentowym - musi być wyposażony w notyfikację w przypadku uruchomienia procedury resetu haseł ● System musi umożliwiać zdalne logowanie <ul style="list-style-type: none"> ○ system musi umożliwiać logowanie z poziomu dowolnej przeglądarki wspierającej protokół HTML w wersji 5 dla sesji Windows RDP, SSH i Telnet bez konieczności instalacji agentów ○ zdalne sesje muszą być tunelowane przez serwer centralny systemu zarządzania hasłami bez konieczności bezpośredniej komunikacji urządzenia użytkownika z urządzeniem docelowym ○ zdalne sesje muszą dawać administratorowi możliwość śledzenia sesji, otwartej przez innego użytkownika, na żywo, tzw. Session shadowing ○ administrator ma mieć możliwość przerywania danej sesji użytkownika w dowolnym momencie ● System musi umożliwiać nagrywanie sesji użytkowników uprzywilejowanych <ul style="list-style-type: none"> ○ sesje muszą mieć możliwość eksportu ○ sesje muszą mieć możliwość usuwania po określonym czasie ○ sesje oraz wykonany chat podczas sesji muszą mieć możliwość wybiórczego usuwania ● System musi generować powiadomienia <ul style="list-style-type: none"> ○ dla każdej operacji na hasłach ○ z możliwością definiowania powiadomień email ○ z możliwością generowania pałapek SNMP lub rejestrów syslog i przesłania ich do systemów SIEM (Security Information and Event Management) ○ z możliwością generowania zdarzeń w ramach rejestrów syslog ● System musi umożliwiać audyt operacji co najmniej w trzech kategoriach: Cechy audytu: <ul style="list-style-type: none"> ○ audyt zasobów – wszystkie operacje związane z zasobami, grupami zasobów, kontami, hasłami, udziałami i politykami ○ audyt użytkowników – wszystkie operacje wykonane w systemie zarządzania hasłami przez jego użytkowników ○ audyt zadań – rejestr zdefiniowanych zadań ○ odtwarzanie nagranych sesji ● System musi umożliwiać dwupoziomowe uwierzytelnianie <ul style="list-style-type: none"> ○ oprócz podstawowego systemu uwierzytelniania (lokalne / AD / LDAP) system musi umożliwiać co najmniej jeden dodatkowy poziom uwierzytelniania: <ul style="list-style-type: none"> ○ możliwość weryfikacji przez telefon ○ jednorazowe hasło dostarczone przez email ○ jednorazowy token RSA SecureID a Token musi być zmieniany co najmniej co 6 sekund ● System musi funkcjonować w trybie wysokiej dostępności (High Availability) <ul style="list-style-type: none"> ○ wszyscy użytkownicy rejestrują się do serwera głównego 	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ druga instancja serwera funkcjonuje jako serwer typu Secondary / Standby ○ synchronizacja danych między serwerem głównym a Secondary/Standby musi następować w zabezpieczony sposób ○ W dowolnym momencie czasu, w sytuacji awarii serwera głównego serwer Secondary/Standby przejmuje wszystkie funkcje serwera głównego ● System musi posiadać możliwość włączenia dodatkowej kontroli dostępu do zasobów oraz ograniczenia możliwości łączenia zdalną sesją spoza systemu. Cechy ograniczeń systemu: <ul style="list-style-type: none"> ○ musi posiadać możliwość włączenia i wyłączenia zatwierdzania dostępu ○ musi posiadać możliwość wyłączenia podglądu haseł ○ musi posiadać możliwość automatycznego resetowania haseł po każdej sesji ● System musi posiadać zdefiniowane raporty oraz zabezpieczenia wspierające zgodność z RODO, w tym: <ul style="list-style-type: none"> ○ możliwość zaciemniania danych osobowych w raportach ○ kontroli numerów IP z jakich następuje połączenie z aplikacją zarówno sesji z przeglądarki internetowej jak i API. ● System musi mieć możliwość natychmiastowego wyłączenia w przypadku sytuacji awaryjnej, w tym wyłączenia wszelkiej komunikacji z agentami oraz po API. 	
2.	<p>Przedmiotem zamówienia jest zakup Systemu do audytowania zmian i powiadamiania w rozproszonym środowisku Active Directory na potrzeby Działu Informatycznych Systemów Zarządzania z siedzibą w Katowicach przy ul. Bankowej 12</p> <p>Przedmiotem zamówienia jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dostarczenie licencji i oprogramowania dla trzech kontrolerów domeny i 3 serwerów plików 2. Wsparcie oraz pomoc techniczną producenta przez okres jednego roku obejmującą: <ul style="list-style-type: none"> – dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania – dostęp do bazy wiedzy i portalu pomocy technicznej w języku polskim – obsługę zgłoszeń wysyłanych za pomocą poczty elektronicznej i telefonu, oraz za pomocą portalu serwisowego w języku polskim <p><u>Wymagania podstawowe oprogramowania:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● System musi umożliwiać audyt zdarzeń zarówno w czasie rzeczywistym jak i w ustawianych interwałach czasowych. ● System ma mieć możliwość pracy bez instalacji agentów. ● System musi umożliwiać zbiorcze audytowanie środowiska Active Directory, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nieudane próby zalogowania do środowiska domenowego na: stacjach roboczych, serwerach, kontrolerach domen ○ Poprawne logowanie użytkowników wraz z pełną historią logowania 	I

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nieudane próby logowania na serwery Radius oraz historię logowań ○ Zmiany dokonywane na kontach użytkowników, a w szczególności: tworzenie kont, usuwanie kont, dezaktywacja kont, modyfikacja haseł, spis zablokowanych użytkowników, historia zmian na kontach użytkowników ○ Audyt zmian w grupie obiektów, w grupie bezpieczeństwa, operacje związane z tworzeniem i usuwaniem grup ○ Zmiany dokonane na obiektach komputerów, a w szczególności: tworzenie kont, usuwanie kont, dezaktywacja kont, historię kont ○ Audyt zmian w jednostkach organizacyjnych, a w szczególności: tworzenie OU, usuwanie OU, lista modyfikowanych OU, historia zmian OU ○ Audyt zmian w zasadach grupowych, a w szczególności: tworzenie GPO, usuwanie GPO, lista modyfikowanych GPO, historia zmian GPO, zaawansowane zmiany w GPO ○ Audyt zmian uprawnień, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> - Uprawnienia dotyczące poziomu dostępu do domeny - Uprawnienia zmian OU - Uprawnienia zmian w kontenerach - Uprawnienia zmian w GPO - Uprawnienia zmian użytkowników - Uprawnienia zmian grup - Uprawnienia zmian komputerów - Uprawnienia zmian DNS <ul style="list-style-type: none"> ○ Zmiany w DNS ○ Audyt zmian na serwerach plików, a w szczególności: Windows, Windows file Cluster, MC, NetApp ● System musi umożliwiać budowanie własnych raportów wykorzystujących wbudowane funkcjonalności wraz z możliwością harmonogramowania: <ul style="list-style-type: none"> ○ Audyt wydruków ○ Raporty zgodności dla audytów, a w szczególności: SOX, HIPAA, PCI-DSS, GLBA, FISMA, RODO/GDPR ● Audyt zmian na serwerach członkowskich ● Audyt stacji roboczych ● System musi posiadać moduł powiadomień w formie alertów: <ul style="list-style-type: none"> ○ Widocznych w systemie ○ Drogą mailową ● System musi umożliwiać wykonanie różnego rodzaju skryptów, które pozwalają na natychmiastową reakcję na zagrożenie. ● System posiada alerty o przekroczonej przestrzeni dyskowej ● System musi umożliwiać zwolnienie zajętej przez siebie roboczej przestrzeni dyskowej ● System przechowuje zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i posiada możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum. ● System musi umożliwiać audyt Azure Active Directory, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ○ Poprawne logowanie użytkownika ○ Niepoprawne logowanie użytkownika ○ Niepoprawne logowanie użytkownika w przypadku nieprawidłowego podania hasła ○ Aktywność logowania ze wskazaniem adresu IP 	
--	---	--

	użytkownika/stacji roboczej	
	<ul style="list-style-type: none"> • System musi umożliwiać audyt zmian na kontach użytkowników Azure Active directory, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ostatnio utworzony użytkownik ○ Ostatnio usunięty użytkownik ○ Ostatnio zaktualizowany użytkownik ○ Ostatnio aktywowany użytkownik ○ Ostatnio dezaktywowany użytkownik ○ Ostatnio zmienione hasło dla użytkownika ○ Ostatnio zresetowane hasło dla użytkownika • System musi umożliwiać Audyt nadanych ról w Azure Active Directory, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ostatnio przypisany członek do roli ○ Ostatnio odłączony członek od roli • System musi umożliwiać audyt zmian grup w Azure Active Directory, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ostatnio utworzona grupa ○ Ostatnio usunięta grupa ○ Ostatnio zaktualizowana grupa ○ Ostatnio dodani członkowie do grup ○ Ostatnio usunięci członkowie z grup • System musi umożliwiać audyt urządzeń USB dla Serwerów Windows 2016 i systemu Windows 10, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zmiany na plikach lub folderach ○ Odczyt danego pliku ○ Zmiana danego pliku ○ Kopiowane danego pliku • System musi umożliwiać analitykę zachowań, pokazując dane sumarycznie, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nietypową aktywność danego użytkownika ○ Nietypową aktywność użytkownika na serwerze ○ Nietypową ilość prób np. logowań ○ Nietypowe godziny logowań użytkowników ○ Nietypowe przydzielenie zasobów (quota) dla danego użytkownika ○ Nietypowe działania na plikach 	

Kod CPV (fakultatywny): 48000000-8

(Należy wyczerpująco przedstawić opis przedmiotu zamówienia w treści ogłoszenia lub w odrębnym załączniku do ogłoszenia, podając informację o oznaczeniu ww. załącznika).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści ogłoszenia o zamiarze udzielenia zamówienia lub stosownych załączników do ogłoszenia (w tym opisu przedmiotu zamówienia) przed upływem terminu składania ofert, o czym poinformuje wykonawców ubiegających się o zamówienie, zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej, na której zamieszczone zostało ogłoszenie.

***4. Warunki realizacji zamówienia.**

- 1) **Wymagany termin realizacji zamówienia: do 21 dni od zawarcia Umowy w formie pisemnej;**

- 2) **Miejsce realizacji zamówienia:** Uniwersytet Śląski w Katowicach, , ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice;
- 3) **Termin gwarancji:** zgodnie z gwarancją producenta oprogramowania
- 4) **Pozostałe realizacji zamówienia:** nie dotyczy

(Np. godziny dostaw, sposób informowania Zamawiającego o planowanej realizacji zamówienia, osoby upoważnione do odbioru przedmiotu umowy itp.)

5) **Warunki płatności:**

Płatność za dostawę będzie realizowana po wykonaniu dostawy.

Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

(Należy określić termin płatności, walutę, w której będą prowadzone rozliczenia, datę, którą strony umowy będą uważać za datę dokonania płatności itp.)

6) **Zamówienia polegające na powtórzeniu podobnych usług lub robót budowlanych:** nie dotyczy

(Jeżeli są przewidywane, ich wartość uwzględnia się w wartości zamówienia podstawowego, W opisie zamówienia podstawowego należy wskazać ewentualny zakres usług lub robót budowlanych podobnych oraz warunki, na jakich zostaną one udzielone).

***5. Warunki udziału w postępowaniu.**

nie dotyczy

(Ust. 5 stanowi część fakultatywną ogłoszenia – w przypadku, kiedy właściwy Realizator określi warunki udziału w postępowaniu, powinien przygotować ich dokładny opis w ust. 5 wraz z opisem sposobu dokonania oceny spełniania tychże warunków. W sytuacji, kiedy w danym postępowaniu nie formułuje się żadnych warunków udziału w postępowaniu, w ust. 5 należy wpisać informację: „Nie dotyczy” lub usunąć ww. ust. 5 z zachowaniem właściwej numeracji kolejnych ustępów).

6. Opis kryteriów oceny ofert.

1) Kryterium – Cena. Waga kryterium – 100%.

(Należy określić kryteria oceny ofert, w przypadku, gdy cena jest jedynym kryterium, pozostałe rubryki należy wykreślić i oznaczyć wagę kryterium cenowego na 100%. Do poszczególnych kryteriów w razie potrzeby można dodać opis sposobu ich oceny).

7. Opis sposobu przygotowania ofert.

1) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w niniejszym postępowaniu.

Ofertę należy przedstawić w języku polskim, w **formie pisemnej** (dostarczyć osobiście lub listownie) wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia **lub elektronicznie** gdy oświadczenie woli jest opatrzone **bezpiecznym podpisem elektronicznym potwierdzonym certyfikatem kwalifikowanym**.

2) *Oferta powinna zawierać informacje na temat:*

- cen jednostkowych i wartości netto;
- wartości brutto;
- cena winna być podana w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
- symbolu i producenta oferowanego przedmiotu zamówienia
- cena winna zawierać wszelkie koszty związane ze sprzedażą oraz dostarczeniem, a także podatki, opłaty i inne należności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia.

- 3) Oferta oraz wszystkie oświadczenia składane przez Wykonawcę w toku postępowania winny być podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadą reprezentacji wynikającą z postanowień odpowiednich przepisów prawnych bądź umowy, uchwały lub prawidłowo sporządzonego pełnomocnictwa.
- 4) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (np. konsorcja, spółki cywilne) – należy ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego (należy dołączyć do oferty prawidłowo sporządzone pełnomocnictwo lub umowę).
- 5) Oferta Wykonawcy winna być podpisana w sposób umożliwiający identyfikację osoby składającej podpis (np. czytelny podpis składający się z pełnego imienia i nazwiska lub podpis nieczytelny opatrzony pieczęcią imienną).
- 6) Oferta elektroniczna winna być podpisana przez Wykonawcę w sposób umożliwiający identyfikację tożsamości podmiotu przesyłającego dokumentację drogą elektroniczną – **bezpiecznym podpisem elektronicznym potwierdzonym certyfikatem kwalifikowanym**.
- 7) Ofertę wraz z dokumentami należy złożyć w kopercie zaklejonej i zatytułowanej (dotyczy formy pisemnej):

Nazwa i adres Wykonawcy

Zamówienie nr 122626/2019

„Dostawa Systemu bezpieczeństwa kont uprzywilejowanych z możliwością nagrywania sesji oraz dostawa Systemu do audytowania zmian i powiadamiania w rozproszonym środowisku Active Directory na potrzeby Działu Informatycznych Systemów Zarządzania”

Nie otwierać przed dniem **10.12.2019 godz. 12.30**

- 8) Wykonawca prześle ofertę w formie elektronicznej na adres e-mail marcin.zawilinski@us.edu.pl (w przypadku możliwości złożenia oferty w formie elektronicznej).

8. Termin składania i otwarcia ofert.

- 1) Ofertę wraz z dokumentami należy złożyć w Dziale Logistyki Uniwersytetu Śląskiego, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, pokój nr 420 w terminie do dnia **10.12.2019 r.** (dotyczy oferty w formie pisemnej)

lub

na adres e-mail: marcin.zawilinski@us.edu.pl (dotyczy formy elektronicznej)

w terminie do dnia **10.12.2019 r. godz. 11:59**

- 2) Otwarcie ofert nastąpi w dniu **10.12.2019 o godz. 12³⁰** w Dziale Logistyki Uniwersytetu Śląskiego, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, pokój nr 420.
- 3) Oferty które wpłyną do Zamawiającego po wyznaczonym terminie nie podlegają badaniu i ocenie.

*9. Opis sposobu obliczenia ceny.

- 1) Cena podana w ofercie powinna stanowić sumę kwot wszystkich elementów składających się na koszt realizacji przedmiot zamówienia.
- 2) Cena powinna być podana do 2. miejsca po przecinku zgodnie z zasadami matematycznego zaokrąglania, tj. „5” na 3. miejscu po przecinku – zaokrąglenie w górę, a poniżej „5” – zaokrąglenie w dół.
- 3) Ocenie będzie podlegała cena oferty z podatkiem VAT w odpowiedniej wysokości.

- 4) Cena podana w ofercie nie ulegnie zwiększeniu i nie będzie podlegała waloryzacji podczas trwania umowy.
- 5) Cena winna być wyrażona w PLN; w PLN będą również prowadzone rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a wykonawcą.
(podać walutę, w której ma być podana cena oraz walutę do rozliczeń)
- 6) Z wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa na warunkach określonych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do ogłoszenia (wskazać nr załącznika do ogłoszenia, jeżeli przewidziano wzór umowy).

***10. Wykaz dokumentów, które należy złożyć wraz z ofertą.**

Wraz z ofertą wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:

- kopie stosownego pełnomocnictwa - w przypadku podpisywania umowy przez osoby inne niż wymienione w dokumencie powyższym jako upoważnione do reprezentacji. Pełnomocnictwo (przed podpisaniem umowy) winno być dostarczone w oryginale lub notarialnie potwierdzonej kserokopii – firma
- w przypadku konsorcjum - prawidłowo sporządzone pełnomocnictwo oraz umowę

(należy wskazać dokumenty, które wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą, jeżeli są wymagane)

***11. Warunki zmiany zawartej umowy.**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w następujących sytuacjach:

Zamawiający może dokonać zmiany zawartej umowy w formie pisemnej w przypadku zaistnienia ewentualności, których nie był w stanie przewidzieć w momencie podpisania umowy.

***12. Wykaz załączników do ogłoszenia.**

(należy wymienić załączniki do ogłoszenia, np. formularz oferty, opis przedmiotu zamówienia, wzór umowy)

- Załącznik nr 1 - Wzór oferty
- Załącznik nr 2 - Wzór umowy

Instrukcja dotycząca przeprowadzenia postępowania

1. Postępowanie wszczyna się poprzez zamieszczenie ogłoszenia o zamiarze udzielenia zamówienia na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego na przygotowanie i złożenie ofert przez potencjalnych Wykonawców.
3. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamiarze udzielenia zamówienia oraz załączników do ogłoszenia przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający zamieszcza odpowiedzi na pytania wraz z treścią pytań (bez ujawniania podmiotu zadającego pytania) na stronie internetowej, w miejscu publikacji ogłoszenia.
4. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert dokonać zmiany treści ogłoszenia lub zmiany innych dokumentów stanowiących załączniki do ogłoszenia. Stosowną informację o zmianie, Zamawiający udostępnia na stronie internetowej, na której zamieszczono ogłoszenie. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
5. Oferta złożona po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie podlega badaniu i ocenie. O fakcie tym powiadamia się wykonawcę, który złożył ofertę po terminie składania ofert.
6. Otwarcia ofert dokonuje się w dniu, w którym upływa termin składania ofert w danym postępowaniu. Na wniosek wykonawcy Zamawiający niezwłocznie przesyła zestawienie złożonych w postępowaniu ofert wraz z nazwami i adresami wykonawców, którzy złożyli oferty, cenami ofert oraz innymi istotnymi elementami, wymaganymi w ogłoszeniu (np. terminem realizacji, terminem gwarancji czy warunkami płatności).
7. Oferta złożona w toku postępowania przestaje wiązać, jeżeli została wybrana inna oferta albo, gdy postępowanie zostanie zakończone bez wyboru którejkolwiek z ofert, chyba, że w warunkach konkretnego postępowania zastrzeżono inaczej.
8. W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający wzywa wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń, dokumentów, pełnomocnictw albo złożyli dokumenty, oświadczenia, zawierające błędy lub złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba, że mimo ich uzupełnienia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
9. Zamawiający może żądać od wykonawców dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert i dokumentów, a ponadto dokonuje poprawienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w złożonych ofertach oraz innych omyłek polegających na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o udzielanym zamówieniu, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty – informując o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
10. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie

z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu.

11. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i wykonawcy przekazują zgodnie z wyborem Zamawiającego wyrażonym w ogłoszeniu - pisemnie lub drogą elektroniczną.
12. Jeżeli Zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
13. Zamawiający **wyklucza** z postępowania wykonawcę:
 - 1) który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub który nie złożył wymaganych przez Zamawiającego dokumentów i oświadczeń na potwierdzenie spełniania tych warunków, z zastrzeżeniem wyczerpania procedury opisanej w ust. 8 i 9;
 - 2) który wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba, że udział tego wykonawcy w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
14. Zamawiający **odrzuca** ofertę wykonawcy jeżeli:
 - 1) jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamiarze udzielenia zamówienia, a także treści załączników do ogłoszenia, jeżeli zostały przewidziane (w szczególności treści opisu przedmiotu zamówienia),
 - 2) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
 - 3) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu (dotyczy to w szczególności przyjęcia błędnej stawki podatku VAT);
 - 4) wykonawca w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu, nie powodującej istotnych zmian w treści oferty,
 - 5) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia, co zostało stwierdzone po przeprowadzeniu procedury wyjaśnień, o której mowa w ust. 10.
15. Zamawiający dokonuje wyboru oferty najkorzystniejszej zgodnej z opisem przedmiotu zamówienia, złożonej przez wykonawcę spełniającego warunki udziału w postępowaniu, na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w ogłoszeniu o zamiarze udzielenia zamówienia. Jeśli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert - Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną lub kosztem.
16. Jeśli w postępowaniu, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena lub koszt, nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztu wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
17. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści o tym fakcie informację na swojej stronie internetowej, na której dostępne było ogłoszenie o zamiarze udzielenia zamówienia. Zamawiający zamieszcza informacje o:
 - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, z podaniem nazwy (firmy) albo imienia i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresu Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienia jej wyboru oraz nazw (firm) albo imion i nazwisk, siedzib albo miejsc zamieszkania i adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktacji przyznanej ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łącznej punktacji),
 - 2) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone (wraz z uzasadnieniem),
 - 3) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania (wraz z uzasadnieniem),
18. Zamawiający **unieważnia** postępowanie:
 - 1) jeżeli nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - 2) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,

- 3) postępowanie obarczone jest wadą niemożliwą do usunięcia, powodującą sytuację, w której niemożliwym jest zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego niepodlegającej unieważnieniu,
 - 4) dalsze prowadzenie postępowania nie leży w interesie zamawiającego, czego nie dało się przewidzieć na etapie ogłoszenia postępowania.
19. Na wniosek wykonawcy, który złożył ofertę, Zamawiający udostępnia wnioskodawcy protokół postępowania o udzielenie zamówienia wraz z załącznikami, z wyłączeniem części ofert stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
 20. Wykonawca może poinformować Zamawiającego w trakcie trwania postępowania o czynności Zamawiającego niezgodnej z postanowieniami niniejszej instrukcji, zasadami opisanymi w Regulaminie ubiegania się i udzielania zamówień na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach czy innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji Zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym wykonawców w sposób przewidziany dla tej czynności.
 21. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa na warunkach podanych we wzorze umowy lub istotnych postanowieniach umowy stanowiących załącznik do ogłoszenia o zamiarze udzielenia zamówienia oraz w ofercie przedstawionej przez wykonawcę.
 22. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania, o których mowa w ust. 18.
 23. Zamówienie jest realizowane zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych niniejszym ogłoszeniem o udzielanym zamówieniu, będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny i innych ustaw szczególnych powszechnie obowiązującego prawa.